

# Extra Harde Schijf Online

Dienstbeschrijving  
(Versie 10.0 - 22-04-2013)



## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	De dienst Extra Harde Schijf Online.....	4
2.1	Opslagruimte.....	4
2.2	Documentenbeheer .....	4
2.3	Documenten bereiken .....	4
2.4	Documenten handig te bereiken via de app.....	4
2.5	Wachtwoord en gebruikersgegevens wijzigen .....	5
2.6	Informatiebescherming.....	5
2.7	Ondersteuning .....	5
3	Levering en Service .....	6
3.1	Servicedesk .....	6
3.2	Mailadres .....	6
3.3	Onderhoud .....	6
3.4	Abonnement.....	6
3.5	Factuur.....	6

## 1 Inleiding

Hartelijk dank voor uw keuze voor een van de Cloud-diensten van KPN.

Extra Harde Schijf Online is de eenvoudige online harde schijf waar u uw data veilig in de cloud kan opslaan. Via elke willekeurige internetaansluiting en via de handige app (zie paragraaf 2.4) kunt u altijd beschikken over uw gegevens. Extra Harde Schijf Online is gebaseerd op standaard internettechnologie. U kunt daardoor vrijwel direct aan de slag en hoeft geen ingewikkelde applicaties te installeren op uw pc.

Deze dienstbeschrijving geeft u meer informatie over de online dienst Extra Harde Schijf Online.

Op deze dienst zijn de 'Algemene Leveringsvoorwaarden en Aanvullende Voorwaarden Online Diensten' van toepassing. U vindt deze op [kpn.com/allevoorwaarden](http://kpn.com/allevoorwaarden) bij 'Zakelijk' en dan 'ICT'.

## 2 De dienst Extra Harde Schijf Online

### 2.1 Opslagruimte

Extra harde Schijf Online biedt veilige opslagruimte. Er zijn diverse opslagvarianten:

- Extra Harde Schijf Online 1 GB
- Extra Harde Schijf Online 10 GB
- Extra Harde Schijf Online 50 GB
- Extra Harde Schijf Online 100 GB
- Extra Harde Schijf Online 250 GB
- Extra Harde Schijf Online 500 GB
- Extra Harde Schijf Online 1000 GB

Als de schijf vol is stopt de mogelijkheid tot uploaden. In de leveringsbevestiging is een hyperlink geplaatst waarmee de ruimte op Extra Harde Schijf Online kan worden vergroot. U kunt ook via uw Customer Self Care ruimte op Extra Harde Schijf Online up- en downgraden. De Customer Self Care is te bereiken via de volgende link: <https://swol.kpn.com/csc/>

### 2.2 Documentenbeheer

De werking van Extra Harde Schijf Online is gelijk aan die van een externe harde schijf of een memorystick. Alle type documenten kunnen worden opgeslagen op Extra Harde Schijf Online. De documenten die opgeslagen zijn op Extra Harde Schijf Online kunnen de normale bewerkingen ondergaan zoals bewaren, openen, opslaan en verwijderen. De eindgebruiker is vrij in het maken van mappen en submappen.

**Let op:** verwijderde documenten worden niet in de prullenbak geplaatst en kunt u niet terug halen!

We adviseren u wanneer u bestanden wilt bewerken deze lokaal op uw pc te zetten.

### 2.3 Documenten bereiken

De documenten zijn bereikbaar via het internet onafhankelijk van locatie en device. Via laptop, smartphone of pc. De harde schijf is bereikbaar onder het volgende adres:

<https://extra-hardeschijf-online.nl/uwgebruikersnaam@extra-hardeschijf-online.nl>

KPN verstrekt u een gebruikersnaam en wachtwoord zodat u alleen toegang kunt krijgen tot de schijf.

Om de Extra Harde Schijf Online optimaal te gebruiken is een zogenaamde 'Schijfverwijzing' nodig om de Extra Harde Schijf Online als schijf bekend te maken in de 'Verkenner' van de pc. Hiervoor stellen wij speciale software ter beschikking. Raadpleeg de 'Gebruikershandleiding Extra Harde Schijf' via [kpn.com/aandeslag](http://kpn.com/aandeslag), voor welke operating systemen deze software geschikt is.

### 2.4 Documenten handig te bereiken via de app

Voor het product Extra Harde Schijf Online is er een handige app beschikbaar. Deze is beschikbaar voor Apple en Android. De app is te vinden in de app store door eenvoudig de zoekterm 'Extra Harde Schijf Online' te gebruiken.

## 2.5 Wachtwoord en gebruikersgegevens wijzigen

In de Mijn Software Online omgeving van Extra Harde Schijf Online kan het wachtwoord gewijzigd worden. Informatie hierover staat in de handleiding. Hierin staat ook beschreven hoe te handelen wanneer gebruikersnaam en wachtwoord vergeten zijn. De Mijn Software Online omgeving wordt bereikt door in te loggen via: <https://swol.kpn.com/csc/>

## 2.6 Informatiebescherming

KPN verstrekt u een gebruikersnaam en wachtwoord voor Extra Harde Schijf Online. KPN adviseert u deze niet aan anderen te geven en op twee verschillende locaties te bewaren.

Extra Harde Schijf Online wordt geleverd vanuit het CyberCenter van KPN. Deze datacenters zijn in Nederland geplaatst.

De verbinding die wordt gelegd voor het uploaden en downloaden is beveiligd op basis van HTTPS (HTTP Secure). Bij het gebruik van HTTPS wordt de data versleuteld verstuurd (HTTPS wordt veel gebruikt bij betalingstransacties per kredietkaart of bij telebankieren).

KPN controleert de opgeslagen data niet op virussen. De documenten op Extra harde Schijf Online kunnen worden gescand door een lokale virusscanner voordat deze ge-upload worden. KPN levert hier het Internet Veiligheidspakket voor, dit pakket is te bestellen via [kpn.com/cloud](http://kpn.com/cloud).

KPN controleert de opgeslagen data niet op gebruik / misbruik door derden.

KPN zorgt voor databeschikbaarheid en maakt hiervoor gebruik van dubbel uitgevoerde harde schijven die elkaar continu backuppen. Het is niet mogelijk om persoonlijke data op basis van deze back-up terug te halen.

KPN is niet verantwoordelijk voor de informatie die is opgeslagen op Extra Harde Schijf Online. KPN volgt de door de wet gestelde eisen met betrekking tot het beschikbaar stellen van gegevens voor juridisch onderzoek.

## 2.7 Ondersteuning

Extra Harde Schijf Online wordt ondersteund op de volgende operating systemen:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows XP (32- en 64-bits)
- Windows Vista (32- en 64-bits)
- Windows7 (32- en 64-bits)
- Windows Server 2003
- Apple Macintosh

Op andere operating systemen wordt geen ondersteuning verleend en wordt de juiste werking niet gegarandeerd.

### 3 Levering en Service

#### 3.1 Servicedesk

De Business Servicedesk (0800-0403) van KPN ondersteunt uw beheerders. De Business Servicedesk is 24 uur per dag en 7 dagen per week gratis bereikbaar. Op officieel erkende feestdagen is de Business Servicedesk gesloten.

KPN onderkent de volgende feestdagen: Koninginnedag, 5 mei (eenmaal per vijf jaar), eerste en tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, eerste en tweede Pinksterdag, eerste en tweede Kerstdag en Nieuwjaarsdag.

Voor gebruikersvragen wordt verwezen naar de Gebruikershandleiding op ons serviceplein: [kpn.com/aandeslag](http://kpn.com/aandeslag) "Extra Harde Schijf Online", of de uitgebreide lijst "Veel gestelde vragen" op [kpn.com/zakelijk/service/cloud-diensten](http://kpn.com/zakelijk/service/cloud-diensten), onder het kopje "Meer diensten".

#### 3.2 Mailadres

Het bij de transactie opgegeven wel heel lastig beschreven het is toch mailadres is belangrijk. Alle gebruikerscommunicatie zoals leveringsinformatie. Resetten van het wachtwoord, factuurinformatie en onderhoudsinformatie gebeurt via het door u opgegeven e-mail adres.

#### 3.3 Onderhoud

KPN stelt u minimaal 2 werkdagen van tevoren op de hoogte in het geval van het plegen van Onderhoud. Wanneer tijdens het Onderhoud een Wijziging wordt doorgevoerd waarbij de dienst functioneel wijzigt, dan bedraagt deze periode minimaal 15 werkdagen.

#### 3.4 Abonnement

De abonnementsduur voor Extra Harde Schijf Online is één jaar en wordt automatisch met 1 jaar verlengd. Een upgrade van de dienst gaat gepaard met een contractverlenging van één jaar. Een downgrade van de dienst gaat gepaard met een contractverlenging van één jaar.

Het abonnement moet u schriftelijk opzeggen waarbij een opzegtermijn geldt van drie maanden. Het is ook mogelijk een 'Meerjaren contract' aan te gaan waarbij u een interessanter prijsvoordeel krijgt.

#### 3.5 Factuur

Het tarief voor de dienst Extra Harde Schijf Online bestaat uit een maandelijks tarief per gebruikersnaam. Facturering van de Extra Harde Schijf Online gebeurt maandelijks vooraf. De factuur wordt per e-mail verzonden. Restitutie van abonnementsgelden bij opzegging is niet mogelijk. Betalingen van de verschuldigde vergoedingen vindt plaats via automatische incasso of via bank/giro overboeking.