

BIJLAGEN

BIJLAGE 1. SOCIALE KERNCIJFERS

Tabel 2: Totaal medewerkers (in FTE en aantal)

| | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|
| | FTE | aantal | FTE | aantal | FTE | Aantal |
| KPN Nederland | 11.944 | 13.172 | 11.080 | 12.177 | 18.571 | 19.875 |
| KPN Group Belgium | 561 | 581 | 773* | 795* | 810 | 828 |
| E-Plus | 2.846 | 3.078 | 2.577 | 2.782 | 4.690*** | 5.065*** |
| KPN Corporate Market** | 8.530 | 9.518 | 8.087 | 8.360 | – | – |
| Getronics International | 4.430 | 4.850 | 3.843 | 3.958 | 3.961 | 3.993 |
| Overige deelnemingen | 4.837 | 5.120 | 4.238 | 4.607 | 2.909 | 3.141 |
| KPN Groep | 33.148 | 36.319 | 30.599 | 32.679 | 30.941 | 32.902 |

* In 2010 verkocht KPN een deel van KPN België. Een ander deel werd ondergebracht bij KPN Group Belgium. De medewerkers van KPN België werden in 2009 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

** Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

*** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2009 en 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 3: Opbouw naar type contract van medewerkers (in % van totaal aantal medewerkers)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|-----------|------|------|--------|
| KPN Nederland | Vast | 90,7 | 91,9 | 91,4 |
| | Tijdelijk | 9,3 | 8,1 | 8,6 |
| KPN Group Belgium | Vast | 99,7 | 99,9 | 99,6 |
| | Tijdelijk | 0,3 | 0,1 | 0,4 |
| E-Plus | Vast | 94,3 | 94,9 | 84,3** |
| | Tijdelijk | 5,7 | 5,1 | 15,7** |
| KPN Corporate Market* | Vast | 93,9 | 93,1 | – |
| | Tijdelijk | 6,1 | 6,9 | – |
| Getronics International | Vast | 97,6 | 92,0 | 92,4 |
| | Tijdelijk | 2,4 | 8,0 | 7,6 |
| Overige deelnemingen | Vast | 81,8 | 71,3 | 72,3 |
| | Tijdelijk | 18,2 | 28,7 | 27,7 |
| KPN Groep | Vast | 91,9 | 89,8 | 88,8 |
| | Tijdelijk | 8,1 | 10,2 | 11,2 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2009 en 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 4: Opbouw naar type dienstverband van medewerkers (in % van totaal aantal medewerkers)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|----------|------|------|------|
| KPN Nederland | Parttime | 31,6 | 32,3 | 26,0 |
| | Fulltime | 68,4 | 67,7 | 74,0 |
| KPN Group Belgium | Parttime | 12,0 | 9,6 | 9,1 |
| | Fulltime | 88,0 | 90,4 | 90,9 |
| E-Plus | Parttime | 13,6 | 12,9 | 20,0 |
| | Fulltime | 86,4 | 87,1 | 80,0 |
| KPN Corporate Market* | Parttime | 16,8 | 18,5 | – |
| | Fulltime | 83,2 | 81,5 | – |
| Getronics International | Parttime | 3,7 | 3,9 | 2,9 |
| | Fulltime | 96,3 | 96,1 | 97,1 |
| Overige deelnemingen | Parttime | 27,1 | 24,7 | 23,4 |
| | Fulltime | 72,9 | 75,3 | 76,6 |
| KPN Groep | Parttime | 21,6 | 22,1 | 21,6 |
| | Fulltime | 78,4 | 77,9 | 78,4 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

Tabel 5: Leeftijdsopbouw van medewerkers (in % van totaal aantal medewerkers)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|-------|------|------|------|
| KPN Nederland | 16–24 | 5,7 | 5,2 | 4,7 |
| | 25–54 | 78,4 | 76,7 | 78,8 |
| | 55–65 | 15,9 | 18,1 | 16,6 |
| KPN Group Belgium | 16–24 | 5,7 | 8,7 | 9,0 |
| | 25–54 | 93,5 | 90,4 | 90,0 |
| | 55–65 | 0,9 | 0,9 | 1,0 |
| E-Plus | 16–24 | 11,2 | 8,3 | 10,0 |
| | 25–54 | 86,6 | 89,4 | 86,6 |
| | 55–65 | 2,2 | 2,3 | 3,4 |
| KPN Corporate Market* | 16–24 | 4,6 | 2,8 | – |
| | 25–54 | 86,5 | 85,2 | – |
| | 55–65 | 8,9 | 12,0 | – |
| Getronics International | 16–24 | 7,7 | 6,8 | 9,9 |
| | 25–54 | 86,8 | 86,9 | 83,8 |
| | 55–65 | 5,5 | 6,3 | 6,3 |
| Overige deelnemingen | 16–24 | 14,1 | 10,7 | 13,5 |
| | 25–54 | 82,1 | 84,5 | 80,8 |
| | 55–65 | 3,8 | 4,8 | 5,7 |
| KPN Groep | 16–24 | 7,2 | 5,9 | 7,1 |
| | 25–54 | 83,0 | 82,6 | 81,0 |
| | 55–65 | 9,8 | 11,5 | 11,9 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

Tabel 6: Medewerkers per regio (in % van totaal aantal medewerkers en FTE)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------|--------|------|------|------|
| Nederland | FTE | 63,7 | 62,9 | 60,4 |
| | aantal | 63,9 | 63,1 | 60,8 |
| België | FTE | 4,3 | 4,6 | 4,7 |
| | aantal | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| Duitsland | FTE | 20,7 | 20,8 | 23,1 |
| | aantal | 21,3 | 21,2 | 23,6 |
| Groot-Brittannië | FTE | 3,9 | 2,6 | 2,2 |
| | aantal | 3,7 | 2,5 | 2,1 |
| Zwitserland | FTE | 0,7 | 0,7 | 0,6 |
| | aantal | 0,7 | 0,7 | 0,6 |
| Hongarije | FTE | 0,8 | 0,8 | 0,5 |
| | aantal | 0,8 | 0,7 | 0,5 |
| Noord-Amerika | FTE | – | 1,1 | 1,1 |
| | Aantal | – | 1,0 | 1,0 |
| Centraal- en Zuid-Amerika | FTE | 4,1 | 4,1 | 5,0 |
| | aantal | 3,9 | 3,8 | 4,7 |
| Azië | FTE | 1,6 | 2,4 | 2,1 |
| | aantal | 1,5 | 2,3 | 2,0 |
| Overig | FTE | 0,1 | 0,1 | 0,5 |
| | Aantal | 0,1 | 0,3 | 0,4 |

Tabel 7: Opbouw naar geslacht van medewerkers (in % van totaal aantal medewerkers en FTE)

| | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------------------|-------|------|--------|------|--------|--------|--------|
| | | FTE | aantal | FTE | aantal | FTE | aantal |
| KPN Nederland | Man | 74,0 | 70,5 | 73,2 | 70,0 | 78,7 | 76,6 |
| | Vrouw | 26,0 | 29,5 | 26,8 | 30,0 | 21,3 | 23,4 |
| KPN Group Belgium | Man | 63,3 | 61,8 | 66,4 | 65,4 | 66,6 | 65,7 |
| | Vrouw | 36,7 | 38,2 | 33,5 | 34,6 | 33,4 | 34,3 |
| E-Plus | Man | 65,7 | 62,0 | 66,9 | 64,3 | 56,6** | 54,9** |
| | Vrouw | 34,3 | 38,0 | 33,1 | 35,7 | 43,4** | 45,1** |
| KPN Corporate Market* | Man | 87,4 | 86,0 | 87,3 | 85,9 | – | – |
| | Vrouw | 12,6 | 14,0 | 12,7 | 14,1 | – | – |
| Getronics International | Man | 79,6 | 79,1 | 79,1 | 79,2 | 77,5 | 77,1 |
| | Vrouw | 20,4 | 20,9 | 20,9 | 20,8 | 22,5 | 22,9 |
| Overige deelnemingen | Man | 44,8 | 43,5 | 48,6 | 47,0 | 54,8 | 52,5 |
| | Vrouw | 55,2 | 56,5 | 51,4 | 53,0 | 45,2 | 47,5 |
| KPN Groep | Man | 73,8 | 71,3 | 73,6 | 71,3 | 72,7 | 71,0 |
| | Vrouw | 26,2 | 28,7 | 26,4 | 28,7 | 27,3 | 29,0 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2009 en 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 8: Opbouw naar geslacht in managementposities (in % van totaal topmanagement en middenkader)

| | | 2009 | | 2010 | | 2011 | |
|-------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
| | | Top | Midden | Top | Midden | Top | Midden |
| KPN Nederland | Man | 81,4* | 82,4* | 79,2 | 80,8 | 82,8 | 83,5 |
| | Vrouw | 18,6* | 17,6* | 20,8 | 19,2 | 17,2 | 16,5 |
| KPN Group Belgium | Man | 92,3 | 82,4 | 100,0 | 83,7 | 100,0 | 85,4 |
| | Vrouw | 7,7 | 17,6 | 0,0 | 16,3 | 0,0 | 14,6 |
| E-Plus | Man | 92,0 | 82,7 | 90,5 | 85,0 | 84,2 | 82,5 |
| | vrouw | 8,0 | 17,3 | 9,5 | 15,0 | 15,8 | 17,5 |
| KPN Corporate Market** | man | 88,5 | 88,3 | 89,8 | 88,2 | – | – |
| | vrouw | 11,5 | 11,7 | 10,2 | 11,8 | – | – |
| Getronics International | man | 82,6 | 78,2 | 93,5 | 76,7 | 78,0 | 76,1 |
| | vrouw | 17,4 | 21,8 | 6,5 | 23,3 | 22,0 | 23,9 |
| Overige deelnemingen | man | 73,7 | 78,8 | 75,3 | 70,5 | 82,1 | 71,3 |
| | vrouw | 26,3 | 21,2 | 24,7 | 29,5 | 17,9 | 28,7 |
| KPN Groep | man | 83,9 | 84,1 | 84,2 | 83,3 | 82,4 | 82,8 |
| | vrouw | 16,1 | 15,9 | 15,8 | 16,7 | 17,6 | 17,2 |

* Exclusief KPN Contact, XS4ALL, Infonet, Application Net

** Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

Tabel 9: Medewerkers die onder een CAO vallen (in aantal en % van totaal aantal medewerkers)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|--------|--------|--------|---------|
| | | | | |
| KPN Nederland | aantal | 12.598 | 11.645 | 18.922 |
| | % | 95,6 | 95,6 | 95,2 |
| KPN Group Belgium | aantal | 0 | 0 | 0 |
| | % | 0 | 0 | 0 |
| E-Plus | aantal | 2.852 | 2.418 | 2.570** |
| | % | 92,7 | 86,9 | 50,7** |
| KPN Corporate Market* | aantal | 8.141 | 7.502 | – |
| | % | 93,6 | 89,7 | – |
| Getronics International | aantal | 1.167 | 1.248 | 1.240 |
| | % | 26,3 | 31,5 | 31,1 |
| Overige deelnemingen | aantal | 46 | 111 | 59 |
| | % | 0,9 | 2,4 | 1,9 |
| KPN Groep | aantal | 24.804 | 22.924 | 22.791 |
| | % | 68,3 | 70,1 | 69,3 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2009 en 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 10: Gemiddeld aantal uren en kosten voor opleiding voor medewerkers (in uren en euro per FTE)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|----------|-------|-------|--------|
| KPN Nederland | uren/FTE | 25,6 | 53,5 | 18,4 |
| | euro/FTE | 2.054 | 1.270 | 942 |
| KPN Group Belgium | uren/FTE | 19,9 | 18,1 | 22,5 |
| | euro/FTE | 1.006 | 984 | 472 |
| E-Plus | uren/FTE | 21,9 | 25,0 | 21,6** |
| | euro/FTE | 838 | 726 | 412** |
| KPN Corporate Market* | uren/FTE | 20,1 | 12,3 | – |
| | euro/FTE | 656 | 549 | – |
| Getronics International | uren/FTE | 10,5 | 26,3 | 14,4 |
| | euro/FTE | 343 | 245 | 259 |
| Overige deelnemingen | uren/FTE | 23,9 | 26,3 | 61,8 |
| | euro/FTE | 549 | 486 | 626 |
| KPN Groep | uren/FTE | 21,5 | 33,7 | 22,6 |
| | euro/FTE | 1.147 | 858 | 718 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden voorheen gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 11: Verloop medewerkers (in % van totaal aantal medewerkers)

| | | 2009 | 2010 | 2011 |
|--------------------------|-----------|------|---------|-------|
| KPN Nederland* | instroom | 9,9 | 1,9 | 18,9 |
| | uitstroom | 13,4 | 10,0 | 20,9 |
| KPN Group Belgium | instroom | 15,8 | 19,5 | 22,2 |
| | uitstroom | 14,5 | 13,0 | 18,2 |
| E-Plus**** | instroom | 24,9 | 13,6 | 52,8 |
| | uitstroom | 27,6 | 26,1 | 7,8 |
| KPN Corporate Market** | instroom | 8,8 | 12,8*** | – |
| | uitstroom | 14,6 | 32,2*** | – |
| Getronics International | instroom | 21,0 | – | 36,9 |
| | uitstroom | 23,9 | – | 31,9 |
| Overige deelnemingen**** | instroom | 24,6 | 27,0 | 60,9 |
| | uitstroom | 22,1 | 23,6 | 104,3 |
| KPN Groep | instroom | 14,3 | 11,0 | 24,2 |
| | uitstroom | 17,4 | 21,7 | 21,9 |

* De hoge instroom en uitstroom van KPN Nederland in 2011 komt doordat KPN Corporate Market vanaf 2011 wordt gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

*** Inclusief Getronics International

**** De hoge instroom en lage uitstroom van E-Plus en de hoge instroom en uitstroom van 'Overige deelnemingen' in 2011 komt doordat een deel van SNT Duitsland in 2011 werd ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden voorheen gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

Tabel 12: Ongevallenratio (in ongevallen per 100 FTE)

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|------------------------|------|------|------|
| KPN Nederland | 0,14 | 0,13 | 0,14 |
| KPN Group Belgium | 0,18 | 0,13 | 0,36 |
| E-Plus | 0,32 | 0,23 | 0,16 |
| KPN Corporate Market* | 0,04 | 0,11 | – |
| Overige deelnemingen** | 0,26 | 0,37 | 0,62 |
| KPN Group | 0,15 | 0,20 | 0,25 |

* Voorheen Getronics Nederland, vanaf 2011 wordt KPN Corporate Market gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland

** incl. Getronics International

BIJLAGE 2. MILIEUKERNCIJFERS

Tabel 13: Brandstofverbruik leasewagenpark (benzine, diesel en LPG in 1000 liter)

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|--------|----------|--------|
| KPN Nederland* | 21.369 | 16.716** | 16.058 |
| KPN Group Belgium | 564 | 590 | 616 |
| E-Plus | 1.868 | 1.560 | 1.520 |
| Getronics International | 1.361 | 1.523*** | 1.589 |

* Inclusief KPN Corporate Market (voorheen Getronics Nederland)

** Het verbruik van KPN Nederland voor 2010 is aangepast t.o.v. het duurzaamheidsverslag 2010 vanwege de integratie van de administratie van KPN Nederland en KPN Corporate Market

*** Voor een deel gebaseerd op extrapolatie

Tabel 14: Elektriciteitsverbruik in GWh

| | 2005 (basisjaar) KPN Nederland* | 2009 Nederland ** | Buitenland *** | KPN Groep | 2010 Nederland ** | 2010 Buitenland **** | 2010 KPN Groep | 2011 Nederland ** | 2011 Buitenland **** | 2011 KPN Groep |
|-------------|--|-------------------------|-------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------|
| Kantoren | 68 | 66,6 | 28,5 | 95,1 | 62,4 | 34,9 | 97,3 | 51,7 | 18,5 | 70,1 |
| Netwerk | 591 | 658,1 | 325,7 | 983,8 | 657,7 | 360,4 ***** | 1.018,1 | 637,3 | 358,4 | 995,7 |
| Datacenters | 30 | 130,9 | 26,0 | 156,9 | 135,4 | 24,4 ***** | 159,8 | 142,2 | 37,3 | 179,5 |
| Retail | 7 | 4,8 | 9,2 | 13,9 | 7,4 | 8,9 | 16,3 | 8,4 | 12,3 | 20,6 |
| Totaal | 696 | 860,4 | 389,3 | 1.249,7 | 862,9 | 428,6 | 1.291,5 | 839,5 | 426,5 | 1.265,9 |

* Exclusief KPN Corporate Market, in 2005 was dit nog geen onderdeel van KPN. Voor het buitenland zijn over 2005 geen gedetailleerde data beschikbaar

** Inclusief KPN Corporate Market (voorheen Getronics Nederland)

*** E-Plus, KPN Group Belgium, Getronics International

**** E-Plus, KPN Group Belgium, Getronics International, iBasis

***** Het verbruik van het buitenland voor het netwerk en datacenters is aangepast t.o.v. het duurzaamheidsverslag 2010 vanwege een wijziging in het verbruik in België

Tabel 15: Netto CO₂-uitstoot (in kton)

| | | 2005* (basisjaar) | 2009 | 2010 | 2011 |
|-------------------------|---------|-------------------|-------|----------|-------|
| KPN Nederland** | scope 1 | 46,2 | 66,3 | 59,4**** | 53,6 |
| | scope 2 | 371,5 | 173,5 | 79,3 | 0,0 |
| | scope 3 | – | 17,4 | 10,6 | 2,0 |
| | totaal | 417,7 | 257,2 | 149,2 | 55,6 |
| KPN Group Belgium | scope 1 | – | 4,6 | 5,3 | 3,6 |
| | scope 2 | – | 16,4 | 10,6 | 0,0 |
| | scope 3 | – | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| | totaal | – | 21,1 | 16,0 | 3,7 |
| E-Plus | scope 1 | – | 7,2 | 7,1 | 6,8 |
| | scope 2 | – | 125,0 | 82,3 | 58,4 |
| | scope 3 | – | – | 0,5 | 0,6 |
| | totaal | – | 132,2 | 89,8 | 65,8 |
| Getronics International | scope 1 | – | 3,7 | 4,1 | 4,6 |
| | scope 2 | – | 10,0 | 14,0 | 12,3 |
| | scope 3 | – | 0,2 | 0,2 | 0,1 |
| | totaal | – | 13,9 | 18,3 | 17,0 |
| Overig | scope 1 | – | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | scope 2 | – | 4,8 | 7,0 | 2,7 |
| | scope 3 | – | 0,0 | 0,4 | 0,5 |
| | totaal | – | 4,8 | 7,4 | 3,2 |
| KPN Groep*** | scope 1 | 58,5 | 81,8 | 75,8 | 68,7 |
| | scope 2 | 558,4 | 329,7 | 193,1 | 73,4 |
| | scope 3 | – | 17,7 | 11,8 | 3,3 |
| | totaal | 616,9 | 429,2 | 280,7 | 145,4 |

* Exclusief KPN Corporate Market, in 2005 was dit nog geen onderdeel van KPN. Voor E-Plus en KPN Group Belgium zijn over 2005 geen gedetailleerde data beschikbaar

** Inclusief KPN Corporate Market (voorheen Getronics Nederland)

*** Vanaf 2009 inclusief E-Plus, KPN Group Belgium en Getronics International

**** De emissies van KPN Nederland voor scope 1 in 2010 zijn aangepast t.o.v. de rapportage in het duurzaamheidsverslag 2010 vanwege een wijziging in het brandstofverbruik van het wagenpark en het diesilverbruik voor noodstroomaggregaten

Scope indeling volgens het Greenhouse Gas Protocol

Tabel 16: Overige milieukerncijfers

| | Eenheid | 2009** | 2010*** | 2011 | Doel 2012 |
|--|----------------------|--------|----------|--------|-----------|
| Materiaalverbruik | | | | | |
| Kabellengte | 1000 km | 331,3* | 341,0* | 336 | – |
| Papierverbruik | Ton | 7.636 | 7.288 | 8.039 | – |
| Percentage FSC-papier | % | 13 | 38 | 94 | – |
| Water | | | | | |
| Waterverbruik | 1000 m³ | – | 364 | 373 | 390 |
| Energie | | | | | |
| Aardgas | 1000 m³ | 8.764 | 10.033 | 7.767 | – |
| Ingekochte warmte | GJ | 57.900 | 48.399 | 41.740 | – |
| Ingekochte koude | GWh | 1,9 | 2,1 | 2,3 | – |
| Diesel voor noodstroomaggregaten | 1000 liter | 283 | 289***** | 268 | – |
| Diesel voor permanente aggregaten**** | 1000 liter | 1.088 | 653 | 544 | – |
| Totaal direct energieverbruik | TJ | 1.234 | 1.079 | 990 | – |
| Totaal indirect energieverbruik | TJ | 4.505 | 4.395 | 4.268 | – |
| Totaal energieverbruik | TJ | 5.739 | 5.474 | 5.258 | – |
| Ozon Depleting Potential van koelstoffen | kg CFC-11 equivalent | 40 | 55 | 26 | – |
| Afval | | | | | |
| <i>Kantooraafval</i> | | | | | |
| Gerecycled afval | Ton | 1.246 | 1.557 | 861 | 900 |
| Restafval – verbrand | Ton | 919 | 2.420 | 1.929 | 1.800 |
| Restafval – gestort | Ton | 288 | 5 | 12 | 12 |
| Totaal ongevaarlijk afval | Ton | 2.454 | 3.982 | 2.802 | 2.712 |
| Totaal gevaarlijk afval | Ton | 53 | 13 | 34 | 34 |
| Totaal afval | Ton | 2.507 | 3.995 | 2.836 | 2.746 |
| Percentage gerecycled afval | % | 52 | 39 | 32 | 34 |
| <i>Afval netwerk en randapparatuur</i> | | | | | |
| Gerecycled afval | Ton | 2.030 | 2.092 | 3.814 | 3.800 |
| Restafval – verbrand | Ton | 1.438 | 31 | 252 | 230 |
| Restafval – gestort | Ton | 444 | 803 | 0 | – |
| Totaal ongevaarlijk afval | Ton | 3.911 | 2.926 | 4.067 | 4.030 |
| Totaal gevaarlijk afval | Ton | 48 | 79 | 162 | 155 |
| Totaal afval | Ton | 3.959 | 3.005 | 4.229 | 4.185 |
| Percentage gerecycled afval % | % | 52 | 72 | 94 | 95 |
| | | | | | |
| Mobiele telefoons gerecycled***** | Aantal | 21.382 | 26.302 | 45.218 | |

* KPN Nederland, inclusief KPN Eurorings

** Vanaf 2009 inclusief E-Plus, KPN Group Belgium

*** Vanaf 2010 inclusief iBasis

**** Verbruik KPN Group Belgium

***** Het verbruik voor 2010 is aangepast t.o.v. het duurzaamheidsverslag 2010 vanwege actuelere verbruiksdata

***** 2009 en 2010 : KPN Nederland, 2011: KPN Nederland en E-Plus