



## Tarieven KPN BelBasis over KPN Glasvezel

De getoonde tarieven gelden tot 1 juli 2013. Kijk voor een volledig overzicht op [kpn.com/belbasiswijziging](http://kpn.com/belbasiswijziging)

### KPN BelBasis over KPN Glasvezel

| Abonnementkosten            |  | U betaalt per maand |
|-----------------------------|--|---------------------|
| BelBasis over KPN Glasvezel |  | € 19,32             |

Een abonnement wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar en is daarna maandelijks opzegbaar. Op de tarieven kunnen op het moment van afsluiten van het contract kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand lager uitvallen. Kijk op uw contract of factuur voor uw korting. Actuele aanbiedingen kunt u vinden op [www.kpn.com/prive/home.htm](http://www.kpn.com/prive/home.htm).

| Beltarieven bij BelBasis over KPN Glasvezel | Starttarief | Per minuut |
|---|-------------|------------|
| Bellen naar Nederlandse vaste nummers       | € 0,00      | € 0,0610   |
| Bellen naar Nederlandse mobiele nummers     | € 0,00      | € 0,1780   |

Het starttarief geldt per gesprek. De gesprekken worden per seconde verrekend vanaf het moment dat de verbinding tot stand is gekomen.

| Eenmalige kosten |  |         |
|------------------|--|---------|
| Activatiekosten  |  | € 25,42 |
| Verzendkosten    |  | € 10,17 |
| Monteurskosten   |  | € 61,01 |
| Verhuizen        |  | € 25,42 |

### Bellen naar speciale nummers

|                            | Starttarief | Per minuut | Per Gesprek |
|----------------------------|-------------|------------|-------------|
| 112 - algemeen alarmnummer |             |            | Gratis      |

|  |        |          |  |
|--|--------|----------|--|
| 116xyz - nummers specifieke maatschappelijk nut zoals "kind vermist" | € 0,00 | € 0,0610 |  |
| 14xyz - nummers gemeentelijke nutsinstanties                         | € 0,00 | € 0,0610 |  |
| 085 - geografisch onafhankelijk nummer, bellen over internet         | € 0,00 | € 0,0610 |  |
| 088 - bedrijfsnummers  | € 0,00 | € 0,0610 |  |
| 097 - M2M  | € 0,00 | € 0,1780 |  |

|  |                     |                        |                  |
|--|---------------------|------------------------|------------------|
| 06760 - internet inbelnummers          | € 0,0525 - € 0,1166 | € 0,0201 - € 0,1005    |                  |
| 066 - paging diensten*                 | € 0,0454            | € 0,01 - € 0,90        | € 0,075 - € 1,40 |
| 067 - videotext en data diensten*      | € 0,0454            | € 0,01 - € 0,90        | € 0,075 - € 1,40 |
| 084 - persoonlijk assistent nummer*    | € 0,0454            | € 0,01 - € 0,90        | € 0,075 - € 1,40 |
| 087 - persoonlijk assistent nummer*    | € 0,0454            | € 0,01 - € 0,90        | € 0,075 - € 1,40 |
| 18xy - nummerinformatiediensten* **    | € 0,0454            | + Kosten servicenummer |                  |
| 090x - informatie/ service nummers* ** | € 0,0454            | + Kosten servicenummer |                  |

\* Kosten of per gesprek of per minuut met een starttarief. Daadwerkelijke kosten afhankelijk van de keuze van de service provider

\*\* Toepasselijk tarief en evt. maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter)lokaal tarief is het tarief € 0,036 per minuut

| Service nummers                            |          |        |
|--|----------|--------|
| 1888 KPN Nummerinformatie                  | € 0,0454 | € 0,80 |
| Klantenservice 0800-0404 (24/7 bereikbaar) |          | Gratis |
| ZelfServicelijn 0800-0429                  |          | Gratis |

| Bijzondere nummers |                                | Starttarief | Per minuut |
|--------------------|--------------------------------|-------------|------------|
| CollectCall        | Binnen Nederland (0800 - 0410) | € 3,05      | € 0,66     |
|                    | Uit Buitenland                 | € 4,58      | *          |

\* Gesprekskosten bellen naar het buitenland per minuut

### KPN VoiceMail

| VoiceMail in Nederland                      |  | Starttarief | Per Minuut |
|---|--|-------------|------------|
| VoiceMail uitluisteren vanaf vaste telefoon |  | € 0,00      | € 0,0610   |
| VoiceMail inspreken                         |  |             | Gratis     |
| VoiceMail Belbericht                        |  |             | Gratis     |
| VoiceMail Nummermelding                     |  |             | Gratis     |
| VoiceMail TerugBelToets                     | Kosten gesprek met VoiceMail uitluisteren + gesprek teruggebelde persoon |             |            |

### KPN Diensten

| Diensten  |   | U betaalt        |
|---|---|------------------|
| Inschakelen dienst                                  |   | Gratis           |
| Uitschakelen dienst                                 |   | Gratis           |
| Nummerweergave                                      |   | Gratis           |
| Inschakelen van *21, *61 en *67                     |   | Gratis           |
| Direct doorschakelen *21                            | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek |                  |
| Doorschakelen na 5x overgaan *61                    | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek |                  |
| Doorschakelen bij bezet *67                         | Gesprekskosten van doorgeschakeld gesprek |                  |
| SMS versturen                                       |   | € 0,16 per sms   |
| Extra telefoonnummer                                |   | € 2,54 per maand |
| Geheim nummer*                                      |   | Gratis           |
| Blokking nummerweergave                             |   | Gratis           |
| Blokking internationale nummers                     |   | Gratis           |
| Blokking servicenummer                              |   | Gratis           |
| Gespecificeerde factuur (papier)                    |   | Gratis           |
| Gespecificeerde factuur via e-mail                  |   | Gratis           |
| Gespecificeerde factuur online (customer self care) |   | Gratis           |
| Heraanluiting na administratieve afsluiting         |   | € 25,42          |
| Nummerwijziging                                     |   | Gratis           |
| Wijziging tenaamstelling                            |   | Gratis           |

\* Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor de factuur, nummerherkenning en de telefoongids.

## KPN Bellen naar het buitenland

| KPN Bellen naar het buitenland                          |  | U betaalt   |            |
|---|--|-------------|------------|
|   |  | Starttarief | Per minuut |
| Noordwest-Europa en Noord-Amerika                       | België*, Frankrijk*, Oostenrijk*, Canada, Ierland*, Verenigde Staten, Denemarken*, IJsland*, Duitsland*, Alaska, Hawaï, Luxemburg*, Zweden*, Finland*, Verenigd Koninkrijk*, Noorwegen*, Zwitserland*  | € 0,00      | € 0,0915   |
| Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland      | Australië*, Italië*, San Marino, Andorra*, Portugal*, Spanje*, Gibraltar*, Liechtenstein*, Tsjechië*, Monaco*, Hongarije*, Griekenland*, Nieuw-Zeeland*  | € 0,00      | € 0,1931   |
| Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten        | Albanië*, Letland*, Rusland, Bosnië*, Litouwen*, Servië*, Bulgarije*, Macedonië*, Singapore*, Cyprus*, Maleisië, Slovenië*, Estland*, Malta*, Slowakije*, Hongkong*, Montenegro*, Taiwan*, Indonesië*, Oekraïne, Turkije*, Israël*, Japan*, Palestijnse Gebieden, Polen*, Kroatië*, Roemenië*, Zuid-Korea*, Wit-Rusland, Voxbone | € 0,00      | € 0,5389   |
| Nederlandse Antillen, Brazilië en Noord- en Zuid-Afrika | Algarije, Egypte, Aruba*, Libië, Tunesië, Brazilië*, Marokko, Nederlandse Antillen, Zuid-Afrika*   | € 0,00      | € 0,8440   |
| Rest van de wereld                                      |  | € 0,00      | € 1,2202   |

De wereld is verdeeld in vijf tariefzones. Voor elke tariefzone geldt een apart tarief. Bovendien geldt voor een aantal landen een afwijkend tarief. Landen met \* hebben een afwijkend mobieltarief, hiervoor geldt een toeslag van € 0,25. Overige landen bellen via standaardtarief.

|  |  |        |          |
|--|--|--------|----------|
| Landen waar voor afwijkende tarieven gelden: | Ascension Eilanden, Falkland Eilanden, Somalië, Kiribati, Tuvalu, Guinee Bissau  | € 0,00 | € 1,7794 |
|  | Australisch Antarctica, Cuba, Cook Eilanden, Groenland, Noord Korea, Swaziland, St. Helena, Salomon Eilanden, Papua-Nieuw-Guinea | € 0,00 | € 2,1353 |
|  | Nauru, Vanuatu   | € 0,00 | € 2,7454 |
|  | Niue, Wallis&Futuna , St Tomé en Principe  | € 0,00 | € 3,3046 |
|  | Norfolk, Oost-Timor, Diego Garcia, Tokelau Eilanden  | € 0,00 | € 3,5588 |

| KPN bellen via satelliet |   | U betaalt   |            |
|--------------------------|---|-------------|------------|
|                          |   | Starttarief | Per Minuut |
| 870 - 30 t/m 870 - 38    | Inmarsat SNAC / B                               | € 0,00      | € 3,9773   |
| 870 - 39                 | Inmarsat SNAC / B HSD                           | € 0,00      | € 11,2482  |
| 870 - 5                  | Inmarsat SNAC / Aero                            | € 0,00      | € 6,4630   |
| 870 - 60                 | Inmarsat SNAC / GAN/Fleet/Swift64 HSD           | € 0,00      | € 8,5759   |
| 870 - 61 t/m 870 - 69    | Inmarsat SNAC / M                               | € 0,00      | € 3,5423   |
| 870 - 76                 | Inmarsat SNAC / Mini-M/GAN/Fleet/Swift64        | € 0,00      | € 2,4236   |
| 870 - 77                 | Inmarsat SNAC / BGAN                            | € 0,00      | € 2,2683   |
| 870 - 78                 | Inmarsat SNAC / BGAN HSD                        | € 0,00      | € 2,2683   |
| 881 - 6 t/m 881 - 7      | Iridium Satellite LLC / Fixed City              | € 0,00      | € 8,1814   |
| 881 - 8 t/m 881 - 9      | Globalstar                                      | € 0,00      | € 3,5423   |
| 882 - 13                 | Telespazio S.p.A / Thuraya Emsat                | € 0,00      | € 4,5675   |
| 882 - 16                 | Thuraya RMSS Network                            | € 0,00      | € 7,5254   |
| 882 - 32                 | Maritime Communications Partner / Thuraya       | € 0,00      | € 2,1937   |
| 882 - 34                 | BebbiCell AG / Thuraya Global Networks          | € 0,00      | € 2,7655   |
| 882 - 39                 | Vodafone Malta / Thuraya                        | € 0,00      | € 0,5682   |
| 882 - 42                 | Seanet Maritime Communications / Thuraya Seanet | € 0,00      | € 6,4630   |
| 882 - 98                 | Onair GSM services / Thuraya Aeromobile         | € 0,00      | € 2,1937   |
| 882 - 99                 | Telenor GSM network – services in aircraft      | € 0,00      | € 3,5423   |
| 61 -145 t/m 61 - 147     | Australia - Satellite Services                  | € 0,00      | € 0,1932   |

## Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het gratis nummer 0800-0404.

Versie: 1 april 2013