

# Resultaten derde kwartaal 2011

25 oktober 2011

# Hoofdpunten derde kwartaal



- Resultaten op koers voor realiseren outlook
- Opnieuw goede prestaties in Duitsland en België
- Mobiele consumentenmarkt in overgangsfase, dienstenomzet lager
- Groei marktaandeel televisie
- Goede voortgang herstructurering Corporate Market (voorheen Getronics)

# Consumenten mobiel



- **Trend zet door:**
  - Minder sms en bellen, meer data
- **Nieuwe abonnementen**
  - Inzichtelijk maken MB verbruik
  - MB advies online, data app
- **Snelheid mobiele diensten verhoogd**
- **Lagere toestelsubsidies**

# Consumenten thuis

- **Focus op iTV succesvol**
  - 6.500 iTV aansluitingen per week ultimo 3<sup>e</sup> kwartaal
- **Totaal ruim 1,3 miljoen tv klanten**
  - Marktaandeel tv gestegen naar 17% versus 14% in 3<sup>e</sup> kwartaal 2010
  - Totale breedband marktaandeel onder druk
- **Nieuwe diensten geïntroduceerd:**
  - Multi-room iTV
  - tv kijken op iPad / laptop
  - Telfort biedt nu ook televisie
- **Upgrade kopernetwerk op schema, aansluitingen glasvezel stijgen**



# Zakelijke Markt

- Marktaandelen stabiel
- Verminderde vraag naar traditionele diensten
- Winstgevendheid verbeterd door kostenbesparingen
- Introductie nieuwe mobiele abonnementen in 4<sup>e</sup> kwartaal



# Corporate Market (voorheen Getronics)

- Re-branding Getronics NL naar KPN Corporate Market per 1 oktober
- Herstructurering Corporate Market in 3<sup>e</sup> kwartaal versneld
- Herstructureringskosten t/m 3<sup>e</sup> kwartaal €90 mln
  - Waarvan €78 mln in 3<sup>e</sup> kwartaal



# Duitsland

- Onderliggende groei dienstenomzet 8,1%
- Groei mobiele data
- 22,1 miljoen klanten
  - +2 miljoen in 1 jaar
- Marktaandeel 15,9%



# België



- Onderliggende groei dienstenomzet 11%
- Groei mobiele data
- ~ 4 miljoen klanten
- Marktaandeel ~ 19%

# Financiële hoofdpunten derde kwartaal

- Vrije kasstroom €555 miljoen
- Investerings €498 miljoen
- Aandelen-inkoopprogramma afgerond
- Nieuwe €500 miljoen obligatie uitgegeven
- Dekkingsgraad pensioenfonds 96% ultimo 3<sup>e</sup> kwartaal



# Financiële resultaten derde kwartaal

Omzet en overige opbrengsten	€ 3,263 mrd	-3,4%
------------------------------	-------------	-------

Operationele kosten	€ 2,606 mrd	+3,0%
---------------------	-------------	-------

Operationeel resultaat	€ 657 mln	-22%
------------------------	-----------	------

Winst voor belasting	€ 452 mln	-13%
----------------------	-----------	------

Nettoresultaat	€ 368 mln	-9,4%
----------------	-----------	-------

EBITDA (excl. herstructureringskosten)	€ 1,330 mrd	-5,5%
-------------------------------------------	-------------	-------



# Outlook

Doelstelling	Behaald 2010	Outlook 2011
EBITDA	€ 5,5 miljard	> € 5,3 miljard (exclusief herstructureringskosten 2011)
CAPEX	€ 1,8 miljard	< € 2 miljard
Vrije kasstroom	€ 2,4 miljard	groei
Dividend per aandeel	€ 0,80	≥ € 0,85

## Outlook 2012:

- Vrije kasstroom: ca. € 2,4 miljard
- Dividend p/a: € 0,90

## Outlook 2013:

- Dividend p/a: € 0,95

# Afsluiting



- Resultaten conform verwachting
- Nederlandse mobiele consumentenmarkt in overgangsfase
- Kostenbesparing waar noodzakelijk
- Gerichte investeringen
- Goede prestaties internationaal



