

Effectief beheer van systemen

Database, unix, storage en novell beheer

Voor een goede bedrijfsvoering bent u afhankelijk van uw bedrijfskritische systemen. Van besturingssysteem tot databases en opslag: u wilt ervan verzekerd zijn dat deze continu draaien – liefst zonder omkijken. Dat vergt effectief beheer. En effectief beheer vergt gespecialiseerde kennis van uw medewerkers. KPN kan uw medewerkers ondersteunen of de zorgen voor beheer volledig uit handen nemen. Wij garanderen u continuïteit én gemak.

Goed beheer vergt veel van uw organisatie

Een continu draaiend operating system, databases met naam- en adresgegevens die altijd goed bereikbaar zijn en een optimale opslag van belangrijke bestanden binnen uw organisatie zijn voor een goede bedrijfsvoering essentieel. Uitval en storingen leiden niet alleen tot operationele en financiële schade maar mogelijk ook tot imagoschade.

Het operationeel houden van uw bedrijfskritische systemen vergt optimaal beheer: niet alleen effectief onderhoud, maar ook regelmatige updates. Veel organisaties maken bovendien gebruik van een combinatie van platforms, databases en storage systemen. Goed beheer hiervan vergt specialistische kennis en vaardigheden. Van beveiligingsvraagstukken tot databaseoptimalisatie – wilt u deze taken bij uw eigen medewerkers beleggen én verzekerd zijn van continuïteit, dan zou u hiervoor een compleet team in huis moeten hebben. Een team dat niet alleen beschikt over specialistische kennis maar bovendien 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar moet zijn.

Ondersteuning door onze Database, Unix, Storage en Novell specialisten

KPN kan u van dienst zijn met een team van ervaren specialisten op het gebied van Database, Unix, Storage en Novell Beheer. Of u nu behoefte heeft aan volledig beheer of flexibel maatwerk, onze specialisten zorgen ervoor dat uw systemen continu stabiel draaien. Wij beheren uw systemen op afstand, maar kunnen u desgewenst ook op locatie van dienst zijn.

Bij KPN kunt u terecht voor een compleet portfolio aan beheerdiensten, van real-time monitoring tot complexe updates en back-ups van bijvoorbeeld de volgende systemen:

- Platforms als HP-UX en Linux-Redhat
- Databases als Oracle en MSSQL
- San systemen als HP-eva, HP-MSA, NetAPP en Dell-emc
- Back-up systemen als HP-dataprotector, TSM en Legato-networker
- FC-switch systemen als Cisco en Brocade

Daarnaast bieden wij volledig beheer op Novell-producten, van Novell Netware en Zenworks Configuration Management tot Novell Identity Management.

Tot slot helpen wij u graag vooruit met een aantal gerelateerde diensten: een goed te bereiken servicedesk, back-up controles, restores en recovery. Ook bieden we twee typen onderzoek en rapportage:

- Het fine tunen van uw systemen, inclusief een uitgebreide rapportage met aanbevelingen.
- Een trendanalyse die uw toekomstige behoefte aan dienstverlening in kaart brengt, inclusief een uitgebreide rapportage met aanbevelingen

De voordelen voor uw organisatie

Met Database, Unix, Storage en Novell Beheer neemt KPN u veel werk uit handen:

- Uw bedrijfskritische systemen worden desgewenst 24 uur per dag, 7 dagen per week bewaakt en beheerd door specialisten

met uitgebreide kennis van databases, Unix, Storage en Novell systemen. Dat geeft u niet alleen de zekerheid van continu beschikbare informatie en minimale downtime, maar betekent ook dat u zelf niet hoeft te investeren in het aantrekken en opleiden van medewerkers met specialistische kennis

- Onze medewerkers worden regelmatig bijgeschoold om hun kennisniveau op peil te houden en op de hoogte te blijven van de meest recente technologische ontwikkelingen. Op die manier staat KPN ervoor garant dat u altijd over de nieuwste technologieën kunt beschikken. Naast het beheer van de systemen die u in eigendom heeft, kan KPN u nog verder ontzorgen door ook de gehele hosting voor u te verzorgen. Uw applicaties draaien in dit geval op onze systemen en worden bewaard en bewaakt in gecertificeerde datacenters. Daarmee kan uw dienstverlening zelfs bij ernstige problemen vrijwel zonder vertraging voortgang vinden en zijn gevoelige gegevens adequaat veiliggesteld.
- Uw organisatie heeft één vast contactpunt binnen KPN waar u met al uw vragen terecht kunt. Dankzij duidelijke contracten en Service Level Agreements weet u bovendien precies waar u aan toe bent, zowel qua inhoud van onze diensten als de bijbehorende kosten.

Kortom, met Database, Unix, Storage en Novell Beheer door KPN bent u verzekerd van continuïteit, duidelijkheid en gemak.

Waarom KPN?

KPN heeft meer dan 15 jaar ervaring op het gebied van Database, Unix, Storage en Novell Beheer. Met name bij gemeenten en in de industriële markt is KPN een vertrouwde naam als het gaat om deze diensten. Wij zijn onderdeel van KPN, met als resultaat een optimale combinatie tussen IT en telefonie. Bovendien beschikken wij over de nodige partners waarmee wij in samenwerking aan specifieke vragen tegemoet kunnen komen.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze workspace-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
