

Managed IPT

Optimale bereikbaarheid zonder zorgen

De wereld van vandaag kenmerkt zich door verandering en dynamiek, met als gevolg veel nieuwe uitdagingen voor organisaties. Globalisering, individualisatie en verantwoord ondernemen zijn hierbij belangrijke krachten. Klanten worden steeds mobieler en veeleisender en medewerkers willen optimale faciliteiten en flexibiliteit om hun werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.

Dat alles maakt de rol van communicatie en samenwerking, zowel voor de eigen medewerkers als met klanten en partners, tot een belangrijke factor voor structureel succes. De beschikbaarheid en bereikbaarheid van uw bedrijfsnetwerk en applicaties dienen dan ook altijd en overal gegarandeerd te zijn: vanuit huis, vanaf de werkplek of onderweg. Apparaatonafhankelijk, plaatsonafhankelijk en tijdonafhankelijk. Hierdoor kunt u snel en effectief reageren op veranderende marktomstandigheden, met als gevolg blijvend en onderscheidend concurrentievoordeel. Samengevat noemen we dit Het Nieuwe Werken.

Overstap naar Het Nieuwe Werken

Hoe speelt u in op die groeiende behoefte aan communicatie en samenwerking? Hoe kan uw organisatie de overstap maken naar Het Nieuwe Werken?

In de visie van KPN vereist dat naast organisatorische veranderingen en beleid, een optimale inzet van nieuwe, innovatieve IT-technologieën. KPN gelooft daarbij in een volledige end-to-end IP-omgeving waarin u altijd en overal toegang hebt tot de gewenste informatie en applicaties.

Een omgeving waarin applicaties, devices en infrastructuur smelten tot één geheel. Een omgeving ook met een volledige convergentie van spraak-, data- en mobiele communicatie.

KPN biedt een aantal geavanceerde diensten om uw IT-infrastructuur gereed te maken voor Het Nieuwe Werken. Een belangrijke dienst hierbij is onze Managed IP Telefonie-dienst. Daarmee bieden we u het beste van twee werelden: de vele toekomstvastе mogelijkheden

van de nieuwste communicatie-technologie, plus alle kennis en ervaring om het beheer van het bijbehorende platform volledig uit uw handen te nemen. Dat betekent niet alleen gemak, zekerheid en continuïteit, maar ook tijd en energie om u volledig te concentreren op uw kernactiviteiten.

Wat doet managed ip telefonie voor u?

Met Managed IP Telefonie van KPN wordt uw spraakcommunicatie een applicatie op uw datanetwerk. Daardoor is het mogelijk volledige integratie te realiseren met uw kantoorapplicatieomgeving of uw mobiele netwerk.

'Als vooruitstrevende it-afdeling waren we op zoek naar een partner die ons ambitieniveau structureel kon ondersteunen.' Marcel Donkers, hoofd IT-afdeling BDO

Behalve een verlaging van de Total Cost of Ownership (TCO) realiseert Managed IP Telefonie een aanzienlijke efficiencyverbetering voor uw medewerkers en vergroting van uw bereikbaarheid.

Managed IP Telefonie biedt alle bekende telefoniefuncties, maar is daarnaast uit te breiden met diensten zoals:

- Callcenter agents voor kleinschalige help- en servicedesk-omgevingen (voor het verbeteren van uw bereikbaarheid en het vergroten van de klanttevredenheid).
- Unified Messaging-mogelijkheden zoals voicemail naar e-mail en fax naar e-mail (voor het vergroten van het gemak voor uw medewerkers).

- Volledige integratie met uw Microsoftomgeving met de mogelijkheid de beschikbaarheid van medewerkers te zien (Presence), het faciliteren van Instant Messaging en het opzetten van verbindingen door het selecteren van een naam (click to dial).
- Communicatie via PC of laptop via cliëntsoftware (voor een geïntegreerde werkplekomgeving en het besparen van aparte telefoons).
- Videoconferencing (voor het vergroten van de communicatie-interactie en -beleving).

Mocht u bepaalde diensten op dit moment nog niet willen gebruiken, dan biedt Managed IP Telefonie u altijd de mogelijkheid dit in de toekomst eenvoudig wel te doen.

Waarom Managed?

Hoewel het beheer van IP Telefonie zeker eenvoudiger is dan bij de klassieke bedrijfstelefonie, vraagt de verregaande integratie met uw IT-omgeving om specifieke kennis. Denk bijvoorbeeld aan het mutatiebeheer, het toekennen van faciliteiten, het monitoren van verkeerspatronen en gebruik, de beveiliging, kostenallocatie en het oplossen van storingen.

Met Managed IP Telefonie van KPN profiteert u van onze deskundigheid en beheercapaciteit om het optimale uit uw IP Telefonie-oplossing te halen. Concreet bestaat ons Managed IP Telefonie-aanbod uit de volgende onderdelen:

- Ontwerpen, leveren en installeren van een IP Telefonie-oplossing die volledig is toegesneden op uw organisatie.
- Garanties voor de beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van uw IP Telefonie-oplossing.
- Operationeel beheren van de IP Telefonie-oplossing dankzij proactieve monitoring, storingsbewaking en het afhandelen en doorvoeren van aangevraagde mutaties.
- Periodiek rapporteren over performance en gebruik van de dienst.
- 24x7 Servicedesk als centraal aanspreekpunt voor storingen, mutaties en vragen.
- Service Level Manager als aanspreekpunt voor overleg en advisering.

KPN biedt Managed IP Telefonie aan op basis van een transparant Service Level Agreement (SLA) met een vaste prijs per maand per werkplek, zodat u de kosten exact kunt afstemmen op uw daadwerkelijke gebruik.

Managed ip telefonie – de voordelen op een rijtje

Managed IP Telefonie van KPN biedt u een aantal belangrijke en duurzame voordelen.

Toekomstvast zonder zorgen

Wij leveren precies de telefonieomgeving waar u behoefte aan hebt: kwalitatief hoogstaand en volledig bedrijfsklaar. Onze jarenlange ervaring met bedrijfscommunicatie en datanetwerken biedt u daarbij de garantie van de hoogste stabiliteit en betrouwbaarheid. Vervolgens bewaken onze beheerprofessionals uw telefonieomgeving dag en nacht (zowel remote als onsite) en garanderen daarmee de continue bereikbaarheid van uw organisatie. U profiteert daarbij optimaal van de aanwezigheid van onze eigen Datacenters en Network Operations Centers.

‘We zijn echt klaar voor de toekomst van het nieuwe werken, waarbij onze medewerkers op basis van hun individuele behoeften kunnen kiezen waar, wanneer en op welke manier ze optimaal kunnen bijdragen aan de groei van onze organisatie!’

Daarnaast is onze Managed IP Telefonieoplossing toekomstvast en volledig schaalbaar, waardoor u er zeker van bent dat deze eenvoudig is aan te passen aan alle toekomstige veranderingen in uw businessomgeving.

Voorspelbare kosten

U hoeft zelf geen investeringen te doen in de aanschaf van een nieuwe telefooncentrale en het trainen van uw medewerkers. KPN biedt voorspelbare kosten dankzij vaste tarieven.

Zekerheid en continuïteit

Uiteraard profiteert u van de veiligheid en kwaliteit die u van KPN mag verwachten. De continuïteit van uw telefonieomgeving wordt gegarandeerd door onze 24x7 Servicedesk met pro actieve bewaking en eventuele storingsafhandeling, vaak op afstand zonder activiteiten op uw locaties. En mocht de storingsoplossing toch activiteiten op uw locatie vereisen, dan zijn we vanuit onze diverse kantoren in Nederland snel ter plekke.

Onze Managed IP Telefonie-dienstverlening vindt plaats op basis van glasheldere Service Level Agreements met uitgebreide, duidelijke performancerapportages. Daarnaast bieden we een professionele Servicedesk voor al uw vragen en mutatieverzoeken. En uiteraard een eigen servicemanager als begeleider en adviseur tijdens alle fasen van de introductie van Managed IP Telefonie.

Klaar voor Het Nieuwe Werken

De Managed Services van KPN bieden u optimale functionaliteit en flexibiliteit, maar dan zonder de bijbehorende complexiteit. Dankzij onze multidisciplinaire en integrale aanpak stellen we uw medewerkers in staat altijd en overal met elkaar te communiceren en samen te werken.

KPN biedt een aantal Managed Services om zelfstandig of in combinatie met elkaar te gebruiken om uw ITinfrastructuur gereed te maken voor Het Nieuwe Werken. KPN maakt daarbij gebruik van het geavanceerde Future-Ready Workspace™-model. Op basis van dit model kunt u zelf keuzes maken voor het opzetten van uw eigen IT-infrastructuur en bepalen welke onderdelen u wilt uitbesteden of in eigen beheer wilt houden.

Tot slot, uiteraard wil KPN u over Managed IP Telefonie graag voorzien van een gedegen advies. Ga voor meer informatie over onze dienstverlening naar kpn.com/corporatemarket of stuur een e-mail naar info.nl@kpn.com

Waarom KPN?

KPN is de grootste IT-dienstverlener van de Benelux. Wij zijn een van de weinige IT-dienstverleners van Nederland die voor klanten complete trajecten kunnen verzorgen op het gebied van Unified Business Communications.

‘We zien ook binnen onze schoolomgeving dat interactie verder gaat dan alleen mondelinge informatie-uitwisseling, denk aan instant messaging en videoconferencing. Managed ip telefonie vormt daarvoor een prima basis.’

Gonda Huitema, Servicemanager van het Facilitair Bedrijf-ICT Hanzehogeschool Groningen

Met Managed IP Telefonie van KPN kiest u niet alleen voor een flexibel, toekomstvast en betrouwbaar communicatie platform, maar profiteert u ook van alle voordelen van een relatie met de marktleidende IT-dienstverlener in de Benelux. Als expert in werkplekdienstverlening, connectiviteit, datacenters en adviesdiensten helpt KPN medewerkers en organisaties beter te presteren. KPN beschikt hiervoor over een compleet portfolio aan geïntegreerde IT-diensten voor de grootzakelijke markt en werkt op basis van zijn unieke Global Service Delivery Model, waardoor klanten over de gehele wereld verzekerd zijn van integrale dienstverlening van een consistente kwaliteit.

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit betekent voor u dat wij ervoor zorgen dat de gebruikte ICT-middelen en services zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit heeft als voordeel dat u enerzijds efficiënt energie verbruikt van de IT infrastructuur en operatie en anderzijds in staat wordt gesteld om verbeteringen door te voeren op het gebied van duurzaamheid in uw bedrijfsprocessen.