



kpn

Resultaten eerste kwartaal

21 april 2011

*Deze presentatie is een korte samenvatting van de Engelstalige analistenpresentatie die leidend is.
De Engelstalige analistenpresentatie is beschikbaar op www.kpn.com/resultaten.htm*

Hoofdpunten Q1

EBITDA verwachting naar beneden bijgesteld

Resultaten Internationaal goed, **Nederland valt tegen**

Oorzaak: naast verwachte MTA-daling, versnelling aantal trends. Omzet daalt harder dan verwacht. Geplande kostenbesparingen onvoldoende om dit op te vangen

Respons: KPN versnelt strategisch programma, brengt nieuwe proposities, kosten structureel omlaag

Roerige tijden voor Nederlandse telecomactiviteiten

*Verplichte tariefsverlagingen (MTA) stevig, maar bekend
Kostenbesparingsprogramma ingezet om dit op te vangen*

Nieuw

'Super' smartphones katalysator voor gedragsveranderingen consumenten



Meer

ZM: verdere prijsdruk, organisaties uit op kostenbesparingen



Geplande kostenbesparingen niet voldoende voor winstgroei

Smartphone katalysator veranderend gedrag

2010: het jaar van de smartphone

Oud



Nieuw



Nieuwe abonneementen, inspelen op klantwensen

Versnelling strategisch programma

Investeren in dienstverlening



Meer focus op klant, service & verkoop

Versterken distributie: meer winkels

Extra investeren in kwaliteit netwerken & diensten: mobiel, tv, breedband

Structureel lagere kosten



Organisatie simpeler en platter

Eenvoudiger IT en ketens

Vereenvoudiging back-office
4 – 5.000 minder FTE 2011 - 2015

Andere activiteiten gaan goed



Duitsland presteert sterk, winstgevende groei ondanks regelgeving



Meer klanten in België, goed gepositioneerd



iBasis groeit verder door



Markt nog moeilijk voor **Getronics**, marktaandeel op peil

Financiële hoofdpunten Kw1

Omzet en overige opbrengsten € 3,24 mrd -1,3%

Operationele kosten € 2,52 mrd +1,6%

Operationeel resultaat € 712 mln -10%

Winst voor belasting € 558 mln -5,6%

Nettoresultaat € 591 mln +32%

EBITDA € 1,27 mrd -4,1%

Outlook

Doelstelling	Outlook 2011	Herziene outlook
EBITDA	Groei	> € 5,3 mrd
CAPEX	< € 2 mrd	< € 2 mrd
Vrije kasstroom	Groei	Groei
Dividend	≥ € 0,85	≥ € 0,85



kpn

Vragen?