

Specificaties telefooncentrales

Aansluitmogelijkheden	Vox DaVo Large IP				
	Vox DaVo Small	Vox DaVo I	Vox DaVo Small IP	Voordeel-pakket 1	Voordeel-pakket 2
Uitvoering	Kabinet	Kabinet	Kabinet	19" rack	19" rack
Basisconfiguratie: ISDN-lijnen	2	4	2	4	4
Basisconfiguratie: digitale en IP- toestelaansluitingen	2	8	6	8	8
Basisconfiguratie: analoge toestelaansluitingen	8	4	4	8	8
Aantal vrije ISDN sloten	–	–	–	1	1
Aantal vrije toestel sloten	–	–	–	1	2
Netwerkaansluiting (Ethernet)	1	1	1	1	1
Seriële aansluiting	–	–	–	–	–
Deurtelefoon en openeraansluiting	1	1	1	1	1
Muziek in wachtstandaansluiting	1	1	1	1	1
Externe omroepaansluiting	–	1	–	Optioneel	Optioneel
Centrale bel aansluiting	1	1	–	A/B	A/B
Toestellen					
IP, Digitale + analoge toestellen (maximaal aantal)	10	18	18	64	64
Digitale toestellen	2	8	–	48	40
Analoge toestellen	8	4	4	64	56
IP-toestellen	–	6	14	48	56
Toestelmodules					
Uitbreidingsmodule 48 toetsen	–	3	3	3	3
Externe lijnen					
ISDN/IP-lijnen totaal				60	60
ISDN-2 lijnen	2	4	2	8	8
ISDN-15/20/30 lijnen	–	–	–	2	2
IP-lijnen	–	4	8	60	60
Telefonie server					
Begroetingen	–	2 - 10	100	100	100
Conferentiegesprekken (3 deelnemers)	2	2	3	3	3
Least cost routing	•	•	•	•	•
Maximaal aantal groepsschakelingen	10	10	10	10	10
Maximaal aantal toestellen per groep	10	10	10	14	14
Muziek in wachtstand (in systeem)	16 sec	16 sec	16 sec	16 sec	16 sec
Talen	4	4	3	3	3

Faciliteiten telefooncentrales

Telefooncentrales Vox DaVo Small, DaVo I, DaVo Small IP en DaVo Large IP

Automatische datum/tijd-synchronisatie vanuit ISDN-netwerk	Kostentelling
Automatische buitenlijn	Least cost routing
Automatisch parkeren	Makelen
Bundelverkeer	Networking
Configuratiewizard	Nummerweergave (analoog / digitaal)
CTI programma voor bellen vanuit Outlook	PBX-profiel
Dag- en nachtstanden (5 standen)	Privé-lijn
Doorkiezen	Selectieve beantwoording oproepen
Doorschakelen; direct, bij bezet of bij niet-antwoorden	Indicatie van de gesprekskosten
Extern doorverbinden	Telefoongids inladen (CSV bestand)
Flexibel nummerplan	Toestellen (standaard en systeem)
Gespreksgeschiedenis (100 gesprekken)	Toestelprofielen
Groepschakeling	Verschillende oproepsignalen (intern/extern)
Groepsoproep (parallel)	Verkeersklassen (diversen + maatwerk)
Heroproep	Zakelijk/privé gescheiden lijnen
Kiestoondetectie	Zakelijk/privé gescheiden belritmen

Specificaties systeemtoestellen

Toetsen en display	d285/285 IP	d282	d283 IP
Display (regels)	4	1	4
Weergave nummer	•	•	•
Weergave naam	•	–	•
Datum en tijd	•	•	•
Voicemailindicator	•	•	•
Lijnkiesfunctionaliteit	•	–	•
Programmeerbare toetsen	16	–	–
Voorgeprogrammeerde toetsen	6	6	6
Displaytoetsen	6	–	6
Navigatietoetsen	•	–	•
Tafel-/wandmodel	•	•	•
Audio			
Luidspreker	•	•	•
Handenvrij telefoneren	•	•	•
Microfoon aan/uit	•	•	•
Intercom	•	•	•
Geschikt voor externe headset	•	•	•
Headsetaansluiting	•	–	–
Verkort kiezen			
Telefoongids per toestel	50	50	50
Telefoongids algemeen	200	200	200
Kiezen op naam uit centrale gids	•	–	•
Lijst onbeantwoorde oproepen (10)	•	–	•
Opties			
Toetsenmodule 48 toetsen	•	–	–
IP kenmerken	285 IP	NVT	283 IP
2 poorts switch 10 /100 mb voor aansluiten pc	•	–	•
Externe voeding	•	–	•
Compressie volgens G711 en G729a	•	–	•
Externe voeding of Power over Ethernet (POE)	•	–	•

Faciliteiten systeemtoestellen

Systeemtoestellen d285 / d285 IP, d282, d283 IP	
Bezetfunctie per MSN	Mobiele verkeersklasse
Call pick up & Call pick off	Monitorfunctie voor oproepen op ander toestel
Cascade volgstand	Niet storen
Conferentiegesprek (3 partijen)	Nummer opslaan
Displaytalen per toestel (Ned, Eng, Du of Fr)	Nummerherhaling
Doorschakelen toestel, toestelgroep, bediening	Op afstand wijzigen externe volgstand
Doorverbinden met en zonder aankondiging	Opschakelen in een ander gesprek
Dynamische gespreksrouting (voor toestel en groep)	Parkeren
Extern doorverbinden	Terugbellen bij bezet (toestel of lijn)
Gesprek parkeren	Toonzender (TDK-zender)
Hotline (direct en vertraagd)	Toestel programmeerbaar vanaf pc
Interne en externe ruggespraak	Tweede oproep (identificatie, beantwoorden)
Maantoon (camp-on)	Wachtstand
Makelen	Weergave nummer onderdrukken (uitgaand)

Opties

VoIP

Aantal IP-toestellen
IP-systeem toestel op afstand
SIP-trunk

Vox DaVo Small / Vox DaVo I

0 / 6
0 / 6
0 / 4

Vox DaVo Small IP / Vox DaVo Large IP

6 / 56
6 / 56
8 / 60

Voicemail

Postbussen
Berichtindicatie op toestel
Dag-/nachtstand
Groepsvoicemailbox
Inspreektijd
Maximum aantal berichten
Doorstuurmogelijkheid naar e-mail
Persoonlijke begroeting
Taal
Aantal gelijktijdige spraakkanalen
Opslagcapaciteit
Voicemail op afstand te bedienen
Op afstand wijzigen externe volstand

Op alle toestelen en groepen
Op alle systeemtoestellen
Ja
Ja
180 seconden per bericht
100 berichten per toestel
Ja, per voicemailbox instelbaar
Ja, per voicemailbox instelbaar
Nederlands
2 tot 8
2 tot 8 uur
Ja, met password beveiligd
Ja, via eigen voicemailbox

Op alle toestellen en groepen
Op alle systeemtoestellen
Ja
Ja
180 seconden per bericht
100 berichten per toestel
Ja, per voicemailbox instelbaar
Ja, per voicemailbox instelbaar
Nederlands
8 / 60
12 uur
Ja, met password beveiligd
Ja, via eigen voicemailbox

Voice Response

Meerlaags automatische telefoniste
Dag- en nachtmenu
Herhaalbericht
Doorkiezen naar toestelnummers
Automatische beantwoording
Informatieverstrekking
Standaardteksten

10 keuzes te verdelen over meerdere lagen
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee, teksten vrij in te spreken

100 keuzes, meerdere lagen
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee, teksten vrij in te spreken

Opnemen van gesprekken

Opname aantal gelijktijdige gesprekken
Doorstuurmogelijkheid naar e-mail
Opnametoets op toestel
Automatisch opnemen

1 tot 8
Ja
Ja, op systeemtoestel d285
Ja, op alle aangesloten toestellen

1 tot 20
Ja
Ja, op systeemtoestel d285
Ja, op alle aangesloten toestellen

Muziek tijdens wachtstand

Importeerbaar in Vox DaVo
Opslagcapaciteit muziek

Ja, MP3- of WAV-bestand
40 minuten

Ja, MP3- of WAV-bestand
20 minuten

Begrippenlijst

Automatische beantwoording inkomende oproep

Faciliteit waarbij de beller een welkomsttekst te horen krijgt.

Call pick up/Oproep elders oppakken Een binnenkomend gesprek van een ander toestel naar uw eigen toestel halen.

Conferentiegesprek Mogelijkheid intern een drie-gesprek te voeren of met 2 externe partijen.

Dag-/nacht-/weekendstand Dagdelen programma-meerbaar. Zoals 's avonds of in het weekend naar voicemail of externe nummers doorgeschakelen.

DECT Digital Enhanced Cordless Telephony. Bereik draadloze-toestellen binnen max. 50 meter, buiten max. 150 mtr.

Deurtelefoon + deuropener Via het toestel spreken met iemand bij de entree en door toets of code op het toestel de deur op afstand openen. Extra nodig: een elektrische deuropener en deurtelefoon.

Doorkiezen Mogelijkheid om ieder telefoontoestel of fax/modem rechtstreeks bereikbaar te maken via een eigen telefoonnummer.

Doorschakelen Bij bezet of bij niet-beantwoorden de oproep automatisch doorschakelen naar een intern of extern nummer.

Extern doorverbinden Mogelijkheid inkomende gesprekken door te verbinden naar een extern nummer, bijvoorbeeld een mobiele telefoon.

Groepsschakeling Binnenkomend gesprek kan door iedereen binnen een bepaalde groep worden aangenomen. Medewerkers zijn eventueel ook onder eigen nummers bereikbaar.

Heroproep Een doorverbonden gesprek zonder aankondiging die niet beantwoord wordt komt terug bij degene die heeft doorverbonden of bij de telefoniste.

Hotline (direct en vertraagd) Als u de hoorn opneemt wordt automatisch een verbinding gemaakt naar een van te voren geprogrammeerd (in- of extern) nummer.

Intercom Activeert de luidsprekers op één of meerdere systeemtoestellen. Zo kunt u een gesprek voeren of eraan deelnemen zonder de hoorn op te pakken.

Maantoon U hoort u een korte toon wanneer er een (externe) oproep binnenkomt, terwijl u in gesprek bent.

Makelen Bij meerdere oproepen tegelijkertijd kunt u een gesprek in de wachtstand zetten en een nieuwe oproep aannemen. U kunt switchen tussen de twee gesprekken en desgewenst intern telefonisch overleggen met collega's.

Muziek in wachtstand Bellers in de wachtstand naar muziek laten luisteren. Kan worden afgespeeld vanuit de centrale of vanaf een externe muziekbron die daarop aangesloten is.

Opschakelen in een ander gesprek Mogelijkheid om met een waarschuwingstoon in te breken in een ander gesprek.

SIP-trunk Session Initiation Protocol. Maakt nieuwe multimedia toepassingen met spraak, data en video mogelijk en wordt o.a. gebruikt bij VoIP.

Verkeersklassen Toestellen beperken voor uitgaand telefoonverkeer. Zoals het blokkeren van oproepen naar mobiele nummers, betaalde servicenummers of naar het buitenland.

Verkort kiezen/kiezen op naam Via codes of voorkeuzetoetsen telefoonnummers kiezen vanuit een algemene of individuele verkorte kieslijst. Met een alfanumeriek toetsenbord kunt u ook op naam kiezen.

VoIP (Voice over IP)

Voice over IP is de mogelijkheid om spraak (telefonie) als datapakket over een IP-gebaseerd (bedrijfs) netwerk te transporteren.

Wachtstand Een extern- of intern gesprek kunt u in de wachtstand zetten om in ruggespraak te gaan met een collega zonder dat de oproeper meeluistert.