
Assurance Rapport

Aan de lezers van het Duurzaamheidsverslag 2007 van Koninklijke KPN N.V.

De Raad van Bestuur van Koninklijke KPN N.V. (verder KPN) heeft ons verzocht zekerheid te verstrekken over de informatie in het Duurzaamheidsverslag 2007 (verder: het Verslag). De Raad van Bestuur van KPN is verantwoordelijk voor het opstellen van het Verslag, inclusief het bepalen van de te rapporteren materiële onderwerpen. Het is onze verantwoordelijkheid een assurance rapport bij het Verslag te verstrekken.

Wat was de reikwijdte van onze opdracht?

Onze opdracht was gericht op het verschaffen van een beperkte mate van zekerheid of de informatie in het Verslag juist is weergegeven.

De werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid zijn gericht op het vaststellen van de plausibiliteit van informatie en zijn geringer in diepgang dan de werkzaamheden die worden verricht bij het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid.

Om een grondig inzicht in de financiële resultaten en financiële positie van KPN te verkrijgen, dient de lezer de Jaarrekening over 2007 te raadplegen zoals opgenomen in het 'Jaarverslag en Form 20-F 2007' waarbij de accountant een goedkeurende verklaring heeft verstrekt. We verstrekken geen zekerheid bij de haalbaarheid van de doelstellingen, verwachtingen en ambities van KPN.

Welke verslaggevingscriteria heeft KPN gebruikt?

Er bestaan geen algemeen aanvaarde richtlijnen voor rapportages op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen. KPN past haar eigen interne rapportagecriteria voor de informatie in het Verslag toe die zijn afgeleid van de "Sustainability Reporting Guidelines" (G3) van de Global Reporting Initiative zoals uiteengezet op pagina 51 van het Verslag. De informatie in het Verslag moet worden beschouwd in samenhang met deze toelichting. Wij zijn van mening dat de verslaggevingscriteria toepasbaar zijn binnen de context van onze assurance opdracht.

Welke assurance standaard hebben wij gebruikt?

We hebben onze opdracht uitgevoerd in overeenstemming met de Standaard 3410N "Assurance-opdrachten inzake maatschappelijke verslagen" van het Koninklijk Nederlands Instituut van Registeraccountants. Op basis van deze standaard is het onder andere vereist dat de leden van het assuranceteam over de specifieke kennis, vaardigheden en vaktechnische bekwaamheden beschikken die nodig zijn om de informatie in het Verslag te kunnen begrijpen en beoordelen, en dat die leden voldoen aan de vereisten van de Ethische Code voor Professionele Accountants van de IFAC teneinde hun onafhankelijkheid te waarborgen.

Wat hebben wij gedaan?

We hebben de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Het uitvoeren van een media- en internet-analyse naar milieu, veiligheid- en sociale issues voor KPN ter verdieping van ons inzicht in de relevante duurzaamheidsonderwerpen en vraagstukken in de rapportageperiode;
- Het afnemen van interviews met relevante medewerkers op concernniveau verantwoordelijk voor het leveren van de informatie in het Verslag;
- Het beoordelen van de systemen en processen voor informatieverzameling en -verwerking, waaronder de aggregatie van gegevens tot informatie in het Verslag;
- Het beoordelen van interne en externe documentatie om te bepalen of deze informatie in het Verslag adequaat is onderbouwd;
- Het vaststellen van consistentie met externe informatie zoals het jaarverslag 2007.

Tijdens ons onderzoek hebben wij wijzigingen in de verschillende conceptrapporten aan KPN voorgesteld en het definitieve verslag gecontroleerd op een juiste verwerking en weergave van onze bevindingen.

Wat is onze conclusie?

Uit onze werkzaamheden is niet gebleken dat de informatie in het Verslag onjuist is weergegeven.

Wat zijn onze observaties?

Onze beoordeling van het Verslag heeft geleid tot aanbevelingen die de strekking van ons assurance rapport niet aantasten, maar die wel van belang zijn voor de verdere verbetering van het Verslag.

In 2007 heeft KPN vooruitgang geboekt met het formaliseren van het MVO-beleid. We bevelen KPN aan dit verder te ontwikkelen in 2008 door:

- het proces voor de identificatie van materiële duurzaamheidsonderwerpen voor KPN (en het Verslag), inclusief de inbreng uit de dialoog met de belangrijkste stakeholdergroepen, verder te ontwikkelen en hierover te rapporteren;
- het MVO beleid verder te implementeren in de organisatie in de context van de nieuwe bedrijfsstrategie 2008-2010 'Terug naar groei' inclusief het uitbreiden van het MVO-beleid naar de gehele KPN-groep, het vertalen van de doelen naar concrete acties en meetbare doelstellingen, en het rapporteren hierover in het volgende MVO-verslag.

Amstelveen, 12 maart 2008
KPMG Sustainability B.V.



Drs W.J. Bartels RA (directeur)