

Unified Communications

Het nieuwe werken volop aan het werk

Communicatie is voor uw organisatie van essentieel belang, maar kost veel tijd. De kerngedachte van het nieuwe werken is dat mensen zonder obstakels met elkaar kunnen communiceren en samenwerken, altijd en overal. De Unified Communications-oplossing van KPN maakt communicatie niet alleen efficiënt en eenvoudig, maar zorgt bovendien voor aanzienlijke besparingen van zowel tijd als kosten.

Communiceren is van essentieel belang, maar kost veel tijd

Uw medewerkers vormen het kapitaal van uw bedrijf, en het succes van uw onderneming is sterk afhankelijk van hun samenwerking en kennisdeling. Efficiënte communicatiemiddelen dragen daar in hoge mate aan bij, want uw medewerkers zijn een groot deel van hun werktijd bezig met communiceren: vergaderen, telefoneren en mailen. Zowel onderling als met klanten en andere relaties.

De gemiddelde vergadertijd in een bedrijf bedraagt zo'n 6,5 uur per week, nog afgezien van de bijkomende reistijd. E-mailen neemt gemiddeld twee uur per dag in beslag, en sommige medewerkers besteden zelfs een halve werkdag aan het lezen en beantwoorden van e-mails. Natuurlijk maken ook telefoongesprekken deel uit van het dagelijkse kantoorleven, maar helaas eindigt ongeveer 60% van alle telefoontjes met het inspreken van een voicemailbericht. En daarnaast gaat nog eens veel tijd verloren met het opzoeken van telefoonnummers. Ondanks een breed scala aan communicatiemiddelen binnen een organisatie verloopt de communicatie niet sneller en efficiënter. Veel medewerkers hebben het gevoel dat ze worden overvoerd wordt met informatie. Ze krijgen te veel informatie op te veel verschillende plekken. Toch is communicatie noodzakelijk voor het welslagen van uw onderneming. Er kan dus flinke winst worden geboekt als u de communicatie sneller en efficiënter laat verlopen.

Unified Communications integreert communicatie tot één geheel

De Unified Communications-oplossing van KPN integreert de verschillende communicatiemiddelen tot één geïntegreerd systeem. Dit omvat zowel de realtime (voice, video, instant messaging) als de non-realtime (e-mail, voicemail, videomail) communicatie. De basis van de oplossing vormt het bijhouden en doorgeven van identiteits- en aanwezigheidsinformatie van en over de gebruikers. Uw medewerkers zijn onder één persoonlijk nummer bereikbaar, en kiezen zelf via welk kanaal – hun vaste of mobiele toestel of hun pc – ze bellen of worden gebeld. Bovendien kunnen ze met één muisklik bellen, zonder telefoonnummers op te zoeken en in te toetsen. De interactie heeft daarbij steeds dezelfde 'look and feel', ongeacht de gekozen communicatievorm en het gekozen communicatieapparaat.

Dankzij de geïntegreerde videocommunicatiemodule kunnen u en uw medewerkers snel en eenvoudig overleggen. Dit leidt tot snellere besluitvorming en betere communicatie. Bovendien boekt u aanzienlijke besparingen in reistijd.

Optimale communicatie leidt tot forse besparingen

Unified Communications biedt grote voordelen in termen van bereikbaarheid, vergaderen, samenwerken en kennis delen.

U bent bereikbaar onder één persoonlijk nummer, en u kiest zelf of u via uw vaste of mobiele telefoon of via de pc wilt bellen of gebeld worden. U krijgt bovendien automatisch een signaal wanneer degene op wie u wacht weer bereikbaar is. Ook kunt u eenvoudig schakelen tussen communicatiemiddelen, bijvoorbeeld van instant messaging naar een telefoongesprek of een meeting. Dankzij deze faciliteiten bent u beter bereikbaar, werkt u gemakkelijker en bespaart u veel tijd.

Vergaderen, samenwerken en kennis delen is met Unified Communications mogelijk vanaf iedere locatie, inclusief beeld en geluid. U hebt snel inzicht in de beschikbaarheid van teamleden vanuit Office-applicaties, portals en bedrijfsapplicaties, en u kunt met één muisklik vanuit Microsoft Outlook anderen uitnodigen en laten deelnemen. U kunt een volledige sessie (inclusief beeld, geluid en content) opnemen en delen. Bovendien kunt u samen met collega's in een document werken of een presentatie bekijken.

Gecombineerd met videoconferencing hoeft u door deze faciliteiten voor de meeste vergaderingen uw huis of kantoor niet meer te verlaten. U voorkomt daarmee de ergernis van de file of vertraging van vliegtuig, trein of bus en bespaart op reis- en parkeerkosten. Bovendien draagt u bij aan een vermindering van de CO₂-uitstoot.

Waarom KPN?

KPN speelt als serviceprovider een belangrijke rol in het implementeren van Unified Communications in uw organisatie. Als toonaangevende speler op het gebied van Het Nieuwe Werken is KPN de partij bij uitstek om deze weg met u te bewandelen.

Onze ervaring en expertise op het gebied van ICT-oplossingen én onze jarenlange ervaring op het gebied van zakelijke telefonie stellen ons in staat voor iedere organisatie – dus ook voor de uwe – communicatieoplossingen in te richten, te leveren en te beheren. Overal ter wereld.

Omdat wij samenwerken met vooraanstaande leveranciers kunnen wij altijd de modernste technologie inrichten en implementeren. Hierdoor bent u altijd verzekerd van geavanceerde oplossingen op het gebied van Unified Communications, profiteert u van de vele voordelen, en behaalt u samen met KPN een voorsprong op uw concurrentie.

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze connectivity-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
