

Kwaliteit bij vernieuwing

Kies voor zekerheid over uw ICT-project

Start u met een groot migratie- of transitietraject? Gaat er iets veranderen in uw ICT-infrastructuur? Vermijd technische, functionele of financiële tegenvallers en kies voor zekerheid over de uitkomsten van uw project. KPN Consulting biedt objectief advies over kwaliteit van a tot z. En zorgt desgewenst ook voor de regie en uitvoering van een kwaliteitstraject.

U ontwikkelt een nieuwe ICT-dienst of een nieuwe versie van een bestaande dienst. Dat kan risico's met zich meebrengen. U wilt voorkomen dat de opgeleverde dienst niet aan uw verwachtingen voldoet, of hoge onvoorziene kosten met zich meebrengt.

Een kwaliteitstraject biedt uitkomst: een continue check-up van de kwaliteit van uw project gedurende het complete ontwikkel- of vernieuwingsproces. KPN Consulting kan u hierbij ondersteunen.

Wij brengen objectief advies uit over een kwaliteitstraject.

Hiermee zorgen wij dat uw verwachtingen van de ICT-dienst in lijn blijven met de resultaten van het project. Hierbij houden we rekening met het ontwikkelproces, de eisen die u stelt aan kwaliteit en functionaliteit en het risicoprofiel van het project.

Goed kwaliteitsmanagement kost niets extra's en kan aan het einde van het project zelfs kostenbesparend zijn doordat u onvoorziene schade- en herstelkosten voorkomt. Wat doet u in eigen beheer en wat besteedt u liever uit? Wij denken graag met u mee en helpen u de juiste afwegingen te maken.

Onze oplossing

Wij adviseren over een passend kwaliteitstraject voor uw organisatie én zorgen voor de regie en uitvoering. Op basis van ervaring en best practices hebben wij een gedegen kwaliteitstraject ontwikkeld dat bestaat uit drie fasen:

- Acceptatiemanagement: een ICT-dienst is pas opgeleverd als het voldoet aan al uw verwachtingen. Wij helpen u bij het opstellen van heldere acceptatiecriteria. Daarnaast rapporteren wij op continue basis over de kwaliteit en voortgang van uw product- en dienstontwikkeling. Hierdoor bent u in staat om tijdig bij te sturen.

- Review & Auditing: wij zorgen ervoor dat uw project continu voldoet aan uw requirements. Levert een opgesteld ICT-ontwerp uiteindelijk de juiste ICT-dienst? En wordt dit op de juiste manier ontwikkeld?
- Testen: gedurende het project testen wij de belangrijkste aspecten: infrastructuur, applicaties, functionaliteiten en processen. We beginnen met een testontwerp en leveren uiteindelijk een gedetailleerd testrapport op met adviezen en aanbevelingen.

ICT-vernieuwingen? Vermijd technische, functionele of financiële tegenvallers

KPN Consulting beschikt over een toegewijd team van specialisten in acceptatiemanagement, analyse, testadvies, -management en -uitvoering. Ook maken we gebruik van beproefde test- en rapportagemethodieken als TMap Next, TestFrame en ISTQB. Zo nodig ontwikkelen we een bevindingentool op maat, waarmee we zorgen voor een optimale afstemming van de communicatie tussen testers, gebruikers, bouwers en opdrachtgevers van uw project.

Uw voordelen

- Doordat u zicht heeft op de kwaliteit, risico's en betrouwbaarheid van het project, kunt u onderbouwde beslissingen nemen over het ontwikkelproces en de implementatie hiervan.
- U kunt eventuele fouten nog tijdens het ontwerp- en ontwikkelproces oplossen. Hiermee voorkomt u schade en herstelkosten in een latere fase.

- U blijft op de hoogte van de kwaliteitsverbetering van uw applicatie of ICT-systeem dankzij onze voortgangs- en kwaliteitsrapportages.
- U kunt de beschikbare knowhow, ervaring en capaciteit in uw organisatie op tijdelijke basis flexibel versterken.
- U kunt het volledige kwaliteitstraject – van acceptatiecriteria, review, testen en overdracht – aan ons uitbesteden.
- U bent verzekerd van een objectief oordeel doordat de leveranciers van uw project niet betrokken zijn bij de kwaliteitsbewaking.
- U bent verzekerd van een kosteneffectieve, rendabele kwaliteitsaanpak en -uitvoering.

Onafhankelijk advies én desgewenst ook regie
plus uitvoering

Waarom KPN Consulting?

KPN Consulting heeft ruim 15 jaar ervaring in het adviseren over en begeleiden van kleine tot zeer omvangrijke kwaliteitstrajecten in tal van branches: onder meer in de financiële sector, de zorg-sector en de publieke sector. Op basis hiervan hebben we een eigen aanpak ontwikkeld die het mogelijk maakt om efficiënte, hoogwaardige en succesvolle kwaliteitstrajecten op maat uit te voeren.

Meer informatie

Rob Verplanke
Managing Consultant
T: + 31 (0)6 1300 5517
E: rob.verplanke@kpn.com

QR-code

Gebruik de QR-code om dit document
te bekijken op uw smartphone of tablet.

