

Begrippenlijst Duurzaamheidsverslag KPN

CDP (Carbon Disclosure Project)

Het CDP is een gezamenlijk initiatief van wereldwijde beleggers dat beursgenoteerde bedrijven jaarlijks over hun omgang met klimaatverandering bevraagt. Voor meer informatie zie www.cdproject.net.

CO2

Koolstofdioxide. Komt voornamelijk vrij bij de verbranding van fossiele brandstoffen zoals aardgas en steenkool; draagt bij aan de versterking van het broeikaseffect.

ComputerPlusBus

De ComputerPlusBus was één van de projecten van het Mooiste Contact Fonds. De ComputerPlusBus laat senioren op een laagdrempelige manier kennismaken met de mogelijkheden van nieuwe media, zodat zij meer in contact kunnen komen met andere mensen.

Dow Jones Sustainability Index

De Dow Jones Sustainability Index is de eerste wereldwijde index die de financiële prestaties volgt van bedrijven die leider zijn op het gebied van duurzaamheid. Ze bieden vermogensbeheerders en andere belanghebbenden betrouwbare en objectieve benchmarks voor het beheer van duurzame portefeuilles. Jaarlijks wordt per sector de top 10% van de grootste bedrijven in de Dow Jones Global Total Stock Market Index (DJGTSI) genoteerd in de index. Voor meer informatie zie www.sustainability-indexes.com.

E-TASC

E-TASC is het wereldwijde auditsysteem voor leveranciers in de ICT-sector.

fte (full time equivalent)

Rekeneenheid waarmee het aantal medewerkers met een volledig dienstverband wordt uitgedrukt.

Groene stroom

Groene stroom is elektriciteit die is opgewekt met duurzame energiebronnen. Duurzaam betekent hier onuitputtelijk, schoon en betrouwbaar en dat er bij winning en omzetting nauwelijks schadelijke effecten voor het klimaat zijn. KPN vertaalt dit als windenergie. Daarnaast stroom uit biomassa die voor KPN niet milieubelastend mag zijn of concurrerend met voedselproductie. Onze stroom moet opgewekt zijn in het land van gebruik om te voorkomen dat het land van productie ter compensatie van de export van groene stroom zelf vervuilende stroom moet produceren.

Corporate governance

Bij corporate governance gaat het om de wijze waarop een onderneming wordt bestuurd. Belangrijk is dat een onderneming efficiënt en verantwoord wordt geleid waarbij het vooral ook gaat om de relatie met de belangrijkste belanghebbenden zoals de aandeelhouders, werknemers, klanten en samenleving.

GRI (Global Reporting Initiative)

Organisatie voor de internationale richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving.

ICT (Informatie en Communicatie Technologie) – sector

De sector die zich bezighoudt met de ontwikkeling en het beheer van informatiesystemen, telecommunicatie (netwerken) en computers.

ISO 14001

Internationale standaard voor milieumanagement, verbetering van milieuprestaties en minimaliseren van negatieve milieu-impact.

KlasseContact

Het project KlasseContact valt onder de Stichting Mooiste Contact Fonds van KPN. Chronisch zieke kinderen kunnen met een ICT-set op afstand deelnemen aan het schoolleven. Dankzij deze techniek kunnen zij hun lessen volgen en in contact blijven met hun klasgenoten.

KyotoCooling

KyotoCooling is een nieuwe, energiezuinige koeltechnologie die gebruik maakt van een warmtewiel en buitenlucht voor koeling.

Mooiste Contact Fonds

Het Mooiste Contact Fonds ondersteunt KPN maatschappelijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van sociaal contact. KPN zet zijn kennis van ICT in om de initiatieven en projecten van het fonds te ondersteunen en professionaliseren. Medewerkers van KPN wordt gevraagd zich in te zetten als vrijwilliger op één van de projecten.

MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)

MVO is een integrale visie op ondernemerschap, waarbij het bedrijf verantwoordelijkheid neemt en waarde creëert op economisch (Profit), ecologisch (Planet) en sociaal (People) gebied.

NPS (Netto Promotor Score)

De NPS meet de klantloyaliteit door aan klanten te vragen hoe waarschijnlijk het is dat zij een merk of organisatie zouden aanbevelen bij anderen.

PUE (Power Usage Effectiveness)

De Power Usage Effectiveness (PUE) waarde geeft de verhouding tussen het totale energieverbruik van een datacenter en het energieverbruik van de in dat datacenter opgestelde computerinfrastructuur.

Resto VanHarte

Een project van het Mooiste Contact Fonds dat de opening van laagdrempelige eetgelegenheden in achterstandswijken financiert. Resto VanHarte brengt buurtgenoten met elkaar in contact, met als doel meer leefbaarheid en dynamiek in de wijk en het voorkomen van sociale uitsluiting.

SociaalOpStap

In het project SociaalOpStap, gesteund door het Mooiste Contact Fonds, stellen vrijwilligers van KPN samen met autistische jongeren persoonlijke sociale stappenplannen op. Gecombineerd met een telefoon en een speciale applicatie biedt dit stappenplan handvatten voor de jongeren om met moeilijke situaties om te gaan.

Stakeholders

Stakeholders zijn de personen of organisaties die een belang hebben in een organisatie, van welke aard dan ook zoals medewerkers, aandeelhouders, klanten, financiers, leveranciers, overheid en media.

United Nations Global Compact

Het United Nations Global Compact is een strategisch beleidsinitiatief voor ondernemingen die zich inzetten om hun activiteiten en strategie in lijn te brengen met de Millennium Development Goals. Het United Nations Global Compact heeft tien principes geformuleerd op het gebied van

mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding. Zie <http://www.unglobalcompact.org> voor meer informatie.

Universele Verklaring van de Rechten van de Mens

Deze verklaring van de Verenigde Naties omschrijft de basisrechten van alle mensen en vormt vaak een belangrijk element in gedragscodes van organisaties in het kader van ketenverantwoordelijkheid.