

Algemene Voorwaarden

Verkoop

I	N	H	O	U	D
ARTIKEL 1	BEGRIPSBEPALINGEN				3
ARTIKEL 2	ONDERWERP				3
ARTIKEL 3	INSTALLATIE				3
ARTIKEL 4	GEHEIMHOUDING				3
ARTIKEL 5	GARANTIE.....				3
ARTIKEL 6	RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG				4
ARTIKEL 7	INTELLECTUELE EIGENDOM/SOFTWARE				4
ARTIKEL 8	VERGOEDINGEN.....				5
ARTIKEL 9	BETALING				5
ARTIKEL 10	VERTRAGING				5
ARTIKEL 11	AANSPRAKELIJKHEID.....				5
ARTIKEL 12	ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST.....				6
ARTIKEL 13	DOCUMENTATIE.....				6
ARTIKEL 14	SLOTBEPALING				6

BEGRIPSBEPALINGEN

Contractant	: degene met wie KPN een overeenkomst heeft aangegaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;
KPN	: KPN B.V.;
Overeenkomst	: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door KPN zaken wordt verkocht;
Zaken	: de roerende zaken, en/ of systeemsoftware, waarvoor KPN en de contractant een overeenkomst hebben gesloten.

ONDERWERP

KPN verkoopt aan de contractant de zaken zoals vermeld in de overeenkomst.

INSTALLATIE

De contractant draagt zorg, tenzij anders overeengekomen, voor installatie van de zaken.

GEHEIMHOUDING

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

GARANTIE

5.1 KPN verstrekt, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven, garantie op de zaken gedurende één jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering.

Indien contractant en KPN bij het aangaan van de overeenkomst tevens een installatie-overeenkomst voor de zaken zijn aangegaan, zal de garantie worden verleend vanaf de datum dat de zaken zijn opgeleverd.

5.2 De werkzaamheden onder garantie worden alleen binnen Nederland verricht op een door KPN aan te geven adres, tenzij door partijen anders is overeengekomen.

5.3 a Tenzij anders is overeengekomen, omvat de garantie op de zaken kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.

b De onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van KPN Telecom.

5.4 a Tenzij anders is overeengekomen, omvat de garantie op de systeemsoftware het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten, omvattende het niet functioneren van de software conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties.

b KPN Telecom garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.

5.5 De garantie vervalt indien:

- 1 reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan KPN zonder haar schriftelijke toestemming;
- 2 de zaken naar het oordeel van KPN zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- 3 typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
- 4 wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht;
- 5 door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan;
- 6 defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken;
- 7 defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
- 8 defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
- 9 de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.

5.6 Op bepaalde, door KPN aan te geven zaken, zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabrikant is vastgesteld.

5.7 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantie-werkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiwerkzaamheden 3 maanden bedraagt.

5.8 Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de contractant op verzoek een bewijs van garantierechten (bijvoorbeeld koopovereenkomst of garantiebewijs) te tonen.

5.9 Eventuele voorrijkosten kunnen contractant in rekening worden gebracht.

RISICO EN EIGENDOMSOVERGANG

6.1 Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak is voor risico van KPN tot het moment van aflevering, en voor risico van de contractant na het moment van aflevering.

6.2 KPN behoudt het eigendom van de zaken tot het moment dat de contractant alle verschuldigde bedragen heeft betaald.

Onverminderd het bepaalde in artikel 7, tweede lid, zal contractant de zaken zolang hij het eigendom nog niet heeft verkregen niet mogen vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.

6.3 De contractant dient KPN onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op de zaken of indien op enige andere wijze eigendomsrechten van KPN of van de derde, die KPN heeft gemachtigd de systeemsoftware ter beschikking te stellen, dreigen te worden geschaad. Zolang het eigendom van de zaken bij KPN berust, is KPN Telecom gerechtigd de zaken bij de contractant terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de contractant indien zulks binnen de risicosfeer van contractant ligt. De contractant dient KPN hiervoor toegang te verlenen tot de locatie waar de zaken zich bevinden.

INTELLECTUELE EIGENDOM / SOFTWARE

7.1 De contractant krijgt een niet-exclusief recht om de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken. Het recht is niet overdraagbaar, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.

7.2 De intellectuele eigendomsrechten van alle door KPN aan de contractant ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie berusten bij KPN of bij de derde die KPN heeft gemachtigd de systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan de contractant ter beschikking te stellen.

7.3 Het is de contractant niet toegestaan de ter beschikking gestelde systeemsoftware en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te kopiëren, anders dan ten behoeve van back-updoeleinden.

7.4 Bij het maken van back-up-kopieën zal de contractant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.

7.5 Het is de contractant niet toegestaan de systeemsoftware in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

7.6 Indien de contractant de zaken aan derden wenst over te dragen, is schriftelijke toestemming van KPN vereist voor de overdracht van het gebruiksrecht van de systeemsoftware.

7.7 Zonder schriftelijke toestemming van KPN en van de derde die KPN heeft gemachtigd de systeemsoftware aan de contractant ter beschikking te stellen, is het de contractant niet toegestaan wijzigingen in of toevoegingen aan de systeemsoftware te (laten) aanbrengen.

7.8 KPN Telecom zal de contractant vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuk op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.

7.9 Onverminderd het bepaalde in het achtste lid is KPN niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

VERGOEDINGEN

Alle vergoedingen die de contractant aan KPN verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

08
ARTIKEL

BETALING

9.1 KPN Telecom brengt de door de contractant verschuldigde bedragen, tenzij KPN contante betaling verlangt, door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door KPN aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld zal een betalingstermijn van 30 dagen gelden.

09
ARTIKEL

9.2 Indien de contractant niet tijdig heeft betaald, deelt KPN hem dit schriftelijk mede en stelt daarbij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

9.3 KPN kan voor de datum van aflevering zekerheid inzake de betaling eisen in de vorm van borgstelling, een bankgarantie of een waarborgsom.

9.4 Indien de contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf-, of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe nota-adres schriftelijk aan KPN mede te delen.

VERTRAGING

10.1 Indien door een toerekenbare tekortkoming van KPN, de aflevering van de zaken aan de contractant met meer dan 30 dagen, te rekenen vanaf de tussen partijen overeengekomen datum van aflevering, is vertraagd, heeft de contractant jegens KPN het recht zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst een boete in rekening te brengen, tenzij, indien KPN installeert, de overeengekomen datum van oplevering niet wordt overschreden.

10
ARTIKEL

10.2 De boete als bedoeld in het eerste lid bedraagt voor elke werkdag vertraging, te rekenen vanaf een termijn van 30 dagen na de tussen partijen overeengekomen datum van aflevering, 0,1% van de tussen partijen overeengekomen prijs van de niet tijdig of niet volledig afgeleverde zaken. De boete bedraagt minimaal € 23,- en maximaal 5% van de prijs van de zaken.

10.3 Het in het tweede lid bedoelde boetebedrag fixeert het bedrag aan schade te vergoeden inzake vertraging.

10.4 Vertragingen door één der partijen worden onmiddellijk aan de andere partij medegedeeld met een opgave van de redenen en met een opgave van de duur van de vertraging.

AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Onverminderd de rechten welke de contractant en KPN, indien het consumentenkoop betreft, uit hoofde van boek 7, titel 1 Burgerlijk Wetboek kunnen doen gelden, is KPN niet aansprakelijk voor schade die de contractant lijdt door tekortkomingen van KPN bij de uitvoering van de overeenkomst behoudens in de volgende gevallen:

11
ARTIKEL

a indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN schade aan zaken van de contractant is veroorzaakt, zal KPN de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van € 453.780,- per gebeurtenis;

b indien het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan KPN dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal KPN de daaruit voortvloeiende schade vergoeden tot een maximum van € 453.780,-.

c indien de contractant, voor zover het consumentenverkoop betreft, schade lijdt doordat ten gevolge van een gebrek in de zaken schade wordt veroorzaakt aan andere zaken bestemd voor gebruik in de privé sfeer, zal KPN uitsluitend de herstel- en vervangingskosten daarvan vergoeden.

d indien de contractant schade lijdt doordat ten gevolge van een gebrek in de zaken dood of lichamelijk letsel wordt veroorzaakt, zal KPN Telecom, uitsluitend voor zover zij optreedt als producent in de zin van artikel 6: 187 Burgerlijk Wetboek, deze schade vergoeden.

e de zaken zijn gebrekkig in de zin van lid 1 onder c. en lid 1 onder d. indien zij niet de veiligheid bieden die men daarvan redelijkerwijs mag verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen.

11.2 De contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal KPN vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt niet voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van KPN komt.

11.3 Schade als genoemd in het eerste lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de contractant aan nemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

ARTIKEL

12

ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

a surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

b in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

ARTIKEL

13

DOCUMENTATIE

13.1 De contractant wordt zonder kosten een set gebruikersdocumentatie verstrekt op een door KPN te bepalen wijze. Onder gebruikersdocumentatie wordt niet verstaan de technische documentatie.

13.2 De contractant verkrijgt het gebruiksrecht van de montage-, installatie- en/of project-tekeningen van de zaken.

13.3 Het is de contractant niet toegestaan de in het eerste en tweede lid bedoelde documentatie en/of tekeningen te vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.

13.4 Bij het maken van kopieën zal contractant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst onverlet laten.

13.5 Het is de contractant niet toegestaan de documentatie en/of tekeningen genoemd in het eerste en tweede lid in welke vorm dan ook op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL

14

SLOTBEPALING

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.

