

# Business continuity consultancy

## Voorkom calamiteiten of minimaliseer de gevolgen met een effectief proces

U wilt een betrouwbare partner zijn voor uw klanten en leveranciers – en dus voor uw eigen vertrouwen en reputatie. U moet regulerende instanties kunnen aantonen dat uw bedrijfscontinuïteit is gewaarborgd. Kortom, uw primaire bedrijfsprocessen mogen niet uitvallen. Business continuity consultants van KPN adviseren u met alles wat te maken heeft met de bedrijf continuïteit van uw organisatie.

### Bedrijfscontinuïteit vereist een proces

Uw organisatie moet enerzijds continu informatie beschikbaar stellen aan steeds meer ketenpartners, anderzijds moet zij aan steeds strengere wet- en regelgeving voldoen. Gecombineerd met de enorme groei in de hoeveelheid gegevens en de toenemende complexiteit ervan ziet uw organisatie zich geplaagd voor de uitdaging om, in het onverhoopte geval van een calamiteit, de gegevens snel weer beschikbaar te krijgen en uw processen weer operationeel te maken.

Een ad-hoc benadering is hier geen optie. Voor permanente bedrijfscontinuïteit is een proces nodig waarbinnen de samenhang en de samenwerking tussen verschillende disciplines voor bedrijfscontinuïteit activiteiten in beeld worden gebracht, ontwikkeld en geïmplementeerd op een vastgestelde wijze. Hierdoor worden de bedrijfscontinuïteits- en crisismangement-doelstellingen en de uitgangspunten die zijn gesteld in het beleid behaald. Dit is Business Continuity Management (BCM).

### Business Continuity Management

Om het BCM-proces vorm te geven gebruikt KPN de BS 25999 'code of best practice' als guideline. Een van de belangrijkste aspecten hierbij is het implementeren van strategische en operationele maatregelen die de kans op calamiteiten zoveel mogelijk beperken. Mocht zich toch een calamiteit voordoen dan zorgen deze maatregelen dat uw organisatie zo snel mogelijk weer up-and-running is. Een beleidsdocument vormt de basis voor uw business continuity management. Dit beleidsdocument kan vorm gegeven worden

vanuit het bestaande informatiebeveiliging beleidsdocument of separaat opgesteld worden.

Het proces start met het uitvoeren van een Business Impact Analyse (BIA). De BIA maakt inzichtelijk en transparant wat de impact van een calamiteit is en welke kwetsbaarheden zich waar in uw organisatie bevinden. Centrale vragen tijdens een BIA zijn: "Welke gevolgschade treedt op als er uitval van een bedrijfsproces plaatsvindt?" en "Welke processen zijn kritisch voor uw organisatie?". Deze bedrijfskritische processen zijn onderhevig aan risico's. Vooral de risico's die een hoge mate van impact hebben vormen de basis voor een continuïteitsstrategie.

Aan de hand van de uitkomst van het BIA-onderzoek en rekening houdend met de risico's is de volgende stap het bepalen van de continuïteitsstrategie. Samen met u bepalen onze consultants de uitgangspunten die uw organisatie in acht moet nemen om calamiteiten te voorkomen of de impact te minimaliseren. Daarna worden passende maatregelen gekozen voor als een calamiteit zich toch voordoet.

Gedurende de volgende stap worden concrete continuïteitsplannen opgesteld. In deze continuïteitsplannen ligt de inrichting van uw organisatie vast, evenals de procedures om calamiteiten te boven te komen. Centraal staan de verschillende taakgroepen van de betrokken medewerkers met bijbehorende verantwoordelijkheden en heldere bevoegdheden, zowel tijdens als na de calamiteit. Natuurlijk worden deze continuïteitsplannen uitgebreid geoefend.

Zo kan uw organisatie daadkrachtig optreden op momenten dat het echt noodzakelijk is.

### Dienstverlening

Op het gebied van Business Continuity Consultancy biedt KPN de volgende vormen van dienstverlening:

- **Quick Scan & opstellen beleid**

Inventarisatie van uw organisatie betreffende missie, visie, strategie en bestaand beleid. Dit vormt de input voor het positioneren van bedrijfscontinuïteit binnen uw organisatie welke verwerkt wordt in een business continuïteitsbeleidsdocument.

- **Business Continuity Nulmeting**

Onderzoek naar de status van bedrijfscontinuïteit binnen uw organisatie. Hoe sluit dit aan bij de eisen vanuit de meest actuele wet- en regelgeving en best practices uit uw branche.

- **Business Impact Analyse**

De Business Impact Analyse (BIA) heeft tot doel de gevolgen te bepalen van de uitval van de kritische bedrijfsprocessen. De BIA geeft inzicht in de impact per proces, afdeling of business unit. Een onderdeel van de BIA is het uitvoeren van een Risk Assessment (RA). De RA geeft inzicht in de belangrijke risico's en kwetsbaarheden op de assets die van belang zijn voor de bedrijfsprocessen en organisatie.

- **Continuïteitsplannen**

Hier worden de daadwerkelijke continuïteitsplannen opgesteld bestaande uit deel- en/of scenarioplannen. Denk hierbij aan ICT-recovery, Crisismanagement, Communicatieplan, Pandemieplan en BHV-plannen.

- **Business Continuity Tooling**

Met de Business Continuity Tooling biedt KPN de expertise en middelen die u nodig heeft bij het uitvoeren van risico's business impact analyses, opstellen van business continuity plannen, een crisisoproep systeem en een crisis/incident programma ten behoeve van het voorbereiden op onderbrekingen en het overwinnen van calamiteiten. Al deze applicaties zijn on-demand beschikbaar.

De bovenstaande diensten worden door ervaren consultants uitgevoerd. Zij houden awareness sessies voor Management, voor het BCM-team en medewerkers. Adviseren u over bestaande plannen, beleid, te bepalen uitgangspunten en de te nemen maatregelen. Daarnaast bieden zij ondersteuning bij het opstellen en onderhouden van business continuïteits- en disaster recovery-plannen, implementeren van BCP-tooling, projectondersteuning, het ontwikkelen van back-upstrategieën, audits en implementaties.

### Waarom KPN?

KPN loopt voorop bij de ontwikkelingen die bedrijfscontinuïteit een centrale rol in de bedrijfsvoering van organisaties geven. Omdat het in de wereld van vandaag niet voldoende is de gevolgen van calamiteiten te minimaliseren, kiezen wij nadrukkelijk ook voor het invoeren van preventieve maatregelen.

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze datacenters-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---