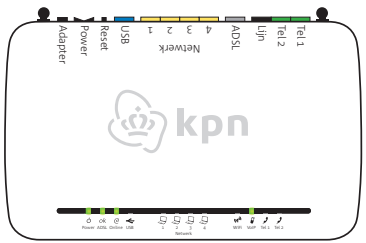
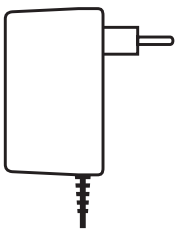
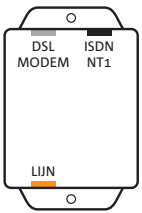
Een overzicht van de onderdelen uit het pakket



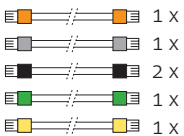
KPN Experia Box
Deze regelt telefoongesprekken, brengt de internetverbinding tot stand en kan televisiesignalen doorsturen naar de TV-ontvanger.



Stroomadapter
Hiermee sluit je de KPN Experia Box aan op het elektriciteitsnet.



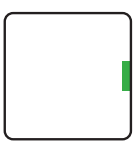
Splitter
Deze scheidt het telefoonverkeer van het internet-verkeer.



Aansluitmaterialen
Deze materialen heb je nodig om al je apparaten aan elkaar te verbinden.

Onderstaande onderdelen heb je eventueel nodig voor het installeren:

Aansluitdoos 1
Deze heb je in sommige situaties nodig bij het (door)verbinden van de kabeltjes.



Aansluitdoos 2
Deze heb je in sommige situaties nodig bij het (door)verbinden van de kabeltjes.

Telefoonstekker
Hiermee kun je apparatuur op een wandcontactdoos aansluiten.

Inleiding

Vanaf nu heb je nog maar één abonnement nodig om te bellen en onbeperkt te internetten: InternetPlusBellen. Je blijft bellen zoals je gewend bent.

KPN Experia Box

Voor InternetPlusBellen maak je gebruik van de KPN Experia Box. Deze box regelt het telefoonverkeer en zorgt voor een snelle èn veilige internetverbinding. Ook ben je met de KPN Experia Box voorbereid op Interactieve TV, de nieuwe manier van TV kijken. De KPN Experia Box krijg je van KPN in bruikleen gedurende de looptijd van je contract.

Wil je meer weten over de mogelijkheden van internetten, TV kijken en bellen via de KPN Experia Box? Kijk dan op kpn.com.

Installeren

Let op! Doorloop eerst alle installatiestappen uit deze handleiding, voordat je de eventuele installatie voor andere diensten uitvoert, bijvoorbeeld Interactieve TV.

Dit pakket is zo samengesteld dat je de KPN Experia Box gemakkelijk zelf kunt installeren. Pas na het uitvoeren van alle stappen maak je ook echt gebruik van InternetPlusBellen. Start met het aansluiten van de telefoon op de KPN Experia Box, activeer daarna je InternetPlusBellen aansluiting door te bellen met 1369. Sluit pas als laatste je PC/laptop aan en stel de dienst in naar eigen wens. In deze handleiding wordt het allemaal stap voor stap uitgelegd.

Gaat je voorkeur uit naar een draadloze internetverbinding, dan dien je in het bezit te zijn van een USB-adapter of een laptop met Centrino (Wi-Fi). KPN ondersteunt alleen de USB-adapters die bij KPN te koop zijn via kpn.com of bij de Primafoon.

Let op! ISDN telefoons, telefoons met een voorgeprogrammeerde CarrierSelect code en telefoons die werken op basis van pulskiezen (zoals oude draaischijftoestellen) kunnen niet gebruikt worden in combinatie met InternetPlusBellen.

Je huidige telefoontoestellen en faxapparaten, die voor gewone (analoge) telefonie worden gebruikt, kan je blijven gebruiken. ISDN-telefoons kunnen niet worden gebruikt in combinatie met InternetPlusBellen.

Heb je tijdens de installatie meer informatie nodig, maak dan gebruik van deze uitgebreide handleiding. Stap je over van de kabel (bijv. kabel internet), lees dan eerst in de bijlagen hoe je de installatie dient uit te voeren.

De meegeleverde KPN Experia Box heeft niet de gekleurde aansluitpunten. Daarom is bij deze aansluitpunten de kleur aangegeven door middel van een sticker. Deze dien je te laten zitten voor een eenvoudige installatie.

Checklist voor het installeren:

Let op! Als u meerdere nummers heeft dienen alle voicemail en doorschakelingen hierop uitgeschakeld te worden.

- Als je gebruik maakt van VoiceMail, zet die dan nu direct uit om te voorkomen dat er nog berichten worden ingesproken in je oude VoiceMail. Toets hiervoor #61# vanaf je vaste/huidig aangesloten telefoon. Voor een ISDN toestel moet dit via #610#.
- Als je gebruik maakt van doorschakelingen van of naar je telefoontoestel, zoals bijvoorbeeld *21, of *67, schakel die dan nu direct uit (#21# of #67#) om te voorkomen dat er doorschakelingen op het oude netwerk blijven bestaan. Voor een ISDN toestel moet dit via #210#.
- Via de post heb je een brief ontvangen die je nodig hebt tijdens de installatie. De brief heeft als onderwerp: ‘Installatiegegevens’. Pak deze brief erbij.
- Je hebt een gewone (analoge) telefoon nodig: deze sluit je aan op de KPN Experia Box. ISDN-telefoons kunnen niet worden gebruikt in combinatie met InternetPlusBellen.
- Om de KPN Experia Box aan te sluiten op het elektriciteitsnet is een 230 Volt stroomaansluiting nodig. Controleer of er een stopcontact in de buurt is.
- Gebruik geïsoleerd gereedschap, voor je eigen veiligheid.

- Stekkers: als je de stekkers goed aansluit op het apparaat, hoor en voel je een klik. Dit betekent dat de stekker goed is aangesloten.
- Langere kabels: Heb je langere kabels nodig, omdat de meegeleverde kabels te kort zijn, gebruik dan alleen kabels die overeenkomen met de specificaties van de meegeleverde kabels. Kabels met andere specificaties kunnen de verbinding negatief beïnvloeden. Ga voor de juiste kabels naar de Primafoon.
- Draadloos internet: om internet draadloos aan te kunnen sluiten op je PC/laptop, dient deze te voldoen aan systeemeisen om draadloze netwerken te kunnen ondersteunen. Losse USB adapters zijn te koop bij de Primafoon en via kpn.com. Daarnaast ondersteunt KPN de draadloze aansluiting middels Centrino. De eisen en de installatie-instructie voor draadloos internet staan in de bijlagen beschreven.
- Wanneer je nu al gebruik maakt van ADSL van KPN, vervang in stap 1 de splitter en ga daarna verder bij stap 2.

Let op! Stuur dit installatiepakket alleen retour in overleg met de KPN KlantenService.

KPN KlantenService

Wil je hulp bij het installeren van je KPN Experia Box of heb je vragen over het KPN InternetPlus-Bellen abonnement, kijk dan op kpn.com of bel naar de medewerkers van KPN KlantenService, telefoon 0900-0244 (€ 0,10 per minuut). Zij zijn 7 dagen per week bereikbaar van 8.00 tot 22.00 uur. Wanneer je het pakket terug wilt sturen, neem dan voor instructies contact op met de KPN KlantenService.

Installatie door monteur

Je kunt er ook voor kiezen om de installatie over te laten aan een monteur. Bestel nu eenvoudig een monteur via www.kpn.com/monteur. Je kunt ook een afspraak maken via de Klantenservice van KPN. De monteur kan op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur bij je langskomen.

Stap 1

Voorbereiding

Stap 2

Aansluiten KPN Experia Box

Stap 3

Activeren telefonie

Stap 4

Aansluiten computer

Bijlagen

A - Meerdere telefoons aansluiten
B - Draadloos internetten
C - Als je overstapt van de kabel
D - Directe toegang tot de KPN Experia Box
E - Technische gegevens
F - Boorgegevens
G - Problemen oplossen