



Acceptable Use Policy

KPN Zakelijk Internet & IPT

Inhoudsopgave

1 Acceptable Use Policy (AUP).....	3
2 Algemene gedragscode	3
3 Verantwoordelijk voor inhoud.....	3
4 Ongevraagde boodschappen	3
5 Regels van derden.....	3
6 Systeem- en netwerkbeveiliging	4
7 Opschorting en beveiliging	4

1 Acceptable Use Policy (AUP)

Deze Acceptable Use Policy is van toepassing op alle Internet Diensten van KPN voor de Zakelijke Markt, waaronder inbegrepen, doch niet uitsluitend, Zakelijk ADSL, Zakelijk SDSL, Corporate Internet, Internet Fibre, IAS en IP Transit (hierna gezamenlijk aangeduid als "KPN's Zakelijk Internet Diensten"). Zij is opgesteld om Contractanten, Personeel van Contractanten dan wel overige Gebruikers van Contractanten (gezamenlijk aangeduid als "Gebruikers") aan te sporen op verantwoorde wijze om te gaan met netwerken, systemen, diensten, websites en producten van KPN's Zakelijk Internet Diensten opdat KPN haar Gebruikers kan voorzien van veilige, betrouwbare en doeltreffende dienstverlening.

2 Algemene gedragscode

KPN's Zakelijk Internet Diensten moeten worden gebruikt op een manier die in overeenstemming is met hun beoogde doeleinden en mogen uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden. Gebruikers mogen KPN's Zakelijk Internet Diensten niet gebruiken om materiaal over te dragen, te verspreiden of op te slaan:

- a) dat in strijd is met geldende wet- of regelgeving;
- b) dat inbreuk maakt op het auteursrecht, handelsmerk, handelsgeheim of andere intellectuele eigendomsrechten van derden of op de privacy, publiciteit of andere persoonlijke rechten van derden;
- c) dat een frauduleus, obscene, smadelijk, lasterlijk, bedreigend, beledigend of haatdragend karakter heeft of
- d) een virus, worm, Trojan Horse of andere schadelijke componenten bevat;
- e) waarin onder valse voorwendselen goederen, diensten of reclamemateriaal worden aangeboden, of
- f) op een wijze die KPN of haar personeelsleden mogelijk blootstelt aan strafrechtelijke of civielrechtelijke aansprakelijkheid.

3 Verantwoordelijk voor inhoud

KPN aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor materiaal dat met gebruikmaking van KPN's Zakelijk Internet Diensten wordt gecreëerd of aangeboden en dat niet door of in opdracht van KPN bekend is gemaakt. KPN oefent geen redactioneel toezicht uit op dergelijk materiaal, maar behoudt zich het recht voor dit te doen voorzover de geldende wetgeving dit toestaat. KPN is noch verantwoordelijk voor de inhoud van andere websites dan websites van KPN, noch voor de inhoud van websites waarnaar verwezen wordt vanuit websites van KPN. Links dienen alleen als navigatietools op Internet.

4 Ongevraagde boodschappen

Gebruikers mogen geen ongevraagde e-mailberichten versturen, waaronder, doch niet beperkt tot, reclameboodschappen of informatieve aankondigingen ("spam"). Verder mogen Gebruikers KPN's Zakelijk Internet Diensten niet gebruiken om:

- a) e-mailberichten te versturen waarin de grenzen van het toelaatbare worden overschreden en/of die bedoeld zijn om anderen lastig te vallen of ongerief te bezorgen;
- b) e-mailberichten te blijven sturen naar een ontvanger die heeft aangegeven hier niet van gediend te zijn;
- c) e-mails te versturen met een valse e-mail header;
- d) kwaadwillende e-mails te versturen, waaronder, doch niet beperkt tot, "mailbombing", of
- e) een e-mailbox uitsluitend te gebruiken voor de opslag van data.

5 Regels van derden

Gebruikers mogen via KPN's Zakelijk Internet Diensten gebruik maken van zoekmachines, internetdiensten waarvoor een abonnement vereist is, chat areas, bulletin boards, webpagina's, Usenet, of andere diensten. Indien er aan dergelijke diensten regels, richtlijnen of overeenkomsten gekoppeld zijn, worden Gebruikers geacht dergelijke

regels, richtlijnen of overeenkomsten na te leven. Gebruikers die berichten plaatsen op nieuwsgroepen worden geacht schriftelijk vastgelegde criteria of FAQ-documenten inzake het gebruik van dergelijke nieuwsgroepen na te leven. Gebruikers mogen hoe dan ook niet:

- a) hetzelfde bericht of een reeks soortgelijke berichten plaatsen op meerdere nieuwsgroepen (buitensporige crossposting of multiple-posting, ook "Usenet spam" genoemd),
- b) berichten annuleren of vervangen die oorspronkelijk niet geplaatst waren door deze Gebruikers, tenzij de Gebruiker dit doet in zijn/haar hoedanigheid als officiële nieuwsgroep-moderator,
- c) een bericht plaatsen met een valse newsheader, of
- d) berichten plaatsen die de grenzen van het toelaatbare overschrijden en/of bedoeld zijn om anderen ongerief te bezorgen of lastig te vallen, waaronder, doch niet beperkt tot, kettingbrieven.

6 Systeem- en netwerkbeveiliging

Het is Gebruikers verboden om de veiligheid van KPN's Zakelijk Internet Diensten in gevaar te brengen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door:

- a) zich toegang te verschaffen tot gegevens die niet voor een dergelijke Gebruiker bestemd zijn of in te loggen op een server of account die voor een dergelijke Gebruiker verboden zijn,
- b) te proberen de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te testen of de beveiligings- of authenticatiemaatregelen te omzeilen zonder toestemming,
- c) te proberen de dienstverlening aan een gebruiker, host of netwerk te ontregelen, waaronder, maar niet uitsluitend, door middel van overbelasting, "flooding", "mailbombing" of "crashing",
- d) een TCP/IP packet header of een deel van de header-gegevens te vervalsen in een per e-mail of nieuwsgroep verstuurd bericht, of
- e) toegang proberen te krijgen tot diensten waarop de Gebruiker geen recht heeft. Het schenden van de systeem- of netwerkintegriteit kan leiden tot civiel- of strafrechtelijke aansprakelijkheid.

KPN zal dergelijke schendingen onderzoeken en samen met wetshandhavingautoriteiten gerechtelijke stappen ondernemen tegen Gebruikers die betrokken zijn bij dergelijke schendingen.

7 Opschorting en beveiliging

Indien Gebruikers naar het oordeel van KPN inbreuk maken op een onderdeel van deze Acceptable Use Policy kan KPN conform de Algemene Voorwaarden van betreffende dienstverlening (artikelen 6 (opschorting van de dienstverlening) en 11 (duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging)) de dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) opschorten of beëindigen.