

Tarieven KPN 2013 Mobiel Abonnement en ToestelLease 2013

Tarieven KPN 2013 Mobiel Abonnement

KPN 2013 Mobiel Abonnement geldig bij contracten vanaf 4 februari 2013

Bel-SMS bundels	Bel-SMS 100	Bel-SMS 250	Bel-SMS 600	Bel-SMS Onbeperkt*
Maandbedrag	€ 16,00	€ 20,00	€ 30,00	€ 40,00
Aantal min/sms	100	250	600	Onbeperkt*
Prijs per min/sms	€ 0,16	€ 0,08	€ 0,05	
KPN naar KPN*	inclusief	inclusief	inclusief	inclusief

MB-bundels	250 MB	1000 MB	2500 MB	5000 MB
Maandbedrag	€ 10,00	€ 15,00	€ 25,00	€ 35,00
Aantal MB's	250 MB	1000 MB	2500 MB	5000 MB
Snelheid (maximaal)	2.0 Mbps/0.1 Mbps	14.4 Mbps/2.0 Mbps	25.0 Mbps/10.0 Mbps	50.0 Mbps/25.0 Mbps
KPN Cloudopslag 5 GB	inclusief	inclusief	inclusief	inclusief
KPN Toestelveilig	inclusief	inclusief	inclusief	inclusief
KPN Hotspot	inclusief	inclusief	inclusief	inclusief

Gesprekken worden per seconde verrekend met een minimum van een minuut. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. U kunt overgebleven min/sms of MB's uit de bundel niet meenemen. Belminuten en sms'jes buiten de bundel kosten € 0,25 per minuut/sms. Het gebruik van data wordt per 1 kB afgerekend. Data buiten de MB-bundel kost € 0,10 per MB. Voor bellen/gebeld worden en sms'en in het buitenland gelden de roaming tarieven. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Na de ingangsdatum van het contract kunt u 1 keer per 30 dagen gratis uw aanvullende bundel omhoog of omlaag aanpassen naar de op het moment van wijzigen geldende bundels en tarieven. De aansluitkosten zijn € 29,95. De tarieven worden jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt als u op 1 oktober langer dan 3 maanden klant bent. Contracten kunnen worden afgesloten voor een minimumduur van 1 of 2 jaar. Na de afloop van deze minimumduur wordt de overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

*Op KPN naar KPN (onbeperkt bellen naar alle KPN Mobiel nummers) en Bel-SMS Onbeperkt is een Fair Use Policy van toepassing (zie algemene voorwaarden voor extra toelichting op de FUP).

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

KPN ToestelLease

	U betaalt p/maand	
	1 jaar	2 jaar
KPN ToestelLease Categorie A	€ 7,00	€ 5,00
KPN ToestelLease Categorie B	€ 10,00	€ 7,00
KPN ToestelLease Categorie C	€ 13,00	€ 9,00
KPN ToestelLease Categorie D	€ 16,00	€ 11,00
KPN ToestelLease Categorie E	€ 20,00	€ 13,00
KPN ToestelLease Categorie F	€ 24,00	€ 16,00
KPN ToestelLease Categorie G	€ 28,00	€ 19,00
KPN ToestelLease Categorie H	€ 33,00	€ 22,00
KPN ToestelLease Categorie I	€ 38,00	€ 25,00
KPN ToestelLease Categorie J	€ 43,00	€ 28,00
KPN ToestelLease Categorie K	€ 48,00	€ 31,00
KPN ToestelLease Categorie L	€ 53,00	€ 34,00
KPN ToestelLease Categorie M	€ 58,00	€ 37,00
KPN ToestelLease Categorie N	€ 63,00	€ 40,00
KPN ToestelLease Categorie O	€ 68,00	€ 43,00
KPN ToestelLease Categorie P	€ 73,00	€ 46,00

Bij KPN ToestelLease huurt u het overeengekomen toestel van KPN tegen de prijs uit de toepasselijke KPN ToestelLease categorie. Op uw contract staat in welke categorie uw huurtoestel valt. Zie voor zorgvuldig gebruik van het toestel en de voorwaarden van KPN ToestelLease de Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten Hoofdstuk ToestelLease. Na beëindiging van de overeenkomst moet u het huurtoestel weer inleveren. U kunt van KPN ook een optie tot koop krijgen. Als u het toestel niet inlevert en u maakt geen gebruik van de optie tot koop, dan bent u de in redelijkheid door KPN vastgestelde waarde van het toestel aan KPN verschuldigd. Als u niet bij KPN heeft aangegeven dat u het toestel niet kunt inleveren wordt dat bedrag vermeerderd met een eenmalige boete van € 25. Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.

KPN SmartCare

		U betaalt per maand
KPN SmartCare Basis		€ 0,00
KPN SmartCare Schade A-C	dekking tegen schade	€ 4,50
KPN SmartCare Schade D-H	dekking tegen schade	€ 6,50
KPN SmartCare Schade I en hoger	dekking tegen schade	€ 8,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies A-C	dekking tegen diefstal en verlies	€ 5,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies D-H	dekking tegen diefstal en verlies	€ 7,50
KPN SmartCare Diefstal Verlies I-Z	dekking tegen diefstal en verlies	€ 9,50
KPN SmartCare Totaal A-C	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 7,00
KPN SmartCare Totaal D-H	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 10,00
KPN SmartCare Totaal I en hoger	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€ 13,00

KPN ToestelLease is inclusief SmartCare Basis. Bij schade wordt uw telefoon gerepareerd of krijgt u een leentoeleestel. Schade als gevolg van diefstal, verlies, brand en aan u toe te rekenen schade (zoals val-, druk- en waterschade) valt hier niet onder. Deze schade komt dus voor uw rekening, tenzij deze gedekt wordt omdat u een van de aanvullende SmartCare (SmartCare Schade, SmartCare Verlies en Diefstal of SmartCare Totaal) heeft. Zie voor de dekking en eigen risico van de aanvullende SmartCare de Aanvullende Voorwaarden ToestelService bij ToestelLease. Kijk op kpn.com voor de bereikbaarheid en werking van SmartCare Basis.

KPN Mobiel ExtraOpties

		U betaalt per maand
KPN FamilieVoordeel	Extra voordeel als u meerdere KPN Mobiele abonnementen op hetzelfde adres heeft*	€ 0,00
KPN HotSpots	Onbeperkt internet via WiFi op meer dan 1500 locaties in Nederland	€ 0,00
CloudOpslag 5 GB	Altijd een back-up van de gegevens op uw telefoon	€ 0,00
CloudOpslag 20 GB	Extra veel ruimte voor een back-up van de gegevens op uw telefoon	€ 2,50
CloudOpslag 50 GB	Extra veel ruimte voor een back-up van de gegevens op uw telefoon	€ 5,00
ToestelVeilig	De zekerheid dat u uw telefoon altijd kunt vinden, blokkeren of wissen	€ 0,00
BlackBerryBundel	Altijd en overal e-mailen en pingen met uw BlackBerry**	€ 5,00
KPN 2013 Spotify Premium	Overal en altijd muziek luisteren met Spotify Premium én 500 MB extra	€ 10,00

ExtraOpties die worden afgenomen gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. ExtraOpties zijn separate overeenkomsten bij het abonnement, waarvan de looptijd kan afwijken van de looptijd van het abonnement. Aan het einde van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de ExtraOptie.

* Met KPN Mobiel kunt u extra voordeel krijgen als u meerdere KPN Mobiel abonnementen op hetzelfde adres heeft. Zo kunnen familieleden voordelig bellen, sms'en en internetten. Ieder extra familielid, met een KPN Mobiel abonnement, kan per maand € 10,00 voordeel krijgen. Kijk voor meer informatie en voorwaarden op kpn.com/familievoordeel.

** De BlackBerryBundel is niet combineerbaar/verkoopbaar met 4G abonnementen.

KPN BuitenlandBundels

		U betaalt per maand
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,00
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand (wordt niet meer verkocht)	€ 10,00
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor € 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,00
InternetDagbundel EU	15 MB per dag voor in landen met het EU tarief. Altijd een sms op 80% en 100% van de bundel. Bij meer internetverbruik op 1 dag, betaalt u het buitenlandtarief per MB (*)	€ 2,50
InternetDagbundel Wereld	4 MB per dag voor in de landen waar het EU tarief niet geldt en altijd een sms op 80% en 100% van de bundel. Bij meer internetverbruik op 1 dag betaalt u het buitenlandtarief per MB (*)	€ 5,00
InternetMaandbundel EU	100 MB voor in landen met het EU tarief, tot 10 bundels per maand en bij elke bundel een sms op 80% en 100% van de bundel. Na 10 bundels per kalendermaand betaalt u het buitenland tarief per MB (*)	€ 10,00
InternetMaandbundel Wereld	25 MB per maand voor in alle landen waar het EU tarief niet geldt, tot 10 bundels per maand en bij elke bundel een sms op 80% en 100% van de bundel. Na 10 bundels per kalendermaand betaalt u het buitenland tarief per MB (*)	€ 30,00

Bij een bundel vervalt aan het eind van de kalendermaand of -dag al het overgebleven tegoed. Voor kalendermaand en -dag wordt de Nederlandse tijd aangehouden. Buitenlandbundels gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. U betaalt de volledige bundels als u ze (deels) gebruikt. Voor de Internetbundels geldt: Gebruikt u geen internet in het buitenland, betaalt u ook niet. U betaalt de volledige bundel zodra u internet in het buitenland gebruikt. De bundel blijft actief totdat u hem zelf weer uit zet. De bundels zijn dagelijks opzeggbaar via sms en Mijnkpn. Kijk voor alle voorwaarden op kpn.com/buitenland.

Voor de Internet Dagbundels geldt: Zodra u internet verbruikt in het buitenland, betaalt en krijgt u automatisch een dagbundel. Op 80% en 100% verbruik van uw bundel krijgt u een waarschuwings-sms. Let op: Na 100% verbruik heeft u geen limiet en kunt u kosten blijven maken. U betaalt na overschrijden van de bundel voor internetgebruik het normale buitenlandse MB-tarief.

Voor de Internet Maandbundels geldt: Zodra u internet verbruikt in het buitenland, betaalt en krijgt u automatisch een maandbundel. Op 80% en 100% verbruik van uw bundel krijgt u een waarschuwings-sms. Let op: Na 100% verbruik heeft u geen limiet en kunt u kosten blijven maken. U betaalt en krijgt voor verder internetgebruik een nieuwe maandbundel. Per maand kunt u maximaal 10 bundels gebruiken. Na overschrijden van 10 bundels heeft u ook geen limiet, maar betaalt u voor verder internetgebruik het normale buitenlandse MB-tarief.

Om u te beschermen tegen hoge kosten, wordt na €60,50 buitenbundel(s) internetverbruik in één maand verder buitenbundel internetgebruik in het buitenland automatisch geblokkeerd. (*) Let op: De kosten van internetbundels worden niet meegenomen in deze limiet en deze worden niet geblokkeerd. Bij EU dagbundels zijn de maximale kosten per maand aan buitenlands internetverbruik dus maximaal €138,- en voor de EU maandbundels €160,50. Als u naast een EU bundel ook Wereldbundel heeft aangeschaft, komen deze kosten daarbij op. Door na een blokkering JA te sms'en naar 1330 kunt u alsnog verder internetten maar waarschuwen we u niet over de mogelijk hoge kosten die u dan maakt. Landen waar de EU tarieven gelden; België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faeröer, Finland, Frankrijk, Frans-Guyana, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marie-Galante, Martinique, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, la Réunion, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

KPN Beeldbellen

	U betaalt
Prijs binnen Nederland per min	€ 0,50
Prijs servicenummers per min	tarief servicenummers + € 0,499

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

KPN MMS

	U betaalt
Prijs per MMS	€ 0,499

Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.

KPN Voicemail

Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten

Service nummers

Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900-, 0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten	U betaalt per keer
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,542
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,125
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,570
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,140
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,458
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,880
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

KPN Bellen en gebeld worden in het buitenland (Roaming)

	Bellen per minuut	Gebeld worden per minuut	SMS	U betaalt Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 10,118
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 10,118
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones worden per minuut verrekend afgerond naar boven. In het buitenland wordt data per 1kB afgerekend. Indien u gebruik maakt van KPNOpReis dan gelden er andere tarieven.

KPN Van zone naar zone

Van/Naar

	Europa	Rest van Europa	VS en Canada	Rest van de Wereld	Uitzonderingen
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271
Rest van Europa	€ 1,271	€ 1,271	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,424	€ 1,424	€ 2,288	€ 4,271
Rest van de Wereld	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 2,288	€ 4,271
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271	€ 4,271

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland vanuit Nederland

KPN	Starttarief	Bellen naar vast	Bellen naar mobiel	SMS
Buurlanden	€ 0,153	€ 0,590	€ 0,794	€ 0,397
West-Europa	€ 0,153	€ 0,702	€ 0,905	€ 0,397
Rest Europa	€ 0,153	€ 0,804	€ 1,007	€ 0,397
USA en Canada	€ 0,153	€ 0,458	€ 0,458	€ 0,397
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,153	€ 1,068	€ 1,271	€ 0,397
Rest van de wereld	€ 0,153	€ 1,271	€ 1,271	€ 0,397
Uitzonderingen	€ 0,153	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,397

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

KPN 2013 Nummerbehoud Abonnement

Als u overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvangt u een SIM-kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kunt u gebruiken tot uw huidige nummer is overgezet. Voor dit zogenaamde nul-euro abonnement betaalt u geen abonnementskosten, maar slechts gebruikskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra uw telefoonnummer is overgenomen van uw oude provider (de 'portering'), gaan de tarieven van uw abonnement gelden. U ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden, zoals deze hierboven vermeld staan.

Bellen en SMS	€ 0,20
Internet op uw mobiel	€ 0,10 per MB

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur.

Toestellen

KPN brengt bij mobiele toestellen de thuiskopieheffing in rekening. De hoogte van de heffing is afhankelijk van het type toestel en de maximale opslagcapaciteit (inclusief uitbreidbaar SD-geheugen).

Type toestel	Maximale opslagcapaciteit (inclusief uitbreidbaar geheugen)	Thuiskopieheffing
Mobiele telefoon	Minder dan 16 GB	€ 3,03
Mobiele telefoon	16 GB of meer	€ 6,05
Tablet	8 GB of minder	€ 3,03
Tablet	Meer dan 8 GB	€ 6,05

Bij telefoons zonder intern geheugen én zonder uitbreidbaar geheugen wordt er geen thuiskopieheffing in rekening gebracht.
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijk je op www.kpn.com/mobiel/alle-telefoons.cat