

BIJLAGEN

BIJLAGE 1. SOCIALE CIJFERS

Tabel 1: Totaal aantal medewerkers (in FTE en aantal)

	2010		2011		2012	
	FTE	aantal	FTE	aantal	FTE	aantal
KPN Nederland*	11.080	12.177	18.571	19.875	17.470	18.730
KPN Group Belgium	773	795	810	828	881	907
E-Plus**	2.577	2.782	4.690	5.065	4.661	5.022
KPN Corporate Market*	8.087	8.360	–	–	–	–
Getronics International***	3.843	3.958	3.961	3.993	–	–
Overige deelnemingen	4.238	4.607	2.909	3.141	3.144	3.435
KPN Groep	30.599	32.679	30.941	32.902	26.156	28.094

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

*** Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 2: Opbouw naar type contract van medewerkers (in procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	Vast	91,9	91,4	91,9
	Tijdelijk	8,1	8,6	8,1
KPN Group Belgium	Vast	99,9	99,6	99,8
	Tijdelijk	0,1	0,4	0,2
E-Plus**	Vast	94,9	84,3	89,8
	Tijdelijk	5,1	15,7	10,2
KPN Corporate Market*	Vast	93,1	–	–
	Tijdelijk	6,9	–	–
Getronics International***	Vast	92,0	92,4	–
	Tijdelijk	8,0	7,6	–
Overige deelnemingen	Vast	71,3	72,3	95,9
	Tijdelijk	28,7	27,7	4,1
KPN Groep	Vast	89,8	88,8	92,2
	Tijdelijk	10,2	11,2	7,8

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

*** Getronics International is in 2012 verkocht.

Bijlagen vervolg

Tabel 3: Opbouw naar type dienstverband van medewerkers (in procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	Part-time	32,3	26,0	26,9
	Full-time	67,7	74,0	73,1
KPN Group Belgium	Part-time	9,6	9,1	9,2
	Full-time	90,4	90,9	90,8
E-Plus	Part-time	12,9	20,0	22,0
	Full-time	87,1	80,0	78,0
KPN Corporate Market*	Part-time	18,5	–	–
	Full-time	81,5	–	–
Getronics International**	Part-time	3,9	2,9	–
	Full-time	96,1	97,1	–
Overige deelnemingen	Part-time	24,7	23,4	25,5
	Full-time	75,3	76,6	74,5
KPN Groep	Part-time	22,1	21,6	25,3
	Full-time	77,9	78,4	74,7

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 4: Leeftijdsoopbouw van medewerkers (in procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	16-24	5,2	4,7	4,4
	25-54	76,7	78,8	77,9
	55-65	18,1	16,6	17,7
KPN Group Belgium	16-24	8,7	9,0	10,4
	25-54	90,4	90,0	88,5
	55-65	0,9	1,0	1,1
E-Plus	16-24	8,3	10,0	8,2
	25-54	89,4	86,6	87,8
	55-65	2,3	3,4	4,0
KPN Corporate Market*	16-24	2,8	–	–
	25-54	85,2	–	–
	55-65	12,0	–	–
Getronics International**	16-24	6,8	9,9	–
	25-54	86,9	83,8	–
	55-65	6,3	6,3	–
Overige deelnemingen	16-24	10,7	13,5	14,0
	25-54	84,5	80,8	79,3
	55-65	4,8	5,7	6,7
KPN Groep	16-24	5,9	7,1	6,5
	25-54	82,6	81,0	80,2
	55-65	11,5	11,9	13,3

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 5: Verdeling medewerkers KPN per regio (in procenten van totaal FTE en aantal)

		2010	2011	2012*
Nederland	FTE	62,9	60,4	66,9
	aantal	63,1	60,8	66,8
België & Luxemburg	FTE	4,6	4,7	3,5
	aantal	4,4	4,5	3,4
Duitsland	FTE	20,8	23,1	28,0
	aantal	21,2	23,6	28,3
Groot-Brittannië	FTE	2,6	2,2	0,0
	aantal	2,5	2,1	0,0
Zwitserland	FTE	0,7	0,6	–
	aantal	0,7	0,6	–
Hongarije	FTE	0,8	0,5	–
	aantal	0,7	0,5	–
Noord-Amerika	FTE	1,1	1,1	1,2
	Aantal	1,0	1,0	1,1
Centraal- en Zuid-Amerika	FTE	4,1	5,0	–
	aantal	3,8	4,7	–
Azië	FTE	2,4	2,1	–
	aantal	2,3	2,0	–
Overig (inclusief Frankrijk en Spanje)	FTE	0,1	0,5	0,4
	Aantal	0,3	0,4	0,4

* Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 6: Opbouw naar geslacht van medewerkers (in procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010		2011		2012	
		FTE	aantal	FTE	aantal	FTE	aantal
KPN Nederland*	Man	73,2	70,0	78,7	76,6	78,8	76,5
	Vrouw	26,8	30,0	21,3	23,4	21,2	23,5
KPN Group Belgium	Man	66,4	65,4	66,6	65,7	65,6	64,7
	Vrouw	33,5	34,6	33,4	34,3	34,4	35,3
E-Plus**	Man	66,9	64,3	56,6	54,9	57,4	55,4
	Vrouw	33,1	35,7	43,4	45,1	42,6	44,6
KPN Corporate Market*	Man	87,3	85,9	–	–	–	–
	Vrouw	12,7	14,1	–	–	–	–
Getronics International***	Man	79,1	79,2	77,5	77,1	–	–
	Vrouw	20,9	20,8	22,5	22,9	–	–
Overige deelnemingen	Man	48,6	47,0	54,8	52,5	54,3	53,2
	Vrouw	51,4	53,0	45,2	47,5	45,7	46,8
KPN Groep	Man	73,6	71,3	72,7	71,0	71,6	69,5
	Vrouw	26,4	28,7	27,3	29,0	28,4	30,5

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

*** Getronics International is in 2012 verkocht.

Bijlagen vervolg

Tabel 7: Opbouw naar geslacht in managementposities (in procenten van totaal topmanagement en middenkader)

		2010		2011		2012	
		Top	Midden	Top	Midden	Top	Midden
KPN Nederland*	Man	79,2	80,8	82,8	83,5	82,1	83,5
	Vrouw	20,8	19,2	17,2	16,5	17,9***	16,5***
KPN Group Belgium	Man	100,0	83,7	100,0	85,4	80,0	81,6
	Vrouw	0,0	16,3	0,0	14,6	20,0	18,4
E-Plus	Man	90,5	85,0	84,2	82,5	88,1	82,1
	vrouw	9,5	15,0	15,8	17,5	11,9	17,9
KPN Corporate Market*	man	89,8	88,2	–	–	–	–
	vrouw	10,2	11,8	–	–	–	–
Getronics International**	man	93,5	76,7	78,0	76,1	–	–
	vrouw	6,5	23,3	22,0	23,9	–	–
Overige deelnemingen	man	75,3	70,5	82,1	71,3	83,3	71,8
	vrouw	24,7	29,5	17,9	28,7	16,7	28,2
KPN Groep	man	84,2	83,3	82,4	82,8	82,7	83,2
	vrouw	15,8	16,7	17,6	17,2	17,3	16,8

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Getronics International is in 2012 verkocht.

*** Resultaten voor geheel KPN Nederland. Deze wijken af van de resultaten in hoofdstuk 3.1. van het maatschappelijk verslag, die gebaseerd zijn op de medewerkerpopulatie voor het publieke commitment 'Talent naar de Top' (ruim 95% van het totaal).

Tabel 8: Medewerkers die onder een CAO vallen (in aantal en procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	aantal	11.645	18.922	17.229
	%	95,6	95,2	92,0
KPN Group Belgium	aantal	0	0	0
	%	0	0	0
E-Plus**	aantal	2.418	2.570	1.454
	%	86,9	50,7	29,0
KPN Corporate Market*	aantal	7.502	–	–
	%	89,7	–	–
Getronics International***	aantal	1.248	1.240	–
	%	31,5	31,1	–
Overige deelnemingen	aantal	111	59	30
	%	2,4	1,9	0,9
KPN Groep	aantal	22.924	22.791	18.713
	%	70,1	69,3	66,6

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

*** Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 9: Gemiddeld aantal uren en kosten voor opleiding voor medewerkers (in uren en euro per FTE)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	uren/fte	53,5	18,4	–***
	euro/fte	1.270	942	702
KPN Group Belgium	uren/fte	18,1	22,5	13,3
	euro/fte	984	472	496
E-Plus**	uren/fte	25,0	21,6	36,2
	euro/fte	726	412	453
KPN Corporate Market†	uren/fte	12,3	–	–
	euro/fte	549	–	–
Getronics International****	uren/fte	26,3	14,4	–
	euro/fte	245	259	–
Overige deelnemingen	uren/fte	26,3	61,8	54,0
	euro/fte	486	626	353
KPN Groep***	uren/fte	33,7	22,6	–***
	euro/fte	858	718	607

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Een deel van SNT Duitsland werd in 2011 ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden in 2010 gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

*** Er zijn geen data beschikbaar voor het aantal trainingsuren binnen KPN Nederland door een overstap van leverancier.

**** Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 10: Verloop medewerkers (in procenten van totaal aantal medewerkers)

		2010	2011	2012
KPN Nederland*	instroom	1,9	18,9***	3,8
	uitstroom	10,0	20,9***	10,2
KPN Group Belgium	instroom	19,5	22,2	20,2
	uitstroom	13,0	18,2	11,5
E-Plus****	instroom	13,6	52,8	19,1
	uitstroom	26,1	7,8	19,9
KPN Corporate Market†	instroom	12,8**	–	–
	uitstroom	32,2**	–	–
Getronics International*****	instroom	–	36,9	–
	uitstroom	–	31,9	–
Overige deelnemingen***	instroom	27,0	60,9	12,1
	uitstroom	23,6	104,3	1,1
KPN Groep	instroom	11,0	24,2	8,1
	uitstroom	21,7	21,9	10,8

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Inclusief Getronics International.

*** De hoge instroom en uitstroom van KPN Nederland in 2011 komt doordat KPN Corporate Market vanaf 2011 wordt gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

**** De hoge instroom en lage uitstroom van E-Plus en de hoge instroom en uitstroom van 'Overige deelnemingen' in 2011 komt doordat een deel van SNT Duitsland in 2011 werd ondergebracht bij E-Plus. De medewerkers van dit onderdeel werden voorheen gerapporteerd onder 'Overige deelnemingen'.

***** Getronics International is in 2012 verkocht.

Bijlagen vervolg

Tabel 11: Ongevallenratio (in ongevallen per 100 FTE)

	2010	2011	2012
KPN Nederland*	0,13	0,14	0,40
KPN Group Belgium	0,13	0,36	0,23
E-Plus	0,23	0,16	0,51
KPN Corporate Market*	0,11	–	–
Overige deelnemingen**	0,37	0,62	0,35
KPN Groep	0,20	0,25	0,41

* In 2011 is de naam van Getronics Nederland gewijzigd in KPN Corporate Market en sindsdien gerapporteerd als onderdeel van KPN Nederland.

** Incl. Getronics International in 2010 en 2011, in 2012 is Getronics International verkocht.

BIJLAGE 2. MILIEUCIJFERS

Tabel 1: Elektriciteitsverbruik (in GWh)

	2005 (basisjaar) KPN Nederland*	2010 Nederland**	2010 Buitenland***	2010 KPN Groep	2011 Nederland**	2011 Buitenland***	2011 KPN Groep	2012 Nederland**	2012 Buitenland****	2012 KPN Groep****
Kantoren	68	62,4	34,9	97,3	51,7	18,5	70,1	44,5	11,2	55,8
Netwerk	591	657,7	360,4	1.018,1	637,3	358,4	995,7	615,6	377,8	993,4
Datacenters	30	135,4	24,4	159,8	142,2	37,3	179,5	143,8	11,3	155,2
Retail	7	7,4	8,9	16,3	8,4	12,3	20,6	7,6	12,6	20,3
Totaal	696	862,9	428,6	1.291,5	839,5	426,5	1.265,9	811,6	413,0	1.224,6

* Exclusief KPN Corporate Market, in 2005 nog geen KPN-onderdeel. Voor het buitenland zijn over 2005 geen data beschikbaar.

** Inclusief KPN Corporate Market, voorheen Getronics Nederland.

*** E-Plus, KPN Group Belgium, Getronics International, iBasis.

**** Exclusief Getronics International, dit onderdeel is in 2012 verkocht.

Tabel 2: Brandstofverbruik leasewagenpark (benzine, diesel en LPG in 1000 liter)

	2010	2011	2012
KPN Nederland	16.716	16.058	15.055
KPN Group Belgium	590	616	603
E-Plus	1.560	1.520	1.353
Getronics International	1.523	1.589	—*

* In 2012 is Getronics International verkocht.

Bijlagen vervolg

Tabel 3: CO₂-uitstoot (in kton)

		2005* (basisjaar)	2010	2011	2012
KPN Nederland**	scope 1	46,2	59,4	53,6	39,7
	scope 2	371,5	79,3	0,0	0,0
	scope 3	–	10,6	2,0	2,0
	totaal	417,7	149,2	55,6	41,8
KPN Group Belgium	scope 1	–	5,3	3,6	3,1
	scope 2	–	10,6	0,0	0,0
	scope 3	–	0,1	0,1	0,1
	totaal	–	16,0	3,7	3,1
E-Plus	scope 1	–	7,1	6,8	6,3
	scope 2	–	82,3	58,4	47,9
	scope 3	–	0,5	0,6	0,7
	totaal	–	89,9	65,8	54,9
Getronics International***	scope 1	–	4,1	4,6	–
	scope 2	–	14,0	12,3	–
	scope 3	–	0,2	0,1	–
	totaal	–	18,3	17,0	–
Overig buitenland	scope 1	–	–	0,0	0,0
	scope 2	–	7,0	2,7	2,8
	scope 3	–	0,4	0,5	0,5
	totaal	–	7,4	3,2	3,3
KPN Groep****	scope 1	58,5	75,8	68,7	49,1
	scope 2	558,4	193,1	73,4	50,7
	scope 3	–	11,8	3,3	3,3
	totaal	616,9	280,7	145,4	103,1

* Exclusief KPN Corporate Market, in 2005 nog geen KPN-onderdeel. Voor E-Plus en KPN Group Belgium zijn over 2005 geen gedetailleerde data beschikbaar.

** Vanaf 2010 inclusief KPN Corporate Market, voorheen Getronics Nederland.

*** Getronics International is in 2012 verkocht.

**** Vanaf 2010 inclusief E-Plus, KPN Group Belgium en Getronics International. Getronics International is in 2012 verkocht.

Tabel 4. Energie

	Eenheid	2010	2011	2012
Aardgas	1000 m ³	10.033	7.767	7.800
Ingekochte warmte	GJ	48.399	41.740	44.999
Ingekochte koude*	GJ	78.451	83.917	87.220
Diesel voor noodstroomaggregaten	1000 liter	289	268	224
Diesel voor permanente aggregaten**	1000 liter	653	544	401
Totaal energieverbruik Nederland***	PJ			3,809
Totaal energieverbruik buitenland***	PJ			1,616
Totaal direct energieverbruik	PJ	1,079	0,990	0,886
Totaal indirect energieverbruik****	PJ	4,706	4,606	4,539
Totaal energieverbruik KPN Group	PJ	5,785	5,596	5,425
Ozon Depleting Potential van koelstoffen	kg CFC-11 equivalent	55	26	13

* Verbruik vanaf 2012 gerapporteerd in GJ, verbruik 2010 en 2011 zoals gerapporteerd in het Maatschappelijk verslag 2011 herberekend naar GJ.

** Verbruik KPN Groep Belgium.

*** Vanaf 2012 is de rapportage van het energieverbruik tevens uitgesplitst in Nederland en buitenland.

**** Het energieverbruik voor 2010 en 2011 is aangepast t.o.v. het Maatschappelijk verslag 2011 in verband met een correctie van de berekeningsmethodiek.

Bijlagen vervolg

Tabel 5: Overige milieukerncijfers

		2010**	2011	Doel 2012	Resultaat 2012	Verandering t.o.v. 2011 in %	Doel 2013
Materiaalverbruik							
Kabellengte*	1000 km	341	336***	–	342	1,8	–
Papierverbruik	Ton	7.288	8.039	–	8.518	6,0	–
FSC-papier	%	38	94	–	98	–	–
Water							
Waterverbruik	1000 m³	364	373	390	379	1,6	370
Afval							
<i>Kantoorafval</i>							
Gerecycled afval	Ton	1.557	861	900	782	-9,2	815
Restafval – verbrand	Ton	2.420	1.929	1.800	1.797	-6,8	1.750
Restafval – gestort	Ton	5	12	12	0	-100	0
Totaal ongevaarlijk afval	Ton	3.982	2.802	2.712	2.579	-8,0	2.565
Totaal gevaarlijk afval	Ton	13	34	34	12	-64,7	2
Totaal afval	Ton	3.995	2.836	2.746	2.591	-8,6	2.567
Gerecycled afval	%	39	32	34	31	-3,1	32
<i>Afval netwerk en randapparatuur</i>							
Gerecycled afval	Ton	2.092	3.814	3.800	10.491****	175,1	5.500
Restafval – verbrand	Ton	31	252	230	558	121,4	250
Restafval – gestort	Ton	803	0	–	1	100	0
Totaal ongevaarlijk afval	Ton	2.926	4.067	4.030	11.050	171,7	5.750
Totaal gevaarlijk afval	Ton	79	162	155	89	-42,6	100
Totaal afval	Ton	3.005	4.229	4.185	11.140	159,1	5.850
Gerecycled afval	%	72	94	95	95	–	96
Mobiele telefoons gerecycled en hergebruikt*****	Aantal	26.302	45.218	–	~50.000	~10	110.000

* KPN Nederland, inclusief KPN Eurorings

** Vanaf 2010 inclusief iBasis

*** Vanaf 2011 exclusief KPN Eurorings

**** In 2012 heeft grootschalige afvoer plaatsgevonden van kabels en die buiten dienst zijn en de bijbehorende afvalstromen. De afvalstromen zijn nagenoeg geheel gerecycled.

***** KPN Nederland