

Business continuity tooling

Modulaire business continuity software als ultieme hulpmiddel

Weinig ondernemingen staan stil bij de gevolgen van een echte calamiteit, zoals uitval van de meest bedrijfskritische processen. Een calamiteit komt altijd onverwachts. Wie doet wat, binnen welke tijd, in welke volgorde en met welke middelen? Dat staat beschreven in het bedrijfscontinuïteitsplan! Maar als dat plan geen actuele gegevens bevat of nog erger waar is het plan?

Bewijslast

Iedere onderneming is van haar bedrijfsprocessen en informatievoorzieningen afhankelijk. Indien bepaalde voorzieningen en bedrijfsprocessen uitvallen, komt de continuïteit van een onderneming al gauw in gevaar. Maatregelen zijn daarom in veel gevallen een vereiste om de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Daarnaast moet het management van een onderneming in staat zijn om regulerende instanties aan te tonen dat de bedrijfscontinuïteit gewaarborgd is. Een gedetailleerd bedrijfscontinuïteitsplan is dan ook onontbeerlijk. U verkort hierdoor de uitvalperiode, creëert beter zicht op de te nemen activiteiten, beschikt over heldere prioriteitensignalering en u bent vooraf bekend met de recovery-periode.

Alle begin is moeilijk

Een ad-hoc benadering biedt bij het opstellen van een bedrijfscontinuïteitsplan geen oplossing. Vaak is het meest uitdagende aspect om te weten waar je moet beginnen. Een handreiking kan zijn om het proces te volgen zoals beschreven in de BS25999 'code of best practice', een veelgebruikte standaard voor business continuity management. Het is in ieder geval van belang dat u voor en tijdens het bouwen van plannen een logische en consistente procesvolgorde hanteert. U hebt vele gegevens nodig zoals over de locatie(s), bedrijfsprocessen, systemen, applicaties, werknemers en leveranciers.

De bestaande manier

Veel business impact analyses en continuïteitsplannen zijn opgebouwd met behulp van tekstverwerker- of rekensheet

programma's. U mist hier een aantal essentiële functies welke van belang zijn om een gedegen continuïteitsplan op te leveren en te beheren. Beschikbaarheid, beheersbaarheid, afhankelijkheden in processen en taken, voortgang meting, centrale aansturing, review mogelijkheden, relationele database, import- en rapportage mogelijkheden, security en afschermen van gegevens, koppeling met andere applicaties en andere functionaliteit zijn vereisten die u niet kan en mag missen!

De nieuwe manier

Met de Business Continuity tooling biedt KPN de expertise en middelen die u nodig heeft bij het opstellen van business impact- en risico analyses, maken van business continuity plannen, een crisisoproep systeem en een calamiteitenbeheer programma ten behoeve van het voorbereiden op onderbrekingen en het overwinnen van calamiteiten. KPN biedt deze volledige tooling als dienstverlening aan. Dat betekent de voordelen van ICT zonder belast te worden met allerlei randzaken die uw onderneming afleidt van de core business. Geen investeringen nodig in hardware en software, de applicaties zijn (is) altijd en overal beschikbaar, voorzien van de laatste updates en voldoet aan de zwaarste beveiligingseisen welke gelden binnen de Cybercenters van KPN.

Vijf essentiële onderdelen

De Business Continuity tooling suite is een volledig geïntegreerde business continuity management applicatie oplossing. De kern van de Business Continuity tooling vormt een gezamenlijk en veilig startpunt voor de vijf (in de planning staan de volgende applicaties 'Vendor Assessment', 'Workforce Assessment', 'Exercise Tracking'

en 'Compliance Scorecard') individuele applicaties met elk hun eigen specifieke functionaliteit:

- **BIA - Business Impact Analyse:** Een Business Impact Analyse geeft een duidelijk inzicht in de zwakheden en kwetsbare plekken van een organisatie.
- **RA – Risk Assessment:** Welke risico's loopt uw onderneming en wat is hiervan de impact? Met behulp van de Risk Assessment module krijgt u inzicht in alle technische-, menselijke-, natuuren omgevingsrisico's zowel in de consequenties daarvan als in de waarschijnlijkheid van optreden.
- **LDRPS - Living Disaster Recovery Planning System:** LDRPS is dé industriële standaard voor Business Continuity Planning. Het stelt gebruikers in staat met ongeëvenaarde flexibiliteit plannen te ontwerpen en onderhouden, gegevens te verzamelen en op maat te maken.
- **NotiFind:** NotiFind is een krachtig en betrouwbaar noodsignaleringssysteem, waarbij verschillende communicatievormen worden gebruikt om in het geval van een calamiteit contact te leggen met alle belangrijke partijen.
- **Incident Manager:** Incident Manager gebruikt een beproefde methode die zich op drie gebieden richt: veiligheid van mensen, impactbeoordeling, en oplossing en herstel.

Ondersteuning

Onze vakkundige consultants weten alles van de Business Continuity tooling en helpen u graag met projectondersteuning, implementatie, migreren van bestaande gegevens en training. Door bezoek aan regionale en internationale congressen voor gebruikersgroepen biedt KPN huidige en toekomstige klanten diverse mogelijkheden om kennis te nemen van de nieuwste ontwikkelingen, de laatste trends en technieken op het vakgebied. KPN is Industrial partner van de Business Continuity Institute.

Waarom KPN?

KPN loopt voorop bij de ontwikkelingen die bedrijfscontinuïteit een centrale rol in de bedrijfsvoering van organisaties geven. Omdat het in de wereld van vandaag niet voldoende is de gevolgen van calamiteiten te minimaliseren, kiezen wij nadrukkelijk ook voor het invoeren van preventieve maatregelen. Door onze grote kennis en expertise op het gebied van de nieuwste informatieen communicatietechnologie kunnen wij u in het steeds ingewikkelder wordende technologische speelveld als geen ander adviseren over de continuïteit van uw operationele processen. En dan vormt het feit dat wij beschikken over een heterogene, leverancieronafhankelijke ICT-omgeving een extra pluspunt. KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Kijk voor meer informatie op kpn.com/mvo.

Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com
