

# System migration

## Snel, effectief en zonder risico naar een vernieuwd werkplekplatform

Om hun concurrentiepositie te behouden of te verbeteren kunnen organisaties niet achterblijven in ICT-ontwikkelingen. Maar druk op ICT-budgetten doet organisaties vaak focussen op kleinschalige projecten met snelle resultaten. Om innovatie in nieuwe werkplektechnologieën en functionaliteiten in te voeren is bovendien deskundigheid en ervaring vereist. Een risicoloze stap-voor-stap aanpak is de oplossing.

Om uw medewerkers blijvend optimaal te ondersteunen is de inzet van de nieuwste ICT een must. Migraties zijn erop gericht de prestaties en functionaliteiten van de huidige ICT-infrastructuur te verbeteren. Nieuwe hardwaremogelijkheden en technologieën maken bijvoorbeeld de overgang naar een nieuw besturings-systeem mogelijk, omgekeerd kan de invoering van een nieuw besturingssysteem aanleiding zijn om werkplekhardware projectmatig te vervangen.

Voordat u migreert naar een nieuw platform, wilt u eerst advies, bijvoorbeeld of uw hardware en applicaties compatibel zijn met het nieuwe platform. Of u wilt eerst op beperkte schaal ervaren wat de nieuwe functionaliteit te bieden heeft. In ieder geval moet bij een migratie het aantal applicatieconflicten minimaal zijn, functionaliteit verbeteren en de gehele migratie moet zo min mogelijk beslag leggen op uw tijd en budget.

### Een stap-voor-stap aanpak zonder risico's

System Migration wordt gefaciliteerd door Rapid Deployment eXperience (RDX) van KPN. Met deze bewezen en unieke aanpak kunt u migreren naar nieuwe werkplekomgevingen, bijvoorbeeld naar Windows7, waarin de volgende stappen worden doorlopen:

- Proeftuin: na het uitgevoerd hebben van scans voor exact inzicht in hardware en software, bieden wij een volledig ingerichte omgeving aan met een beperkt aantal applicaties, waarmee sleutelgebruikers ervaring kunnen opdoen met de nieuwe werkplekfunctionaliteit om zodoende inzicht te krijgen in de effecten die het nieuwe platform op de organisatie kan hebben.

- VIP-programma: een eveneens volledig ingericht omgeving, nu met meer applicaties, wordt gebruikt om een grotere groep gebruikers kennis te laten maken met het nieuwe platform. Uiteraard kunt u ook direct voor een volledige migratie ineens kiezen.
- Organisatiebrede uitrol: de nieuwe omgeving wordt in een productieomgeving voor de gehele organisatie uitgerold op basis van een volledige migratieaanpak.

Het beheer en onderhoud van de werkplekomgeving wordt, als onderdeel van ons Future-Ready Workspace concept, standaard door KPN uitgevoerd. Desgewenst kunt u, in overleg, ervoor kiezen alleen de projectmatige migratie aan ons uit te besteden.

### Soepel migreren met direct bruikbare resultaten en lagere kosten

Met System Migration van KPN bent u verzekerd van een gecontroleerde, effectieve en snelle uitrol van upgrades. Binnen onze stap-voor-stap aanpak wordt gebruik gemaakt van bewezen onderdelen van onze dienstverlening, zoals het packagen van applicaties, ontwerp, test, acceptatie- en uitrolplannen en integratie met beheer. Door de uitrol zoveel mogelijk geautomatiseerd en op afstand uit te voeren worden handmatige installaties voorkomen.

Een door KPN uitgevoerde migratie naar een nieuw platform of een nieuwe softwareversie leidt direct tot positieve resultaten. Door onze 'zero touch deployment' worden lagere kosten gerealiseerd bij een kleiner tijdsbeslag, zonder dat uw organisatie daarbij enig risico loopt. Bovendien profiteert u van mogelijkheden om uw Total Cost of Ownership tot 50% of meer te reduceren.

### Waarom KPN?

KPN is door Microsoft erkend als 'top performing partner' in het Windows7 Technology Adoption Program. Die erkenning is toegekend op basis van ons hoge kennisniveau en uitgebreide ervaring met Microsoft-applicaties en staat borg voor kwalitatief hoogstaande dienstverlening bij migraties op Microsoft-platforms. KPN ondersteunt diverse omgevingen en helpt ook uw infrastructuur meebewegen naar een nieuw werkplekplatform met unieke ontwikkelde tools en een aanpak op maat waardoor wij een migratie sneller en beter kunnen uitvoeren.

Daarnaast stelt onze one-stop-shopping aanpak ons in staat volledige verantwoordelijkheid te nemen voor het gehele migratieproces. En omdat onze aanpak gebruikmaakt van beproefde, gecertificeerde methoden, bent u altijd verzekerd van een optimaal resultaat.

Als marktleider op het gebied van integraal werkplekbeheer heeft onze dienstverlening zich al meer dan 25 jaar bewezen bij honderden ondernemingen. Wereldwijd behoort KPN tot de topspelers in de markt van werkplekbeheer, in Nederland nemen wij met ruime voorsprong de eerste plaats in.

KPN voert ook een actief beleid op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit betekent voor u dat wij ervoor zorgen dat de gebruikte ICT-middelen en services zo optimaal mogelijk worden ingezet. Dit heeft als voordeel dat u enerzijds efficiënt energie verbruikt van de IT infrastructuur en operatie en anderzijds in staat wordt gesteld om verbeteringen door te voeren op het gebied van duurzaamheid in uw bedrijfsprocessen.

---

### Meer informatie

Ga voor meer informatie over onze workspace-dienstverlening naar: [kpn.com/corporatemarket](http://kpn.com/corporatemarket) of stuur een e-mail naar [info.nl@kpn.com](mailto:info.nl@kpn.com)

---