



Tarieven KPN 2010 Bel - SMS

KPN 2010 Bel - SMS

(geldig bij contracten vanaf 1 mei 2010 tot 7 maart 2011)

	Bel - SMS 100	Bel - SMS 155	Bel - SMS 210	Bel - SMS 260	Bel - SMS 320	Bel - SMS 430	Bel - SMS 600	Bel - SMS 880	Bel - SMS 1480	Bel - SMS 1980
U koopt per maand een bundel	€ 21,224	€ 24,939	€ 30,238	€ 35,526	€ 40,838	€ 51,450	€ 72,661	€ 104,496	€ 157,555	€ 210,601
Inclusief minuut of sms	100	155	210	260	320	430	600	880	1480	1980

Gesprekken worden op de hele minuut naar boven afgerond. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Bundeltegoed is 1 maand meeneembaar. Het nieuwe bundeltegoed wordt eerst gebruikt, vervolgens het oude bundeltegoed. Het meegenomen bundeltegoed wordt verrekend tegen buitenbundeltarief. Voor belminuten en sms'sjes buiten de bundel betaalt u €0,306 per minuut/sms. Bellen/gebeld worden en sms'en in het buitenland valt binnen de bundel voor het geldende roaming tarief voor zover je bundel toereikend is. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Vanaf drie maanden na de ingangsdatum van het contract, kunt u maandelijks overstappen naar een lagere of hogere bundel. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contracttermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. Kijk op uw rekening of contract voor de geldende korting.

KPN Personal Sim

Doe Meer		U betaalt p/maand
Surf&Mail Totaal	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 2 Mbps downloaden, 384 kbps uploaden.	€ 10,169
Surf&Mail Extra Snel	Voordelig en zorgeloos internetten op uw mobiel. Snelheid 14,4 Mbps downloaden, 2 Mbps uploaden.	€ 15,253
Surf&Mail BlackBerry	Zorgeloos internetten en e-mailen op uw BlackBerry. Snelheid is 2 Mbps downloaden en 384 kbps uploaden.	€ 17,795
KPN OpWeg	Gebruik uw mobiele telefoon als navigatiesysteem in Nederland, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 3,559
KPN OpWeg Premium	In heel Europa up-to-date navigatie op uw mobiele telefoon, exclusief de kosten voor het gebruik van data.	€ 5,085

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden

verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de

eerste dag van de volgende kalendermaand. Het gebruik van data wordt per kB verrekend. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming). Surf&Mail was voorheen iMode.

Slimmer		U betaalt p/maand
SMS Totaal	Zorgeloos sms'en met 1000 sms'sjes per maand.	€ 10,168
SMS Verdubbelaar	Verdubbel het aantal sms'sjes in de bundel.	€ 2,542
MobielThuis	Vanuit één adres mobiel bellen naar vaste nummers voor de tarieven van de vaste telefoon. Bellen naar vaste nummers € 0,041, vaste nummer in het buitenland vanaf € 0,072, mobiele nummers normaal tarief. Starttarief vanaf € 0,051.	€ 4,576
Weekendbundel	Voordelig bellen in het weekend. Tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 5,085
Avondbundel	Elke avond voordelig bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 06:00 uur vanuit Nederland naar alle mobiele nummers op het KPN Netwerk (KPN, Hi en Wholesale partijen van KPN) en alle vaste nummers. U kunt in totaal 500 minuten bellen.	€ 7,627
Toestel Vervang Service	Binnen 4 uur krijgt u een leentoeestel aan huis bij defect, schade, diefstal of verlies. De kosten van reparatie of een nieuw toestel bij verlies of diefstal valt niet in Toestel Vervang Service.	€ 3,051
ZekerMobiel	De oplossing bij een defecte telefoon. Uw telefoon is verzekerd bij schade die buiten de garantie valt, u krijgt een verlengde fabrieksgarantie voor het tweede en derde jaar en uw carkit is automatisch meeverzekerd.	€ 6,101
ZekerMobiel Extra	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit. U krijgt de voordelen van Zeker Mobiel Service en bovendien is uw telefoon verzekerd bij verlies en diefstal en bij misbruik na verlies en diefstal. Ook kunt u uw aansluiting gratis laten blokkeren en deblokkeren.	€ 8,135
ZekerMobiel Totaal	De optimale verzekering van uw telefoon en carkit en bovendien wereldwijd snel een vervangende telefoon. Naast alle voordelen van Zeker Mobiel Extra Service krijgt u Home Service: een vervangende telefoon bij verlies, diefstal of schade. In Nederland (uitgezonderd de Waddeneilanden) krijgt u binnen 4 uur een vervangend toestel, in het buitenland gebeurt dit binnen 36 uur.	€ 10,169

De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt al het overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Voordeelopties gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeelopties zijn maandelijks opzegbaar, per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Avondbundel, Weekendbundel en KPN OpReis vallen 0800/0900- nummers buiten de bundel. De SMS Totaal en SMS 100 optie geldt alleen bij gebruik in Nederland. Betaalde SMS diensten vallen niet in de SMS Totaal en SMS 100 bundel. Heeft u de voordeeloptie OpReis aan staan, dan gelden aangepaste tarieven, gesprekken worden op hele minuten afgerond naar boven en er geldt een starttarief bij ieder gesprek.

Bij alle ZekerMobiel en Smartphone Zeker verzekeringen geldt een eigen risico.

BuitenlandBundels

		U betaalt per maand
KPN OpReis	Voordeel bij langere gesprekken en tot wel 70% korting bij internet op je mobiel. Kijk voor meer informatie op kpn.com/opreis	€ 0,000
Internetbundel EU	Voordelig internetten met uw mobiel in de EU. U ontvangt 100 MB per kalendermaand	€ 10,000
Buurlandbundel	Voordelig bellen in de grensstreek. U belt in België en Duitsland voor 0,25 per minuut, gebeld worden is gratis	€ 5,000

KPN Surf&Mail Standaard

Surf&Mail Standaard	U betaalt
Tot 100 kB	€ 1,017
Tot 500 kB	€ 2,542
Tot 2000 kB	€ 7,627
Tot 5000 kB	€ 15,253
Meer dan 5000 kB	€ 1,526 per MB

KPN Surf&Mail Standaard wordt per maand afgerekend op het verbruik per kB en naar boven afgerond volgens bovenstaande staffel. Dit tarief wordt gebruikt wanneer er geen data voordeeloptie is afgesloten. Voor data gebruik in het buitenland gelden andere tarieven en voorwaarden (zie roaming).

KPN Beeldbellen

Beeldbellen	U betaalt
U betaalt binnen Nederland per minuut	€ 0,499
U betaalt naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + € 0,499

Gesprekken via Beeldbellen worden afgerekend per seconde.

KPN MMS

MMS	U betaalt
U betaalt per mms	€ 0,499

Het tarief geldt voor mms'en in Nederland voor een standaard mms naar mobiele nummers en naar e-mail adressen.

KPN Voicemail

Voicemail in Nederland

Voicemail	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Terugbellen via Voicemail	2 x regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail buitenland	regulier tarief voor bellen in het buitenland (zie KPN roaming)

KPN Diensten

Service numbers	U betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice Buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900-, 0906-, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek óf een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€ 0,90 per minuut + buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten

Diensten	U betaalt per keer
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€ 2,542
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via MijnKPN (online)	gratis
Opheffen Sim blokkering	gratis
Opheffen Sim blokkering binnen een jaar	€ 69,125
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen simkaart	€ 20,570
Aanvragen simkaart door blokkering	gratis
Duosim	€ 41,140
Easyswitch/Groepsgesprek	Kosten van het gebelde gesprek
Fax via sms	€ 0,458
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€ 33,880
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummerblokkering	gratis

* Geheim nummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.

** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. U betaalt alleen de gesprekskosten van uw mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

KPN Roaming

Bellen/gebeld worden in het buitenland

	Bellen	Gebeld worden	SMS	U betaalt Data (per MB)
Europa (EU landen)	€ 0,351	€ 0,097	€ 0,109	€ 0,847
Rest van Europa	€ 1,271	€ 0,865	€ 0,763	€ 10,118
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,017	€ 0,763	€ 10,118
Rest van de wereld	€ 2,288	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 1,780	€ 0,763	€ 10,118

* Kosten zijn € 2,542 per MB binnen de EU als u Surf&Mail Totaal of Extra Snel hebt

Voor landenindeling kijkt u op www.kpn.com/buitenland

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Gebeld worden in het buitenland binnen de EU wordt per seconde verrekend. Er wordt geen starttarief gerekend. De overige zones

worden per minuut verrekend afgerond naar boven. EU-tarieven gelden voor alle nummers in Nederland en alle nummers binnen de EU, met uitzondering van 0800- en 0900 nummers. Het ontvangen van voicemail en sms

in het buitenland is gratis. Voor beluisteren van je Voicemail geldt het roamingtarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van mobiel internet verrekend per 1 kB. In zone 2 (rest van Europa), 3 (Vs en Canada) en 4 (Rest van de Wereld en Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Surf&Mail BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een datalimiet van €60,50 per maand. Hiervan wordt u met een sms op de hoogte gesteld.

KPN Van zone naar zone

KPN

Van/Naar							
	Europa	Rest van Europa	VS en Canada		Rest van de Wereld	Uitzonderingen	
Europa (EU landen)	€ 0,342	€ 1,271		€ 1,424	€ 2,288		€ 4,271
Rest van Europa	€ 1,271	€ 1,271		€ 1,424	€ 2,288		€ 4,271
VS en Canada	€ 1,424	€ 1,424		€ 1,424	€ 2,288		€ 4,271
Rest van de Wereld	€ 2,288	€ 2,288		€ 2,288	€ 2,288		€ 4,271
Uitzonderingen	€ 4,271	€ 4,271		€ 4,271	€ 4,271		€ 4,271

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. De sms-tarieven zijn gelijk aan het tarief voor sms'en in het buitenland.

KPN Bellen naar het buitenland

KPN	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Buurlanden	€ 0,153	€ 0,590	€ 0,793	€ 0,397
West-Europa	€ 0,153	€ 0,702	€ 0,905	€ 0,397
Rest Europa	€ 0,153	€ 0,803	€ 1,007	€ 0,397
USA en Canada	€ 0,153	€ 0,458	€ 0,458	€ 0,397
Noord-Afrika en Midden-Oosten	€ 0,153	€ 1,068	€ 1,271	€ 0,397
Rest van de wereld	€ 0,153	€ 1,271	€ 1,271	€ 0,397
Uitzonderingen	€ 0,153	€ 3,630	€ 3,630	€ 0,397

Gesprekken worden per 30 seconden verrekend en naar boven afgerond.

Voorwaarden prijslijst

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. (Prijswijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.kpn.com. Voor vragen over tarieven kunt u ook contact opnemen met de klantenservice op het nummer 1200. Voor uitleg over uw factuur kijkt u op www.kpn.com/factuur.

Toestellen

Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijkt u op www.kpn.com op de homepage onder 'Alle mobiele telefoons'.

Versie: 1 april 2013