

# Algemene Voorwaarden

voor een aansluiting op het Nationaal Noodnet

**Algemene Voorwaarden**

voor een aansluiting op het Nationaal Noodnet

<b>I</b>	<b>N</b>	<b>H</b>	<b>O</b>	<b>U</b>	<b>D</b>
ARTIKEL 1	BEGRIPSBEPALINGEN . . . . .				3
ARTIKEL 2	ALGEMENE BEPALINGEN . . . . .				4
ARTIKEL 3	DE PROCEDURE VOOR DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST . . . . .				4
ARTIKEL 4	HET TOTSTANDBRENGEN VAN DE AANSLUITING . . . . .				4
ARTIKEL 5	NUMMERTOEEKENNING . . . . .				4
ARTIKEL 6	GIDSEN . . . . .				4
ARTIKEL 7	EXTERNE KOPPELINGEN . . . . .				4
ARTIKEL 8	EIGENDOM . . . . .				5
ARTIKEL 9	WIJZIGING, VERPLAATSING EN VERHUIZING . . . . .				5
ARTIKEL 10	WIJZIGING EIGENSCHAPPEN DIENST OF NATIONAAL NOODNET . . . . .				5
ARTIKEL 11	GEBRUIK . . . . .				5
ARTIKEL 12	ONDERHOUD EN SERVICEVERLENING . . . . .				6
ARTIKEL 13	AANSPRAKELIJKHEID KPN . . . . .				6
ARTIKEL 14	AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT . . . . .				7
ARTIKEL 15	KOSTEN . . . . .				7
ARTIKEL 16	BETALING . . . . .				8
ARTIKEL 17	NIET TIJDIGE BETALING . . . . .				8
ARTIKEL 18	BUITENGEBRUIKSTELLING . . . . .				8
ARTIKEL 19	TOEGANG, GEDOGING . . . . .				8
ARTIKEL 20	INFORMATIEPLICHT VAN DE CONTRACTANT . . . . .				8
ARTIKEL 21	DUUR VAN DE OVEREENKOMST . . . . .				9
ARTIKEL 22	KLACHTEN . . . . .				9
ARTIKEL 23	TOEPASSELIJK RECHT . . . . .				9
ARTIKEL 24	WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN . . . . .				9
BIJLAGE 1					
BIJLAGE 2					
BIJLAGE 3					
BIJLAGE 4					

<b>KPN</b>	: KPN B.V.
<b>Contractant</b>	: degene met wie KPN een overeenkomst heeft gesloten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
<b>Overeenkomst</b>	: de overeenkomst op grond waarvan door KPN één of meer aansluitingen tot stand worden gebracht en in stand worden gehouden.
<b>Nationaal Noodnet</b>	: het met deze naam aangeduide gedeelte van de telecommunicatie infrastructuur als omschreven in het Lange Termijn Plan Telecommunicatie d.d. april 1998, goedgekeurd door de Ministerraad d.d. 24 juni 1988 en nader uit gewerkt in het projectplan Nationaal Noodnet van KPN, zoals dat na behandeling en instemming in de NTR onder nr.TP/BC/404 is opgenomen in de ter uitvoering van artikel 14.6 van de Telecomwet genomen Beschikking van de Minister van Economische Zaken van 17 juli 1990, nr.TP/BC/405
<b>Dienst</b>	: de dienst met betrekking tot het directe transport van spraak alsmede ten behoeve van het directe transport van tekstberichten (facsimile) en van data van en naar aansluitpunten op het Nationaal Noodnet, waar bij de gebruiker via zijn aansluitpunt het aansluitpunt van bestemming kan kiezen. Tot de dienst behoren voorts de in bijlage 2 en 3 omschreven faciliteiten.
<b>Aansluiting</b>	: de mogelijkheid gebruik te maken van de dienst via het Nationaal Noodnet, met inbegrip van de daarvoor benodigde voorzieningen.
<b>Voorzieningen</b>	: fysieke onderdelen van het Nationaal Noodnet, zoals kabels, apparatuur en aansluitpunten die door KPN aan een contractant ter beschikking worden gesteld.
<b>Gebruiker</b>	: degene die gebruik maakt van een aansluiting.
<b>Aansluitpunt</b>	: een eindpunt van het Nationaal Noodnet, dat dient voor aansluiting van randapparatuur.
<b>Randapparatuur</b>	: een inrichting of samenstel van inrichtingen, bestemd voor rechtstreekse aansluiting op het Nationaal Noodnet door middel van een aansluitpunt.
<b>Werkdagen</b>	: maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
<b>Buitengewone omstandigheden</b>	: omstandigheden als bedoeld in artikel 14.2 van de Telecomwet waarvan de Minister van Economische Zaken KPN in kennis stelt.
<b>Andere buitengewone omstandigheden</b>	: buitengewone omstandigheden, niet zijnde omstandigheden in verband met uitwendige en inwendige veiligheid van de staat, waarvan de crisiscoördinator van een departement KPN in kennis stelt.
<b>Oefeningen</b>	: civiel-militaire oefeningen in bondgenootschappelijk verband voorzover door Nederland wordt deelgenomen of nationale, regionale of sectorale oefeningen, in het kader van de Civiele verdediging en Rampenbestrijding, voor zover opgenomen in de van wege de coördinerend Minister voorgeschreven oefenreeks.

**ALGEMENE BEPALINGEN**

**2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten ter zake van de dienst.

**2.2** Voor zover de gebruiker niet dezelfde is als de contractant, draagt de contractant er zorg voor dat dit een goede uitvoering van de dienst niet belemmert.

**DE PROCEDURE VOOR DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

**3.1** Een aansluiting wordt aangevraagd door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier. Bij het aanvraagformulier dient te worden overlegd een verklaring vanwege de Minister die het aangaat waaruit blijkt dat de gebruiker gelet op haar rol in buitengewone omstandigheden of in andere buitengewone omstandigheden een aansluiting behoeft.

**3.2** KPN zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien dagen na ontvangst van de aanvraag contact opnemen met de aspirant-contractant teneinde te overleggen over de datum waarop de aansluiting tot stand zal worden gebracht.

**3.3** De overeenkomst komt tot stand op de datum van ontvangst van de schriftelijke mededeling van KPN dat de aanvraag is geaccepteerd.

**HET TOTSTANDBRENGEN VAN DE AANSLUITING**

**4.1** Met de contractant zal worden overlegd over de wijze waarop de aansluiting tot stand wordt gebracht en over de plaats van het aansluitpunt.

**4.2** De contractant dient ervoor zorg te dragen dat voor de voorzieningen een plaats beschikbaar is die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden.

**NUMMERTOEGENNING**

**5.1** Ten behoeve van het gebruik van een aansluiting kent KPN aan de contractant een nummer toe.

**5.2** Indien de aansluiting verhuist, kan KPN ten behoeve van het gebruik van de aansluiting aan de contractant een ander nummer toekennen.

**GIDSEN**

**6.1** De contractant van een aansluiting wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, eenmaal per editie en zonder kosten op een door KPN te bepalen wijze in een gids vermeld. Zie bijlage 1.

**6.2 a** De gegevens die de contractant ten behoeve van de gidsvermelding verstrekt, dienen juist en volledig te zijn en in overeenstemming met hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald.  
**b** KPN kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een contractant verstrekte gegevens.

**6.3** Aan de contractant van een aansluiting wordt eenmaal per editie kosteloos een gids verstrekt waarin de nummers zijn opgenomen van de contractanten van de dienst.

**6.4** Onderdeel van de gids vormt een gebruikershandleiding, waarin is aangegeven op welke wijze gebruik gemaakt kan worden van de aansluiting en de daarbij behorende faciliteiten.

**EXTERNE KOPPELINGEN**

**7.1** Voor de contractant bestaat de mogelijkheid om via zijn aansluiting gebruik te maken van:

- a** het openbare telefoonnet van KPN in Nederland;
- b** het semafoonnet van KPN in Nederland;
- c** de openbare telefoonnetten naar het buitenland;
- d** het Initial Voice Switched Network (IVSN) danwel een overeenkomstig net van de NAVO;
- e** met het Nationaal Noodnet gekoppelde netwerken in (buur)landen;

**7.2** Met betrekking tot de in het eerste lid onder a. genoemde functionaliteit geldt dat:

- a** deze werkzaam is tijdens buitengewone omstandigheden en oefeningen, waarvan het tijdstip van aanvang en duur tijdig bij KPN dienen te worden gemeld;
- b** deze tijdens andere buitengewone omstandigheden werkzaam is nadat de crisiscoördinator van een departement heeft aangegeven dat daaraan voor de contractant behoefte bestaat;
- c** deze tijdens normale omstandigheden is geblokkeerd;

d ten behoeve van het continu testen van deze functionaliteit voor maximaal een procent van de aansluitingen permanent uitgaand lokaal verkeer mogelijk is. In overleg met de Minister van Economische Zaken wordt bepaald aan welke aansluitingen deze functionaliteit wordt gekoppeld.

**7.3** Met betrekking tot de in het eerste lid onder c. genoemde functionaliteit geldt dat deze tijdens normale omstandigheden is geblokkeerd en tijdens buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden en oefeningen slechts voor uitgaand verkeer kan worden gebruikt.

**7.4** Voor zover voor het gebruik van een in dit artikel genoemde functionaliteit door KPN een handeling dient te worden verricht zal deze functionaliteit tijdens werkdagen binnen één uur en buiten werkdagen binnen vier uur nadat buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden of oefeningen zijn gemeld in werking zijn. De functionaliteit zal echter niet eerder werkzaam zijn dan nadat de buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden of oefeningen een aanvang hebben genomen.

**7.5** Met betrekking tot de in het eerste lid onder d. genoemde functionaliteit geldt dat in overleg met de Minister van Economische Zaken, gehoord de Minister van Defensie, wordt bepaald aan welke aansluitingen deze functionaliteit wordt gekoppeld.

---

## **EIGENDOM**

**8.1** De voorzieningen waarmee KPN aansluitingen tot stand brengt zijn en blijven eigendom van KPN.

**8.2** Indien derden met betrekking tot de voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de contractant hen terstond van het eigendom van KPN op de hoogte te stellen. De contractant dient KPN direct ter zake in te lichten.

---

## **WIJZIGING, VERPLAATSING EN VERHUIZING**

**9.1** Indien de contractant verhuist en/of zijn nota-adres wijzigt, dient hij daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf-, of vestigingsplaats en/of zijn nieuwe nota-adres schriftelijk aan KPN mee te delen. Dient de aansluiting eveneens te verhuizen, dan is het gestelde in het tweede lid van toepassing.

**9.2 a** Indien een contractant een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij KPN in te dienen.

**b** Voor de verdere procedure is het gestelde in de artikelen 3, 4 en 5 van overeenkomstige toepassing.

**9.3** De contractant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de door KPN ter beschikking gestelde voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen dan wel door anderen dan KPN te laten aanbrengen of te laten verplaatsen.

---

## **WIJZIGING EIGENSCHAPPEN DIENST OF NATIONAAL NOODNET**

**10.1** De technische eigenschappen van de dienst of van het Nationaal Noodnet kunnen door KPN, na overleg met de Minister van Verkeer en Waterstaat, gewijzigd worden.

**10.2** Onderdeel van het in het eerste lid bedoelde overleg vormt het tijdstip waarop een wijziging zal plaatsvinden. KPN zal de contractant zo spoedig mogelijk omtrent dit tijdstip inlichten.

---

## **GEBRUIK**

**11.1** De contractant dient er zorg voor te dragen dat de voorzieningen zorgvuldig worden behandeld.

**11.2** Het is niet toegestaan andere dan goedgekeurde randapparatuur op het aansluitpunt aan te sluiten.

**11.3** Het is niet toegestaan door derden op het aansluitpunt beroeps- of bedrijfsmatig randapparatuur te laten aansluiten, indien deze derden niet voldoen aan de bij algemene maatregel van bestuur gestelde regels met betrekking tot de vakbekwaamheid.

**11.4** De contractant staat in voor al het gebruik dat van de aansluiting wordt gemaakt en voor al hetgeen met de voorzieningen geschiedt.

08  
ARTIKEL

09  
ARTIKEL

10  
ARTIKEL

11  
ARTIKEL

**11.5** De contractant ziet er op toe dat tijdens normale omstandigheden met terughoudendheid gebruik zal worden gemaakt van de aansluiting.

**11.6** Tijdens buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden en oefeningen mag de aansluiting uitsluitend worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk is.

**11.7** Indien het telecommunicatieverkeer binnen het Nationaal Noodnet hinder ondervindt van het gebruik van de aansluiting, of van aangesloten randapparatuur is de contractant verplicht aan de door KPN te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van KPN noodzakelijk is kan KPN de aansluiting in overeenstemming met de Minister van Economische Zaken, zonodig onverwijld tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

**11.8** Voor zover dit door KPN wordt verlangd, dient de contractant de elektrische energie die nodig is voor het gebruik van de aansluiting beschikbaar te stellen en te bekostigen.

ARTIKEL

## 12

### **ONDERHOUD EN SERVICEVERLENING**

**12.1** De aansluitingen worden in stand gehouden door of vanwege KPN.

**12.2** Ten behoeve van de instandhouding kan KPN, na overleg met de Minister van Economische Zaken, tijdelijk (een deel van) een aansluiting buiten gebruik stellen. KPN zal dit tijdig bekendmaken.

**12.3** Indien er een storing optreedt in het functioneren van een aansluiting, dient de storing door of namens de contractant zo spoedig mogelijk aan KPN te worden gemeld.

**12.4** Tijdens buitengewone omstandigheden, andere buitengewone omstandigheden en oefeningen, zal KPN binnen een uur na de melding van de storing een onderzoek naar de oorzaak ervan instellen. Zo spoedig mogelijk doch maximaal vier uren na de storingsmelding zal met de werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van de storing worden gestart.

**12.5** Tijdens normale omstandigheden zal KPN gedurende werkdagen op de dag waarop de storing wordt gemeld een onderzoek naar de oorzaak ervan instellen. Eveneens gedurende werkdagen zal maximaal acht uren na de storingsmelding met de werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van de storing worden gestart.

**12.6** De contractant dient zo veel mogelijk zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het storingsonderzoek.

**12.7** Is de storing aanwezig in een aansluiting dan komen de kosten van het storingsonderzoek en de kosten voor het opheffen van de storing voor rekening van KPN. De kosten voor storingsopheffing komen voor rekening van de contractant indien:

- a de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de algemene voorwaarden;
- b de storing is ontstaan door niet goed functionerende randapparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op de aansluiting. Indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in de randapparatuur die wordt gebruikt, dan komen eveneens de kosten van het storingsonderzoek voor rekening van de contractant. Met de contractant kan een andere regeling ter zake van de kostenverdeling worden overeengekomen.

**12.8** Is de storing naar het oordeel van KPN aanwezig in of bij een aansluiting van een andere contractant dan de contractant die de storing heeft gemeld, dan komen de in het zevende lid genoemde kosten in de daar bedoelde gevallen voor rekening van de contractant van de aansluiting waar zich de storing voordoet.

ARTIKEL

## 13

### **AANSPRAKELIJKHEID KPN**

**13.1** KPN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is door het niet of niet goed functioneren van het Nationaal Noodnet of door tekortkomingen bij de uitvoering van de dienst behoudens in de volgende gevallen, waarbij de eventuele vergoedingsplicht van KPN beperkt is tot maximaal de onder a tot en met c genoemde gevallen en de in het tweede lid aangegeven bedragen.

- a Schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel.

De eventuele vergoedingsplicht van KPN voor deze schade strekt zich niet verder uit dan tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,00 (één miljoen Euro) per gebeurtenis.

- b Schade als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 374, 374 bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht.

De eventuele vergoedingsplicht van KPN voor deze schade strekt zich niet verder uit dan tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,00 (één miljoen Euro) per gebeurtenis.

c Schade als gevolg van het door KPN niet of onjuist verstrekken van gegevens van de contractant of door het onzorgvuldig beheren of verwerken van die gegevens, alsmede voor schade als gevolg van fouten in administratieve verrichtingen die samenhangen met genoemde gegevens. De eventuele vergoedingsplicht van KPN voor deze schade strekt zich niet verder uit dan tot een bedrag van maximaal € 2.500,00 (tweeduizendvijfhonderd Euro) per benadeelde en per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000.000,00 (één miljoen Euro).

**13.2** Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het eerste lid meer dan een vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

**13.3** Indien door de schuld van KPN schade aan zaken van de contractant is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de overeenkomst, is de vergoedingsplicht van KPN beperkt tot herstel- en vervangingskosten, echter tot een maximumbedrag van € 250.000,00 (tweehonderdvijftigduizend Euro).

**13.4** Schade als genoemd in het derde lid dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan KPN te zijn gemeld.

Schade die niet binnen die termijn ter kennis van KPN is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

**13.5** Terzake van de verzorging van het internationale telecommunicatieverkeer, voor welke toepassing ingevolge artikel 7 voor de contractant slechts beperkte mogelijkheden bestaan, is KPN slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van het Internationaal Telecommunicatieverdrag met daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer.

---

## **AANSPRAKELIJKHEID CONTRACTANT**

**14.1** De contractant is aansprakelijk voor alle schade die KPN lijdt als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de ter beschikking gestelde voorzieningen, indien het ontstaan van deze schade aan de contractant kan worden toegerekend. Beschadiging omvat mede slijtage die naar het oordeel van KPN is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling.

De contractant dient in deze gevallen de door KPN gemaakte herstel-, vervangings-, installatie- en voorrijkosten te vergoeden.

**14.2** De contractant is tevens aansprakelijk voor alle niet reeds in het eerste lid geregelde schade die KPN lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de algemene voorwaarden, indien het ontstaan van deze schade aan de contractant kan worden toegerekend.

**14.3** De contractant vrijwaart KPN tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op KPN zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraken gegrond zijn op het gebruik dat door de contractant van zijn aansluiting is gemaakt, voor wat betreft de inhoud van door hem over de aansluiting verzonden informatie.

---

## **KOSTEN**

**15.1** De contractant is aan KPN bedragen verschuldigd voor het tot stand brengen, beschikbaarstellen, instandhouden, wijzigen, verplaatsen en verhuizen van de aansluiting volgens de daarvoor vastgestelde en in bijlage 4 vermelde tarieven.

**15.2** De in het eerste lid bedoelde bedragen zijn de volgende:

- a voor het tot stand brengen van de aansluiting een eenmalig bedrag.
- b bij verhuizing, wijziging of verplaatsing van de aansluiting een bedrag voor eens, alsmede bij wijziging of verplaatsing voorrijkosten.
- c voor het instandhouden, beschikbaarstellen en gebruik van de aansluiting een maandelijks verschuldigd bedrag.

**15.3** De in het tweede lid bedoelde bedragen zullen, indien en voorzover zulks voortvloeit uit wettelijke voorschriften, verhoogd worden met BTW en eventuele andere heffingen.

14  
ARTIKEL

15  
ARTIKEL



**BETALING**

**16.1** De in artikel 15 bedoelde bedragen zijn verschuldigd vanaf de door KPN vastgestelde datum dat de aansluiting in dienst is gesteld.

**16.2** KPN brengt de verschuldigde bedragen door middel van een nota aan de contractant in rekening.

De betaling dient te geschieden op de wijze en binnen de termijn als op de nota is vermeld.

De termijn omvat 14 dagen te rekenen vanaf de dag dat de nota aan de contractant is verzonden.

Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door KPN is ontvangen.

**NIET TIJDIGE BETALING**

**17.1** Indien de contractant niet tijdig heeft betaald, ontvangt de contractant daarvan een schriftelijke herinnering waarin een nadere termijn van betaling is opgenomen. Deze termijn zal in elk geval 7 werkdagen omvatten te rekenen vanaf de dag dat de herinnering aan de contractant is verzonden. Als betalingsmoment geldt het moment waarop KPN de betaling ontvangen heeft. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald dan is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in gebreke. Hiervan wordt de contractant bij de herinnering in kennis gesteld.

**17.2** KPN kan de op de invordering vallende kosten geheel of gedeeltelijk ten laste van de contractant brengen. Tevens kan KPN vanaf de datum waarop de contractant in gebreke is, een rente in rekening brengen met een percentage gelijk aan dat van de wettelijke rente.

**BUITENGEBRUIKSTELLING**

**18.1** Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen behoudt KPN zich het recht voor de aansluiting tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de contractant ter zake van de aansluiting een verplichting jegens KPN niet nakomt. De verplichting tot betaling van de maandelijkse vergoedingen als bedoeld in artikel 15, tweede lid onder c., en van de eventuele overige vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

**18.2** KPN gaat niet over tot buitengebruikstelling van de aansluiting dan nadat daarover overleg is gevoerd met de Minister van Economische Zaken.

**18.3** Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de contractant binnen een door KPN gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag aan her aansluitkosten heeft voldaan.

**TOEGANG, GEDOGING**

**19.1** De contractant is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee een geheel vormen voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een aansluiting in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze voorzieningen worden in stand gehouden, gewijzigd, verplaatst en verwijderd.

**19.2** Ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde voorzieningen, dient de contractant de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desverlangd zullen deze personen zich legitimeren. De werkzaamheden zullen gedurende normale omstandigheden in de regel niet tijdens de voor de in nachtrust bestemde uren worden verricht.

**19.3** De contractant is verplicht op verzoek van KPN ten behoeve van de in het eerste lid genoemde werkzaamheden bomen en beplantingen op te snoeien danwel de wortels of takken daarvan in te korten, voorzover deze redelijkerwijs hinderlijk zijn of worden voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van het Nationaal Noodnet.

**19.4** De contractant dient op de plaats waar de in het eerste lid genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van KPN de nodige maatregelen te treffen zodat KPN de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

**INFORMATIEPLICHT VAN DE CONTRACTANT**

De contractant is verplicht aan KPN gegevens te verschaffen die ten behoeve van een goede taakuitvoering in verband met het Nationaal Noodnet noodzakelijk zijn.

## DUUR VAN DE OVEREENKOMST

**21.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vijf jaar te rekenen vanaf de datum dat de in artikel 15 bedoelde bedragen verschuldigd zijn. Indien de overeenkomst niet minimaal een maand voor het aflopen van deze periode door de contractant schriftelijk is opgezegd, wordt de overeenkomst stilzwijgend met een jaar verlengd. Deze verlenging vindt daarna telkens plaats, tenzij opzegging als in dit lid bedoeld heeft plaatsgevonden.

**21.2** In afwijking van het in het eerste lid bepaalde kan de overeenkomst door de contractant schriftelijk worden opgezegd indien:

- a zich een situatie als bedoeld in artikel 24, eerste lid voordoet;
- b de contractant de overeenkomst wenst te beëindigen vanwege een door KPN doorgevoerde wijziging van de eigenschappen van de dienst of van het Nationaal Noodnet. Er kan slechts worden opgezegd met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De opzegging dient tijdig daarvoor te geschieden.

**21.3** KPN geeft slechts uitvoering aan een opzegging van de contractant indien bij de opzegging een verklaring vanwege de Minister die het aangaat wordt overlegd, waaruit blijkt dat deze tegen de opzegging geen bezwaren heeft.

**21.4 a** KPN kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk beëindigen indien de contractant aan een of meer van deze voorwaarden niet voldoet of daarmee in strijd handelt, onverminderd het recht van KPN om tot buitengebruikstelling van de aansluiting over te gaan. Indien KPN de overeenkomst wenst op te zeggen dan zal eerst een schriftelijke aanmaning worden gezonden.

b Wordt de overeenkomst door KPN beëindigd tijdens de in het eerste lid genoemde minimumduur dan blijft de contractant verplicht de in artikel 15, tweede lid onder c., bedoelde bedragen gedurende een jaar na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, doch uiterlijk totdat de minimumduur is verstreken, te voldoen.

c KPN gaat niet over tot beëindiging van de overeenkomst dan nadat daarvoor overleg is gevoerd met de Minister van Economische Zaken.

**21.5** Na beëindiging van de overeenkomst dient de contractant op eerste verzoek van KPN de gelegenheid tot verwijdering van de voorziening te bieden.

## KLACHTEN

**22.1** De contractant dient zich in geval van een klacht met betrekking tot de overeenkomst te wenden tot het Landelijk Bureau Bijzondere Netten. Zonodig treedt deze in overleg met programmamanager Nationaal Noodnet, die zonodig over de klacht overleg voert met de Minister van Economische Zaken.

**22.2** KPN streeft ten alle tijden naar een spoedige klachtafhandeling.

## TOEPASSELIJK RECHT

**23.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**23.2** Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie, voor welke toepassing ingevolge artikel 7 voor de contractant slechts beperkte mogelijkheden bestaan, zijn het Internationaal Telecommunicatieverdrag met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.

## WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

**24.1** De algemene voorwaarden kunnen door KPN worden gewijzigd. De wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen niet van kracht worden dan nadat daarover, alsmede over de wijze waarop de inhoud ervan bekend zal worden gemaakt, overeenstemming bestaat met de Minister van Economische Zaken.

**24.2** De wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

**24.3** De in artikel 15, eerste lid, genoemde tarieven zullen jaarlijks overeenkomstig de CPB index voor de Consumenten Prijs Index worden aangepast.

