

# Customer Datacenter

## Het hart van uw organisatie

Uw Datacenter is het ICT-fundament van uw organisatie en uitermate belangrijk voor de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Informatie en applicaties die van cruciaal belang zijn voor de continuïteit van uw organisatie moeten altijd en overal op een veilige manier beschikbaar zijn. Nieuwe technologieën en intensiever gebruik stellen hogere eisen aan uw data center. Daarnaast voeren wettelijke regelgeving en strengere milieueisen ook de druk op.

### **Voldoen aan wettelijke regelgeving en milieueisen**

De ontwikkeling van ICT-technologieën en -toepassingen staat niet stil. Ook komen er steeds strengere wetten en regels op het gebied van beschikbaarheid, veiligheid en milieu. In veel gevallen opgelegd door de overheid. Zaken waar u als organisatie mee te maken krijgt en aan moet voldoen. Daarnaast moet er continuïteit zijn in uw bedrijfsvoering. Uw kritische bedrijfsprocessen mogen niet belemmerd worden door de staat van de technische voorzieningen.

### **Sluit onopgemerkte risico's en onverwachte investeringen uit**

Uw Datacenter of ICT-ruimte is het middelpunt van uw ICT-infrastructuur en daarmee een zeer belangrijke schakel in de continuïteit van uw bedrijfsproces. Ongemerkt kunnen de faciliteiten die uw Datacenter ondersteunen achterhaald zijn door de vooruitgang van ICT-technologieën. Hierdoor lopen risico's op zonder dat u het in de gaten heeft. Dit kan een zeer negatieve invloed op de continuïteit hebben en kan hoge kosten tot gevolg hebben. Continuïteitsverhoging U wilt uw organisatie zo effectief mogelijk faciliteren en bovendien helpen te innoveren. Investeringen die u in het verleden heeft gedaan mogen geen obstakel vormen om veranderingen door te voeren. Immers, de behoefte van de organisatie en uw medewerkers verandert continu. Systemen moeten 24 uur per dag, 7 dagen per week functioneren en uw bedrijfskritische informatie moet altijd beschikbaar en betrouwbaar zijn. Dit alles vraagt meer van uw ICT-omgeving.

### **De non-ICT-omgeving als primaire randvoorwaarde**

Bij de (her)inrichting van uw Datacenter is het belangrijk om de non-ICT-omgeving kritisch te bekijken. Deze is namelijk de primaire randvoorwaarde voor een stabiele ICT-omgeving. Denk hierbij aan bouwkundige- en elektrotechnische zaken, klimaatbeheersing, beheer en beveiliging binnen uw Datacenter. KPN verzorgt de gehele non-ICT-omgeving, waarbij de totale projectverantwoordelijkheid genomen wordt. Uw ruimte wordt vanuit uw behoefte bekeken om te bepalen welke faciliteiten er naast de ICT-aspecten nodig zijn om een goede stabiele omgeving voor uw ICT-processen te creëren.

Een goed doordacht ingerichte ruimte is flexibel en biedt ruimte voor groei of krimp. De ruimte waar ICT-apparatuur opgesteld staat heeft geheel eigen specificaties en verdient daarom speciale aandacht bij het ontwerp, implementatie en beheer van de voorzieningen. KPN creëert de ideale omstandigheden voor een optimaal functionerende ruimte, of het nu nieuw of verbouw is. In beide gevallen start dit proces met een gedegen advies en ontwerp, gevolgd door een professionele uitvoering. Waarbij wij bij verbouw in een live-omgeving de mogelijke gevolgen voor uw bedrijfscontinuïteit van te voren in kaart brengen door naast de standaard risicoanalyse ook een klantspecifieke risicoanalyse uit te voeren. Na implementatie is een efficiënt beheer essentieel om de verkregen toekomstvastheid in uw ruimte ook te behouden. Dit kan afhankelijk van uw situatie op afstand, bij u ter plaatse of gecombineerd.

### MVO en kostenbesparing

Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat hoog bij KPN op de agenda. Op het gebied van Datacenters houden wij ons in dit kader onder meer bezig met energie besparen en vergroenen. KPN weet als geen ander dat groen geen keuze meer is, maar een must. Bij het ontwerpen van de installaties houden we daar dan ook terdege rekening mee. Door gebruik te maken van milieuvriendelijke oplossingen en materialen, maar ook door rekening te houden met energieverbruik. Niet alleen omdat dat beter is voor het milieu, zoals het tegengaan van de opwarming van de aarde, maar ook omdat het een aanzienlijke bijdrage levert aan een vermindering van uw kosten. Door de verschillende componenten van een Datacenter of ICT-ruimte slim te kiezen kan er flink op uw energiekosten bespaard worden. Er zijn vele mogelijkheden, onze specialisten adviseren u graag over een voor u optimale oplossing.

### De juiste balans in uw Datacenter

KPN zorgt voor een stabiele omgeving onder uw ICT. Door de juiste balans te vinden tussen investeringen, risico's en de maximale flexibiliteit. Op een maatschappelijk verantwoorde wijze binnen de kaders van de (wettelijke) regels en eisen op gebied van veiligheid en milieu. Schaalbaarheid en expanderen van de ruimte is hierdoor mogelijk zonder potentiële kapitaalvernietiging. Doordat uw flexibiliteit maximaal behouden blijft, bent u voorbereid op groei, maar ook op mogelijke krimp door toepassing van nieuwe technologieën binnen uw Datacenter. De mogelijkheden binnen de ruimte kunnen maximaal benut worden zonder dat u voor hoge investeringskosten komt te staan. De continuïteit van uw bedrijfsproces en de beschikbaarheid van uw bedrijfsinformatie op deze manier zeker gesteld. Daarnaast stellen wij u in staat uw eigen milieudoelstellingen te halen door concreet invulling te geven aan energie- en kostenbesparende oplossingen. Kortom, u bent klaar voor de toekomst!

### Waarom KPN?

KPN is de grootste datacenter-organisatie van de Benelux en werkt met de meest innovatieve groene oplossingen. Zo heeft KPN als eerste ter wereld daadwerkelijk de Kyoto-koeling geïnstalleerd. Daardoor behoren deze datacenters tot de zuinigste ter wereld. Het Kyoto koelconcept is inzetbaar voor de omvangrijke Datacenters met gigantische vermogens. Maar ook voor Datacenters in eigen beheer zijn er innovatieve oplossingen op dit gebied. KPN volgt deze ontwikkelingen op de voet.

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---