

Performance Reporting

Betere en efficiëntere rapportages

Sturen op resultaat is belangrijker dan ooit. Uw organisatie maakt daarom rapportages die onmisbare informatie opleveren voor uzelf, voor uw team en voor controlerende partijen. Een noodzakelijke maar tijdrovende klus. Daarnaast veranderen de punten waarop organisaties worden afgerekend. Zijn de KPI's die u meet nog wel actueel voor uw branche? En is er een efficiëntere manier om de bedrijfsprestaties te meten?

Wilt u goed kunnen sturen op resultaat, dan hebt u een heldere visie en strategie nodig, vertaald in bedrijfsprocessen. In die bedrijfsprocessen legt u meetpunten (KPI's) vast in een rapportage. Vaak gaat het om een grote, centrale rapportage die u niet zomaar kunt aanpassen. Ook staat er veel informatie in die voor een specifiek team niet van toepassing is. Dat kan beter.

De rapportagedruk in organisaties wordt steeds hoger. Directieleden en leidinggevendenden willen steeds vaker realtime inzicht krijgen in resultaten, zodat zij weten welke activiteiten ze moeten bijsturen en met welke gegevens ze zich kunnen verantwoorden. Hebben ze een specifieke eenmalige rapportage nodig, dan kost het nog meer tijd omdat het systeem aangepast moet worden. Gevolg is dat medewerkers los van het rapportagesysteem in Excel hun eigen rapportages gaan maken, waardoor het overzicht verdwijnt en de kans op fouten groter is. Omdat het maken en wijzigen al zo veel tijd kost, vergeten sommige organisaties stil te staan bij de vraag of de meetpunten nog wel de juiste zijn. Er moet toch een slimmere manier zijn om de performance te meten?

Onze oplossing

KPN Consulting heeft een flexibele, efficiënte oplossing voor uw rapportages: Performance Reporting. Daarmee krijgt u een rapportage-oplossing die is ingericht op uw standaardrapportages en die u zelf flexibel kunt aanpassen. Een geoptimaliseerde versie van uw huidige Excelrapportage bijvoorbeeld óf een nieuwe complete oplossing met bijbehorende rapportageomgeving – net wat u nodig hebt. Natuurlijk toetsen onze consultants of de KPI's en normen die u nu gebruikt ertoe doen in uw branche.

Dat doen ze op verschillende niveaus: voor uw situatie, per branche en per activiteit. Zij scherpen ze aan en zorgen ervoor dat u de meest relevante prestaties meet.

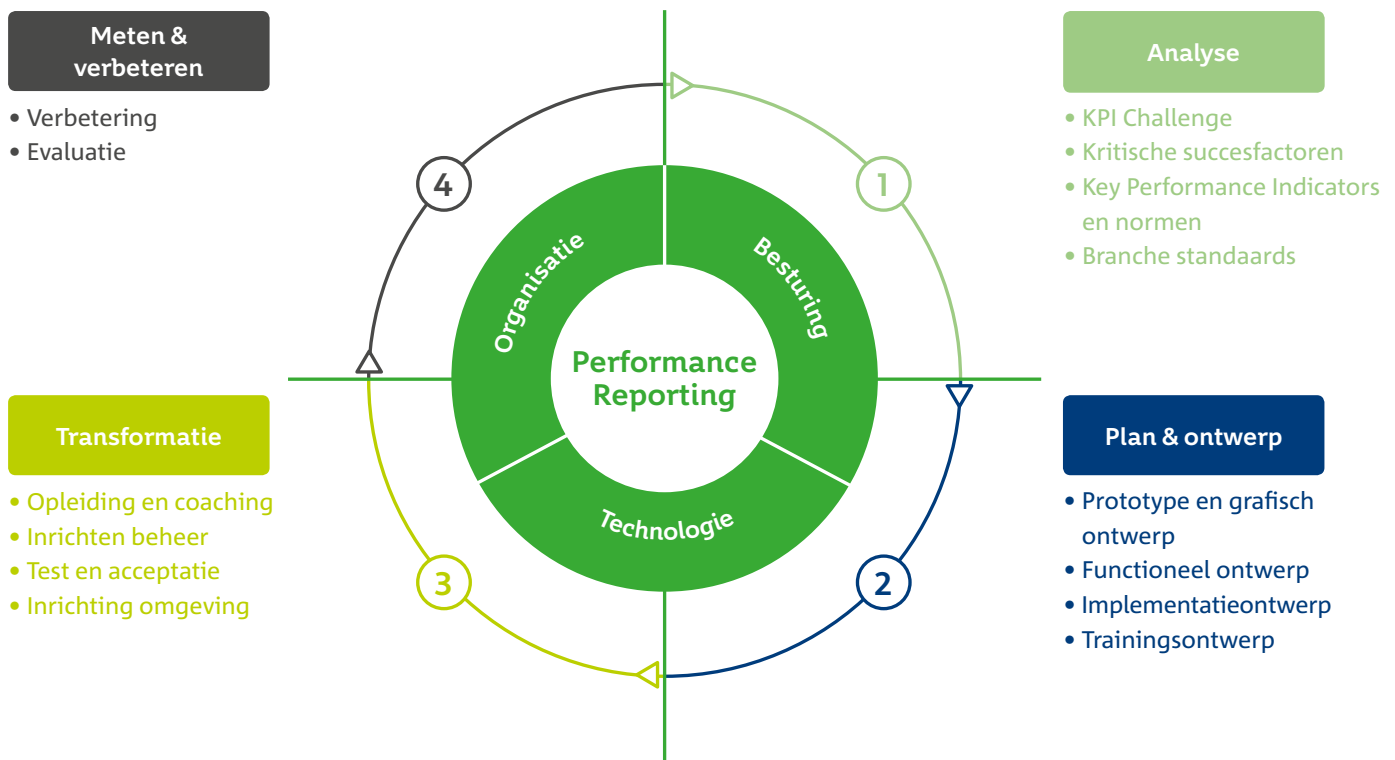
Inzicht in de actuele KPI's voor uw branche, per activiteit

Bestaande Microsoft-omgeving

Wij streven ernaar met bestaande middelen optimaal rendement te behalen. Daarom gebruiken we de Microsoft Business Intelligence-omgeving om voor u de beste oplossing te implementeren. Dat betekent dat u uiteindelijk in de bekende Office-omgeving een dashboard te zien krijgt, van waaruit u kunt managen. Daarna past u ze zelf aan wanneer dat nodig is. Door bestaande Microsoft-producten in te zetten, bent u goedkoper uit en maakt u flexibel gebruik van informatiebronnen zoals ERP-systemen, datawarehouses en bestaande rapportages. In het uiteindelijke rapport kunt u inzoomen op aandachtspunten. Staat er bijvoorbeeld een rood gekleurde KPI, dan kunt u doorklikken en achterhalen wat de oorzaak is.

Self service en samenwerken

De oplossing die wij bieden, is een Self Service Business Intelligence-oplossing. De standaardrapportages zijn via Microsoft Sharepoint toegankelijk voor alle medewerkers, ook vanaf een smartphone. Met die rapportage en de beschikbare databronnen kan iedereen zijn eigen rapportage maken én die rapportage weer delen met collega's. Elke medewerker die met Excel werkt, kan daarmee elke informatiebehoefte snel realiseren.



Onze aanpak

- Is uw huidige rapportage in lijn met de gewenste performance? We onderzoeken kritische succesfactoren en KPI's en maken een vergelijking met branchenormen;
- We richten uw Business Intelligence omgeving professioneler in. We maken een functioneel ontwerp en daarna een prototype dat we gezamenlijk optimaliseren. We implementeren de nieuwe Business Intelligence omgeving en trainen u en uw medewerkers in het gebruik ervan;
- Vervolgens richten we het beheer in en begeleiden we u en uw medewerkers in het beheer van de omgeving;
- We meten de resultaten, doen voorstellen tot verbetering en desgewenst implementeren we deze.

Uw rapportages inzien via de smartphone

Uw voordelen

- Duidelijke focus door actuele KPI's: u meet weer wat u zou moeten meten en stuurt daarom op de belangrijke activiteiten voor uw organisatie;
- Tijdwinst: sneller rapportages maken en versturen;
- Flexibiliteit: een rapportageomgeving waarin u zelf aanpassingen kunt maken;
- Efficiency: een op maat ingerichte rapportageomgeving die geïmplementeerd is met gebruikerstraining, zodat alle rapportages voortaan in dezelfde omgeving worden gemaakt;
- Gebruiksvriendelijkheid: de rapportageomgeving is overzichtelijk te bedienen vanuit een dashboard en is ook beschikbaar voor de smartphone.

Waarom KPN Consulting?

Wij zijn ervaren in het geven van ICT-advies en het verzorgen van ICT-oplossingen in vele branches. Daarnaast houden wij de markt en de trends in de gaten. Daardoor hebben wij een goed overzicht over de actuele KPI's in uw branche én kunnen wij de vergelijking maken met andere branches waarin soortgelijke vraagstukken spelen. Wij bieden een volledig palet aan dienstverlening onder één dak: van advies over uw KPI's en rapportagemogelijkheden tot implementatie én optimalisatie van een nieuwe of vernieuwde rapportageomgeving. Zo zijn we scherp als sparringpartner én bedreven in de realisatie.

KPN Consulting: klaar voor de toekomst

KPN Consulting is het ICT-adviesbedrijf van KPN, Nederlands marktleider in geïntegreerde IT- en telecommunicatiediensten. Onze visie is dat ICT veel meer is dan de inzet van technologie. Het vergroten van de daadkracht van mens en organisatie staat bij ons voorop. Al decennia identificeren we nieuwe technologieën en vertalen deze naar toekomstbestendige en mensgerichte oplossingen. Oplossingen die helpen ambities en doelen te realiseren. Niet voor niets hebben we een eigen opleidingsinstituut: 1 op de 3 ICT'ers in Nederland is hier opgeleid. Met ruim 1.200 gepassioneerde professionals en sterke wortels in de maatschappij, zorgen we dat organisaties klaar zijn voor de toekomst.

Meer informatie

Hans Rosenberg

Senior Business Consultant
06-46 70 70 15
hans.rosenberg@kpn.com